

# Come Rimanere a Casa Propria da Anziani



a cura della Comunità di Sant'Egidio

Comunità di  
**SANT'EGIDIO**



**ROMA**





2016 • Comunità di Sant'Egidio  
Piazza di S. Egidio, 3a - 00153 Roma



Comunità di Sant'Egidio

# Come Rimanere a Casa Propria da Anziani



COMUNITÀ  
DI SANT'EGIDIO  
Viva gli Anziani!



Comunità di Sant'Egidio



**V**ivere a lungo è la speranza di ognuno di noi. E non è più un sogno, ma è possibile. Come? Se potessimo scegliere tutti vorremmo passare gli anni della vecchiaia in mezzo alle persone che conosciamo e nei luoghi e nella casa che amiamo. Tante volte non è così. Andare in un istituto può essere una necessità, ma esistono immense possibilità, quasi sempre sconosciute, per poter rimanere a casa propria da anziani, anche quando si ha un po' più di bisogno e non ce la si fa da soli.

Questa guida, *COME rimanere a casa propria da anziani*, esce nella quarta edizione romana in formato digitale: è un regalo che la Comunità di Sant'Egidio offre a tutti gli anziani romani, alle loro famiglie, a chi intende umanizzare la vita della città di Roma a partire da chi ha più anni.

È una bussola piena di notizie aggiornate per usare la città da casa propria, per trovare gli aiuti che sembrano impossibili e che invece sono a portata di mano.

Ci si può curare a casa, si può essere aiutati a spostarsi in città, è possibile creare una rete di sostegno per restare dove si è sempre vissuti anche quando la salute non è più la stessa.

Siamo convinti che Roma, diventando più vivibile per chi è anziano diventi più vivibile per tutti.

La migliore introduzione a questa guida crediamo siano le parole della *“Lettera di Maria: una firma per non andare in istituto da anziani e rimanere a casa propria”*.

Questa lettera aperta, promossa da una campagna della Comunità di Sant'Egidio fin dagli anni '90, è stata sottoscritta da migliaia di anziani in tante parti del mondo ed è diventata la voce di tanti che attraverso queste parole hanno trovato il coraggio di esprimere e far valere la loro volontà. La lettera ha anche avuto il merito di diffondere un movimento di opinione favorevole al potenziamento dei servizi domiciliari come alternativa all'istituzionalizzazione.

Ecco il testo della lettera:



**H**o quasi settantacinque anni, vivo da sola a casa mia, la stessa in cui stavo con mio marito, quella che hanno lasciato i miei due figli quando si sono sposati.

Sono sempre stata fiera della mia autonomia, ma da un po' non è più come prima, soprattutto quando penso al mio futuro. Sono ancora autosufficiente, ma fino a quando? Tra me e me m'accorgo che i gesti diventano giorno per giorno un po' meno disinvolti, anche se mi dicono ancora: "Fossi io come lei alla sua età...". Uscire per la spesa e tenere la casa mi fa una fatica crescente.

E allora penso: "Quale sarà il mio futuro?". Quando ero giovane la risposta era semplice: con tua figlia, col genero, con i nipoti, ma adesso come si fa, con le case piccole e le famiglie in cui lavorano tutti? Allora anche adesso la risposta è semplice: l'istituto.

È martellante, lo dicono tutti, però tutti sanno anche, e non lo dicono, che nessuno vorrebbe lasciare la sua casa per andare a vivere in un istituto.

Non posso credere davvero che sia meglio un comodino, uno spazio angusto, una vita tutta anonima alla propria casa, dove ogni oggetto, un quadro, una fotografia, ricordano e riempiono anche una giornata senza tante novità. Però non credo proprio che sia un istituto la risposta a chi sta un po' male e, soprattutto, sta solo. C'è chi dice che in istituto "hai tutto senza pesare su nessuno". Ma non è vero. Non si ha tutto e non è l'unico modo per non dare fastidi ai propri cari. Un'alternativa ci sarebbe: poter stare a casa con un po' di assistenza e, quando si sta peggio o ci si ammala, poter essere aiutati a casa per quel tempo che serve.

Questo servizio già esiste, ma più sulla carta che in realtà. Ogni amministrazione dovrebbe garantire l'assistenza. Siamo in tanti, infatti, che potremmo rimanere a casa anche soltanto con un piccolo aiuto (un servizio, piccole spese, pagamenti di bollette, un po' di pulizie, eccetera), o con l'assistenza sanitaria a domicilio (il fisioterapista, il medico, l'infermiera), come previsto dalla legge italiana.

E non è vero che tutto questo costa troppo. Questi servizi costano tre o quattro volte meno di un mio eventuale ricovero in una lungodegenza o in un istituto. All'estero mi dicono che è diverso. Qui da noi,



*invece, succede che finisci in un istituto e che nemmeno l'hai deciso tu. Non capisco perchè si rispettano le volontà di un testamento e invece non si viene ascoltati da vivi se non si vuole andare in istituto.*

*Quello che desidero per il mio futuro è la libertà di poter scegliere se vivere gli ultimi anni della mia vita a casa o in istituto.*

*Per questo, anche se non più giovane, voglio ancora far sentire la mia voce e dire che in istituto non voglio andare e che non lo auguro a nessuno.*

*Aiutate me e tutti gli anziani a restare a casa e a morire fra le proprie cose. Forse vivrò di più, sicuramente vivrò meglio.*

Maria

### Intervista ad Andrea Camilleri

Via via che si invecchia, gli affetti, lentamente, spariscono per varie ragioni della vita stessa; sentire, sapere, che ci sono delle persone in fondo estranee da quello che è stato il tuo ambiente familiare, che si occupano di te e dei tuoi bisogni e delle tue necessità, credo che questo sia per loro, per me che sono anziano, un fatto fondamentale.

Mi è capitato di leggere questa straordinaria lettera di Maria. Di professione faccio lo scrittore perciò se dico che mi è parsa straordinaria è a ragion veduta, perché è di una tale semplicità che arriva direttamente al cuore, al nucleo del problema: l'anziano che è co-

stretto ad andare in una istituzione ha, subisce, patisce oltre ai disagi propri della vecchiaia, dell'anzianità, viene a subire un disagio maggiore che è quello del cambiamento radicale delle abitudini di vita che ciascuno di noi ha.

Lei (Maria ndr) accenna ai suoi oggetti e ai suoi mobili, ma cosa sono questi oggetti, questi mobili? Sono la memoria, cioè a dire la casa nella quale l'anziano vive è la sua memoria. Mettendo in un istituto gli facciamo perdere la memoria e la memoria è la radice della vita, è la radice dell'esistenza. *Muoio meglio in casa mia*, certo che perché muori circondato dalla tua vita, dalla tua memoria.



**Q**uesta guida vuole rispondere alle esigenze di aiuto delle tante “Marie” che nella nostra città cercano sostegno, servizi, compagnia per poter continuare a vivere nel loro ambiente, anche se l’età avanza ed è più difficile da soli far fronte ai problemi di gestione della vita quotidiana.

Gli anziani desiderano vivere a casa loro e far rimanere gli anziani nelle loro case è possibile. “Come restare da anziani a casa propria” è allora un bastone su cui appoggiarsi per conoscere le opportunità che Roma offre ai suoi anziani. È anche l’espressione di una proposta umana e culturale per restituire senso alla grande chance degli anni in più e di una vita che si allunga.

Questa guida è il frutto anche dell’impegno di tanti anziani che hanno messo a disposizione volontariamente le loro conoscenze e il loro tempo, contribuendo in modo sostanziale al lavoro della redazione. Ma ecco come orientarsi nello sfogliare le varie sezioni.

Per facilitarne la consultazione, all’inizio l’indice **Trovo tutto dalla A alla Z** consente di rintracciare i vari servizi e le informazioni ricercate anche attraverso le denominazioni d’uso corrente.

La guida è organizzata come una rubrica divisa in vari capitoli tematici. In ogni capitolo gli argomenti sono elencati per ordine alfabetico e presentati in schede informative sintetiche sui servizi sociali, sanitari, culturali ed associativi, presenti attualmente nella nostra città. È stato fatto un grande sforzo di verifica delle informazioni, aggiornate a marzo 2016.



Del resto il materiale che compone la guida è per sua natura molto esposto al cambiamento. Ci sono norme e servizi che si evolvono, alcuni per loro natura temporanei che si esauriscono così come ovviamente la logistica e i riferimenti topografici possono essere soggetti a mutamenti.

Roma è stata al centro di grandi cambiamenti ed ha subito vicende a tutti note.

L'accorpamento dei Municipi e recentemente delle Aziende Sanitarie Locali ha portato e continuerà a ingenerare ulteriori modifiche nelle sedi e articolazioni dei servizi. Così, mentre ci scusiamo anticipatamente di eventuali inesattezze, ci impegniamo ad aggiornare ed integrare di tempo in tempo le informazioni fornite, modificando il testo pubblicato on line.

A questo fine ci saranno utili e graditi tutti i consigli e le indicazioni in merito, le integrazioni, le segnalazioni di nuovi servizi utili agli anziani per rimanere a casa propria: per questo è gradito l'apporto di ogni lettore, operatori sociali e sanitari, anziani e loro familiari, che potranno scrivere all'indirizzo e-mail: **comesantegidio16@gmail.com** o telefonare al Tel. **06 8992234**

Non ci rimane che augurarvi una buona consultazione.

Gli autori



## A

Accompagnamento ( <i>vedi: Invalidità</i> )	pag 156
Acquisto di autovettura ( <i>vedi: Handicap</i> )	pag 150
Affitti concordati	pag 108
Affitto <i>vedi:</i>	
<i>Assistenza alloggiativa</i>	pag 91
<i>Buono casa</i>	pag 94
<i>Sfratto</i>	pag 119
Agenzia delle entrate	
Aggravamento invalidità ( <i>vedi Invalidità</i> )	pag 156
Aiuti alimentari	pag 88
Alzheimer <i>vedi:</i>	
<i>Centri diurni Alzheimer</i>	pag 47
<i>Unità valutativa Alzheimer</i>	pag 189
<i>Assistenza domiciliare</i>	pagg 33, 40, 41
<i>Servizio per malati di Alzheimer presso la     Fondazione Roma</i>	pag 186
<i>Alzheimer Caffè</i>	pag 52
Ambulanze	pag 128
Ambulatori di cure primarie	pag 129
Ambulatori infermieristici ( <i>vedi: Poliambulatori</i> )	pag 169
Amministratore di sostegno	pag 274
Apparecchi acustici ( <i>vedi: Ausili</i> )	pag 137
APICI	pag 236
Artigiani e professionisti a casa: “Numero Utile”	pag 109
Assicurazione gratuita contro il furto della pensione	pag 277
Assistente sociale ( <i>vedi: Municipi</i> )	pag 58
Assistenza ai malati oncologici	pag 132
Assistenza alloggiativa	pag 91
Assistenza domiciliare leggera ( <i>vedi: Volontariato</i> )	pag 224
Assistenza domiciliare leggera	pag 29
Assistenza domiciliare sociale del Comune di Roma S.A.I.S.A.	pag 28
Assistenza domiciliare “Home Care Premium”	pag 31



Assistenza domiciliare indiretta	pag 29
Assistenza domiciliare sanitaria ( <i>vedi: CAD</i> )	pag 142
Assistenza domiciliare socio-sanitaria per malati di SLA	pag 30
Assistenza domiciliare volontari Caritas “Aiuto alla persona”	pag 43
Assistenza leggera “Adotta un anziano”	pag 44
Assistenza economica ( <i>vedi: Contributi economici</i> )	pag 95
Assistenza medica domiciliare programmata	pag 164
Associazioni di volontariato e associazioni di anziani	pag 198
Ausili e protesi	pag 137
Autocertificazione	pag 44

---

## B

---

Badanti ( <i>vedi: Colf</i> )	pag 53
Ballo ( <i>vedi: Centri anziani</i> )	pag 219
Banca del tempo	pag 212
Barbonismo domestico	pag 82
Barriere architettoniche	pag 110
Biblioteche comunali	pag 214
Buoni taxi ( <i>vedi: Trasporto del Comune di Roma per persone non autosufficienti</i> )	pag 246
Buono casa	pag 94
Bonus gas	pag 93
Bonus elettrico	pag 91

---

## C

---

CAD (Centro Assistenza Domiciliare)	pag 142
CAF	pag 260
Cambio alloggio popolare per famiglie con disabili	pag 112
Carrozine ( <i>vedi: Ausili</i> )	pag 137
Caritas:	
• Assistenza domiciliare	pag 43
• Mense	pag 102



• Nucleo assistenza Legale (NALC)	pag 285
Carta blu e d'argento	pag 234
Casa <i>vedi</i> :	
<i>Affitti concordati</i>	pag 108
<i>Assistenza alloggiativa</i>	pag 91
<i>Buono casa</i>	pag 94
<i>Casa popolare</i>	pag 112
<i>Emergenze: sala operativa sociale</i>	pag 58
<i>Polo abitativo per anziani</i>	pag 116
<i>Residenzialità temporanea Municipio XII</i>	pag 117
<i>Residenza "Regina Margherita"</i>	pag 116
Casa albergo per anziani	pag 116
Casa del Volontariato	pag 230
Casa popolare	pag 112
Centri anziani	pag 219
Centri assistenza ai disabili di Trenitalia e Italo	pagg 235, 236
Centri di assistenza fiscale (Caf)	pag 260
Centri diurni per malati di Alzheimer	pag 47
Centri di sollievo per malati di Alzheimer	pagg 47, 51
Centri diurni per anziani fragili	pag 45
Centro diurno per malati di Parkinson	pag 52
Centri per la cura della ludopatia	pag 146
Centro Unico per le informazioni del Comune di Roma: "060606"	pag 78
Centro Unico di Prenotazione telefonica della Regione RECUP	pag 145
Ciechi e ipovedenti <i>vedi</i> :	
<i>Servizio trasporti</i>	pag 242
<i>Associazioni</i>	pag 210
Cimiteri	pag 150
Circoscrizioni ( <i>vedi: Municipi</i> )	
Cittadinanza attiva	pag 300
Colf <i>vedi</i>	
<i>Assistenti familiari: "Insieme si può"</i>	pag 56
<i>Come assicurarle</i>	pag 53
<i>Sportello Assistenza Multifunzionale</i>	pag 287
<i>Deduzione per gli addetti all'assistenza</i>	pag 153



Come difendersi dal caldo estivo	pag 304
Come difendersi dal freddo	pag 307
Comune di Roma:	
<b><i>Emergenza: Sala Operativa sociale</i></b>	pag 58
<b><i>Informazioni 060606</i></b>	pag 80
<b><i>Municipi</i></b>	pagg 58, 75
<b><i>Servizio sociale</i></b>	pagg 58, 75
Comunità di Sant'Egidio <i>vedi:</i>	
<b><i>Associazioni</i></b>	pag 198
<b><i>Linee telefoniche</i></b>	pag 81
<b><i>Radio in blu</i></b>	pag 227
<b><i>Viva gli anziani</i></b>	pag 196
“Con i nonni e non solo”	pag 224
Condominio (vedi Sportello condominio)	pag 290
Contrassegno speciale di circolazione per gli invalidi	pag 237
Contributi economici	pag 95
Contributi riservati a pensionati INPS (ex IPOST)	pag 97
CUP (per prenotare visite mediche)	pag 145

---

## D

---

Day Hospital Geriatrici	pag 147
Deputazione ebraica	pag 57
Difensore civico	pag 277
Dimissioni protette dagli ospedali	pag 148
Diritto alla scelta del luogo di cura	pag 278
Disinfestazioni e derattizzazioni	pag 113
Domiciliazione delle utenze	pag 113

---

## E

---

Elettricista ( <i>vedi: Numero utile</i> )	
Emergenza: Sala operativa sociale	pag 58
Enti Previdenziali	pag 264



Esenzioni e riduzioni	
• Nettezza urbana (Ta.Ri.)	pag 99
• Bollo auto, imposta di trascrizione, successioni, donazioni (vedi: <b>Handicap</b> )	pag 150
• Canone telefonico	pag 100
• Ticket	pag 100
• Spese postali	pag 101

---

**F**


---

Falegname (vedi: <b>Numero utile</b> )	pag 109
Fisco <i>vedi:</i>	
<b>Centri Assistenza Fiscale</b>	pag 260
<b>Servizio assistenza fiscale a domicilio</b>	pag 267
Funerali e sepoltura	pag 254

---

**G**


---

Giudice di pace	pag 279
Gratuito patrocinio	pag 284
Guardia medica	pag 149

---

**H**


---

Handicap (legge 104/92)	pag 150
• Permessi sul lavoro	pag 150
• Acquisto e riparazione di autovettura detrazione IRPEF	pagg 151, 152
• Acquisto ausili tecnici e informatici	pag 154
• Agevolazioni per non vedenti	pag 154
• Agevolazioni sull'imposta di successione e donazione	pag 155
• Carta blu Trenitalia, agevolazioni Italo	pagg 234, 236
• Contrassegno speciale di circolazione	pag 237
• Deduzione per spese di assistenza	pag 153
• Detrazione per barriere architettoniche (vedi: <b>Barriere architettoniche</b> )	pag 110



• Esenzione dal pagamento del bollo auto	pag 152
• Esenzione dal ticket	pag 100
• Esenzione dall'imposta di trascrizione	pag 153
• Esenzione dalla tassa per la nettezza urbana	pag 99
• Invalidità	pag 156
• Parcheggi riservati	pag 237
• Trasporto del Comune di Roma per persone non autosufficienti	pag 246
Home Care Premium	pag 31
Hospice	pag 136

---

## I

---

Idraulico ( <i>vedi: Numero utile</i> )	pag 109
Illuminazione votiva cimiteri	pag 253
Indennità di accompagnamento ( <i>vedi: Invalidità</i> )	pag 156
Infermieri a domicilio ( <i>vedi: CAD</i> )	pag 142
Infermieri ( <i>vedi: Poliambulatori</i> )	pag 169
Inabilitazione	pag 281
Informazioni:	
• Comune di Roma ( <i>vedi: Numero Unico</i> )	pag 78
• Sportelli informativi	pagg 78, 285
• Informazioni sulle risorse del quartiere: progetto Penelope	pag 78
INPS ( <i>vedi: Enti previdenziali</i> )	pag 264
Insieme si può ( <i>vedi: Colf</i> )	pag 56
Interdizione	pag 282
Internet	pag 225
Invalidità civile	pag 156
ISEE ( <i>vedi: Quanto si paga</i> )	pag 77
Italian Hospital Group	pag 51
Italo senior	pag 235

---

## L

---

Letti ortopedici ( <i>vedi: Ausili</i> )	pag 137
Lettura ( <i>vedi: Biblioteche</i> )	pag 214



La porta del diritto	pag 287
“Libera” - SOS Giustizia	pag 285
Linee Metro accessibili	pag 241
Linee telefoniche dedicate agli anziani	pag 80
Ludopatia ( <i>vedi: Centri per la cura della ludopatia</i> )	pag 146

---

## M

---

Manutenzione del verde privato cimiteri	pag 254
Medicina Legale	pag 161
Medicine a domicilio	pag 163
Medico di famiglia	pag 164
Medico di famiglia a domicilio ( <i>vedi: Assistenza medica domiciliare</i> )	pag 137
Mense sociali	pag 102
Misericordia di Roma ( <i>vedi: Servizio trasporti</i> )	pag 243
Mobility card ( <i>vedi: Trasporto pubblico per persone non autosufficienti</i> )	
Municipi	

---

## N

---

NALC (Nucleo Assistenza Legale Caritas)	pag 285
Nettezza urbana ( <i>vedi: Esenzione</i> )	pag 99
Nonni su internet	pag 226
Numero Unico per le informazioni del Comune di Roma: 060606	pag 78
Numero Utile: artigiani e professionisti a casa	pag 109

---

## O

---

Oasi cittadine	pag 229
Ospedali	pag 165
Ospedale di Comunità	pag 167



---

## P

---

Pannoloni ( <i>vedi: Ausili</i> )	pag 137
Pasti a domicilio	pag 75
Patrocinio a spese dello Stato	pag 284
Patronati	pag 261
Pensioni e prestazioni INPS	pag 262
Permessi per varchi elettronici ( <i>vedi: Contrassegno invalidi</i> )	pag 237
Poliambulatori	pag 169
Polo abitativo per anziani	pag 116
Porta del diritto ( <i>vedi: Sportelli informativi</i> )	pag 287
Preghiera ( <i>vedi: Radio</i> )	pag 227
Prenotazione visite mediche ( <i>vedi: RECUP</i> )	pag 145
Presidio del Lazio	pag 80
Progetto Penelope ( <i>vedi: Informazioni sulle risorse del quartiere</i> )	pag 78
Programma “Viva gli Anziani!”	pag 75
Pronto intervento sociale del Comune di Roma ( <i>vedi: Emergenza</i> )	pag 58
Punti blu e punti verdi del Comune di Roma	pag 228
Punto Unico di Accesso (PUA)	pag 179

---

## Q

---

Quanto si paga (l’ISEE)	pag 77
-------------------------	--------

---

## R

---

Radio: Preghiera della Comunità	pag 227
RECUP	pag 145
Registro amministratori di sostegno Comune di Roma	pag 276
Residenza anagrafica in caso non si disponga di dimora fissa	pag 118
Residenzialità temporanea	pag 117
Riabilitazione	pag 182
Ricorso per invalidità ( <i>vedi: Invalidità</i> )	pag 156
Residenza “Regina Margherita”	pag 116



## S

S.A.I.S.A. (vedi: <b>A</b> ssistenza domiciliare)	pag 28
Sala operativa sociale del Comune di Roma	pag 58
Sepoltura	pag 254
Servizio di accompagnamento per ciechi e ipovedenti	pag 242
Servizio di assistenza fiscale a domicilio	pag 267
Servizio di contrasto al barbonismo domestico	pag 82
Servizio per malati di Alzheimer presso Fondazione Roma	pag 186
Servizio trasporti del Municipio I	pag 243
Servizio trasporti del Municipio V	pag 244
Servizio trasporti del Municipio X	pag 244
Servizio Misericordia di Roma	pag 243
Sfratto	
Sindacati pensionati	pag 269
Sistema di allarme per la prevenzione degli effetti del caldo a Roma	pag 306
“Sole sì, Soli no”	pag 304
Soggiorni estivi per anziani del Comune di Roma	pag 228
S. Giovanni di Dio Fatebenefratelli	
SOS Giustizia	pag 285
Sportello amministratori di sostegno del Comune di Roma	pag 276
Sportelli antiusura	pag 286
Sportello di conciliazione del Comune di Roma	pag 288
Sportello del condominio	pag 290
Sportello mobile INPS per disabili	pag 270
Sportello tutela dei consumatori	pag 290
Sussidi	pag 95

## T

Taxi per disabili “3570 Mobilità Accessibile”	pag 245
Taxi sanitario Croce Rossa Italiana	pag 207
Teleassistenza	pag 82



Telefono casa	pag 124
Telefono della Comunità di Sant'Egidio ( <i>vedi: Linee telefoniche</i> )	pag 81
Tessera COTRAL e METREBUS	pag 240
Testamento	pag 256
Trasporti ( <i>vedi: Servizio trasporti</i> )	pagg 243, 244
Trasporto del Comune di Roma per persone non autosufficienti	pag 246
Trasporto gratuito del Comune di Roma: "Con i nonni e non solo"	pag 224
Treni ( <i>vedi: Agevolazioni Trenitalia e Italo</i> )	pag 234
Tribunale dei diritti del malato	pag 300

---

## U

---

Unità di Degenza a gestione Infermieristica (UDI)	pag 167
Unità valutativa Alzheimer	pag 189
Ufficiale giudiziario	pag 121
Unità Valutative Alzheimer	pag 189
Università della terza età	pag 227
URP dei Municipi ( <i>vedi: Municipi</i> )	pag 58

---

## V

---

Vacanze	pag 228
Villa Grazia	pag 50
Visite medico specialistiche domiciliari	pag 192
"Viva gli Anziani!"	pagg 75, 196
Volontariato anziani del Comune di Roma	pag 230
Volontariato <i>vedi</i>	
<b>Associazioni</b>	pag 198
<b>"Viva gli Anziani!"</b>	pag 196

---

## Z

---

06 06 06: numero unico del Comune di Roma	pag 78
---	--------



Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# Aiuto e Assistenza Sociale



## SCHEMA DEI SERVIZI DEL COMUNE O DEI MUNICIPI UTILI AI CITTADINI ANZIANI RESIDENTI A ROMA CAPITALE

### Servizi rivolti ai cittadini anziani residenti a Roma Capitale

#### Assistenza domiciliare:

Assistenza domiciliare per anziani S.A.I.S.A.	pag 28
Dimissioni protette dall'ospedale	pag 148
Assistenza domiciliare Home Care Premium	pag 31
Assistenza domiciliare socio-sanitaria per malati di SLA	pag 30
Servizio di contrasto al "barbonismo domestico"	pag 83

#### Assistenza leggera:

Assistenza domiciliare leggera del Comune di Roma	pag 29
Assistenza domiciliare leggera (Volontariato)	pag 225
Servizio di consegna gratuita della spesa a domicilio degli anziani nel periodo estivo	pag 75
Centri diurni Alzheimer	pag 47
Centro diurno Alzheimer medio-grave "Ape Regina"	pag 49
Centri diurni anziani fragili	pag 45
Centro diurno per malati di Parkinson	pag 52
Centri Sociali per anziani	pag 219
Con i nonni e non solo	pag 224

#### Casa:

Contributo per l'assistenza alloggiativa in caso di sfratto	pag 91
---	--------

#### Contributi economici:

Contributo economico per progetto individuale	pag 95
Contributi riservati a pensionati IPOST	pag 97
Residenza anagrafica se non si possiede dimora fissa o abitazione	pag 117
Residenza temporanea di sollievo per malati di Alzheimer	pag 50
Registro cittadino amministratori di sostegno	pag 276



Registro cittadino assistenti familiari	pag 56
Servizio di trasporto “Con i nonni e non solo”	pag 247
<b>Sportelli e informazioni:</b>	
Chiama Roma 06 06 06	pag 78
Sala operativa sociale per emergenze	pag 58
“Insieme si può” colf e badanti	pag 56
Porta del diritto	pag 287
Sportello del condominio	pag 290
Sportello amministratori di sostegno	pag 276
Teleassistenza del Comune di Roma “Non più soli”	pag 84
<b>Vacanze:</b>	
Soggiorni estivi per anziani	pag 228
Oasi cittadine	pag 229
<b>Volontariato:</b>	
Casa del volontariato	pag 230

---

## **Ulteriori servizi rivolti ai cittadini anziani residenti in specifici Municipi**

---

### **Municipio I Centro Storico**

#### **Ex Municipio I:**

Assistenza domiciliare della Caritas “Aiuto alla persona”	pag 43
Servizio trasporti del Municipio I	pag 243
Programma “Viva gli anziani!”	pag 75
Residenza “Regina Margherita”	pag 116

#### **Sportelli e informazioni:**

”Progetto Penelope”	pag 78
Centro di socializzazione anziani fragili della Comunità di San’Egidio	pag 53

#### **Ex Municipio XVII:**

Assistenza domiciliare Alzheimer dell’ex Municipio XVII	pag 33
---	--------



Pasti a domicilio	pag 75
Sportelli e informazioni:	
Sportello di informazione e supporto in tema di invalidità civile	pag 291
Sportello contrassegno invalidi	pag 292

---

### Municipio II

#### Ex Municipio II:

Taxi sanitario della Croce Rossa Italiana	pag 207
Alzheimer caffè dell'Associazione Alzheimer Uniti Roma	pag 52
Residenza "Regina Margherita"	pag 82

#### Sportelli e informazioni:

"Punto d'argento" consulenza psicologica e legale	pag 292
"Progetto Penelope"	pag 78

#### Ex Municipio III:

Taxi sanitario della Croce Rossa Italiana	pag 207
---	---------

#### Sportelli e informazioni:

"Progetto Penelope"	pag 78
---------------------	--------

---

### Municipio III

#### Ex Municipio IV:

Telesoccorso di Televita	pag 209
S.A.I.S.A. di quartiere	pag 34
Casa albergo Isola Madre	pag 116
Mensa e Centro di socializzazione	pag 34
Pasti a domicilio	pag 75
Alzheimer caffè dell'Associazione Alzheimer Uniti Roma	pag 52

#### Sportelli e informazioni:

Sportello sicurezza	pag 292
Sportello antiusura	pag 293
Servizio di prossimità e consulenza psicologica	
FARMACAP	pag 83
"Progetto Penelope"	pag 78



## Municipio IV

### Ex Municipio V:

Progetto di sostegno anziani fragili	pag 35
--------------------------------------	--------

---

## Municipio V

### Ex Municipio VI:

Assistenza leggera	pag 35
Servizio trasporti "Mobilità garantita gratuitamente"	pag 244
Alzheimer caffè dell'Associazione Alzheimer Uniti Roma	pag 52
Sportelli e informazioni:	
Sportello patrocinio gratuito e difesa dei non abbienti	pag 294
Sportello casa - agenzia dei diritti	pag 294
Sportello sicurezza urbana partecipata	pag 295
Servizio di prossimità e consulenza psicologica FARMACAP	pag 83

### Ex Municipio VII:

Assistenza domiciliare integrata per anziani non autosufficienti	pag 36
Assistenza leggera "È meglio in compagnia"	pag 37
Pasti a domicilio	pag 75
Ginnastica della mente (presso i centri anziani)	pag 37
Sportello di aiuto per la prevenzione dell'usura	pag 296

---

## Municipio VI delle Torri

### Ex Municipio VIII:

Pasti a domicilio	pag 75
Centro di socializzazione della Comunità di Sant'Egidio	pag 53

---

## Municipio VII

### Ex Municipio IX:

Pasti a domicilio	pag 75
Sportelli e informazioni:	
Agenzia diritti di cittadinanza	pag 295
Sportello di aiuto per la prevenzione dell'usura	pag 296



**Ex Municipio X:**

Pasti a domicilio	pag 75
Assistenza domiciliare della Caritas "Aiuto alla persona"	pag 43
Sportelli e informazioni:	
Agenzia dei diritti di cittadinanza	pag 295
Sportello informativo "Progetto Penelope"	pag 78
Servizio di prossimità e consulenza psicologica	
FARMACAP	pag 83

---

**Municipio VIII**

**Ex Municipio XI:**

Assistenza leggera	pag 38
Alzheimer caffè dell'Associazione Alzheimer Uniti Roma	pag 52
Sportelli e informazioni:	
Sportello casa - agenzia dei diritti	pag 296
Sportello disagio abitativo	pag 297
Sportello Antiusura e Antiestorsione	pag 297

---

**Municipio IX**

**Ex Municipio XII:**

Assistenza ai malati oncologici e loro famiglie	pag 38
Pasti a domicilio	pag 75
Sportelli e informazioni:	
Sportello di orientamento giuridico	pag 298
Sportello di consulenza fiscale	pag 299
Servizio di prossimità e consulenza psicologica	
FARMACAP	pag 83

---

**Municipio X**

**Ex Municipio XIII:**

Assistenza leggera "Un mare di solidarietà"	pag 39
Assistenza domiciliare temporanea per malati di Alzheimer	pag 39
Servizio trasporti del Municipio	pag 244
Sportelli e informazioni:	
"Progetto Penelope"	pag 78
Sportello di aiuto per la prevenzione dell'usura	pag 299



Servizio di prossimità e consulenza psicologica FARMACAP	pag 83
---	--------

---

### **Municipio XI**

#### **Ex Municipio XV:**

Assistenza domiciliare per malati di Alzheimer Fondazione Roma	pag 40
Pasti a domicilio	pag 75
Sportelli e informazioni: "Progetto Penelope"	pag 78

---

### **Municipio XII**

#### **Ex Municipio XVI:**

"Segretariato sociale e di prossimità"	pag 42
Assistenza domiciliare temporanea per malati di Alzheimer o con demenza	pag 41
Assistenza domiciliare per malati di Alzheimer Fondazione Roma	pag 40
Residenzialità temporanea	pag 116
Alzheimer Caffè dell'Associazione Alzheimer Uniti Roma	pag 52
Sportelli e informazioni: Sportello di assistenza finanziaria per i cittadini a rischio di usura	pag 300

---

### **Municipio XIII**

#### **Ex Municipio XVIII:**

Pasti a domicilio	pag 75
Sportelli e informazioni: "Progetto Penelope"	pag 78

---

### **Municipio XIV**

#### **Ex Municipio XIX:**

Assistenza leggera e teleassistenza	pag 42
Pasti a domicilio	pag 75



## ASSISTENZA DOMICILIARE

### Assistenza domiciliare sociale del Comune di Roma (S.A.I.S.A.)

#### **Cos'è**

Un servizio a domicilio rivolto agli anziani che si trovano in difficoltà nel compiere gli atti della vita quotidiana. È finalizzato a favorire la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita, a migliorare la qualità di vita di chi invecchia, ad evitare il fenomeno dell'isolamento, dell'emarginazione sociale e dell'istituzionalizzazione.

#### **Chi può usufruire del servizio**

Le persone anziane in condizioni di parziale, temporanea o totale non autosufficienza.

#### **Cosa fa**

- Sostegno e aiuto domestico
- preparazione dei pasti
- cura dell'igiene personale
- assistenza in periodi di ospedalizzazione
- aiuto per il disbrigo di pratiche burocratiche.

#### **Dove presentare la domanda**

L'assistenza domiciliare rientra in un progetto di intervento globale alla persona elaborato dai servizi sociali dei Municipi (*vedi pag 58*) di residenza a cui è necessario rivolgersi per fare domanda.

Il Servizio è gestito ed effettuato da organismi del privato sociale accreditati (cooperative). Il cittadino può scegliere la cooperativa che propone l'intervento più consono ai suoi bisogni.

#### **Quanto si paga**

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a € 6.714,00 (*vedi "Quanto si paga" pag 77*), o per gli anziani con invalidità riconosciuta al 100%. Prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.



---

## Assistenza leggera

---

### **Cos'è**

Un servizio finalizzato a sostenere e favorire la permanenza in casa delle persone anziane. Offre prestazioni non rivolte alla cura della persona o dell'ambiente dell'anziano, ma rivolte alla socializzazione, alla vita di relazione, all'aiuto disbrigo pratiche sanitarie e amministrative, o ad esigenze della vita quotidiana, come la spesa, il pagamento delle bollette, la consegna di farmaci ed altro. Alcuni Municipi hanno organizzato propri servizi territoriali di assistenza leggera, svolti dal volontariato o da cooperative di assistenza domiciliare in convenzione.

Inoltre esistono servizi di assistenza leggera svolti dal volontariato e quindi condizionati alla disponibilità effettiva di persone disponibili ad aiutare.

### **A chi è rivolta**

È rivolta a tutti gli anziani che ne hanno bisogno, indipendentemente dal reddito.

---

## Assistenza domiciliare in forma indiretta

---

### **Cos'è**

Con l'entrata in vigore della Deliberazione G.C. 355/2012 "Riorganizzazione Assistenza" modificata dalla Deliberazione n.191 del 18/6/15, il servizio S.A.I.S.A. è modulato prevedendo l'assistenza indiretta per anziani riconosciuti disabili ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92 (Handicap in situazione di gravità accertato da commissione medico legale).

Le persone gravemente non autosufficienti possono decidere di non avvalersi dell'assistenza domiciliare erogata in forma diretta dalla cooperativa, ma di avere un rimborso spese per pagare gli operatori che prestano loro assistenza, modulando, secondo le proprie esigenze, orari e modalità, soprattutto se le proprie esigenze sono incompatibili con l'organizzazione del servizio domiciliare, perché magari si manifestano esigenze notturne o in orari che difficilmente possono essere



garantiti. In questi casi l'anziano deve assumere con regolare contratto personale da lui scelto, ed avere un rimborso spese mensile, alternativo all'assistenza domiciliare, di importo stabilito dal progetto individuale e in riferimento alla disponibilità economica dei Municipi.

## **Chi può usufruire del servizio**

L'intervento di assistenza in forma indiretta è rivolto ad anziani, con invalidità certificata al 100% o riconosciuti disabili ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92 (Handicap in situazione di gravità accertato da commissione medico legale). Il servizio è garantito compatibilmente alla disponibilità economica dei Municipi.

## **Dove rivolgersi**

Al servizio sociale del Municipio di residenza.

---

## **ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA PER MALATI DI SLA**

### **Cos'è**

La deliberazione di Giunta del Comune di Roma Capitale n. 358 del 2013 stanziava finanziamenti per l'assistenza domiciliare socio-sanitaria ai malati di SLA, che può essere erogata in:

- forma diretta, cioè tramite cooperative accreditate con i Municipi
- forma indiretta, cioè tramite persona di fiducia regolarmente assunta dal malato (da € 300 a € 2.000 a seconda del reddito e della stadiazione della malattia)
- contributo economico al care-giver, cioè il familiare che si occupa dell'assistenza al malato (da € 150 a € 1.000 a seconda del reddito e della stadiazione della malattia).

### **A chi è rivolto il servizio**

Persone residenti a Roma Capitale, cui sia stata certificata patologia SLA dal Presidio/Centro di riferimento Regionale, non ricoverati in RSA, Hospice o ricoveri di sollievo.



## Come fare domanda

È necessario rivolgersi al segretariato sociale del Municipio di residenza o al PUA, dove esistente, portando i documenti di riconoscimento e la certificazione SLA del Centro di riferimento regionale. Verrà redatta una scheda integrata dei bisogni, in base alla stadiazione della malattia e un Piano di Assistenza Individuale dal servizio sociale del Municipio, dalla ASL e dal paziente.

---

## ASSISTENZA DOMICILIARE PROGETTO HOME CARE PREMIUM

### Cos'è

Servizio sperimentale di assistenza domiciliare in favore di assistiti INPDAP non autosufficienti che prevede:

- prestazioni socio assistenziali prevalenti con contributo economico mensile per 9 mesi erogato direttamente da parte dell'INPS gestione ex INPDAP (solo a partire dall'effettiva assunzione in regola di un assistente domiciliare, anche se assunto ad ore);
- prestazioni socio-assistenziali integrative, che comprendono (OSS, centro diurno, ore di sollievo, accompagnamento/trasporto, pasti a domicilio);
- ausili: si tratta di un piccolo rimborso (€ 200) per ausili (in genere quelli non compresi nel Nomenclatore Tariffario, i quali possono essere concessi agli Invalidi Civili indipendentemente dal progetto HCP);
- domotica: è un rimborso (€ 400) per abbattimento barriere architettoniche all'interno dell'abitazione (può riguardare software per computer, Telesoccorso, automatizzazione saracinesche, ecc.).

### Chi può usufruire del servizio

- dipendenti e pensionati pubblici (utenti della gestione ex INPDAP);
- i loro coniugi conviventi (anche se separati legalmente, purché effettivamente conviventi);
- i vedovi di ex dipendenti pubblici, solo se percettori di pensione indiretta (reversibilità) dell'ex dipendente pubblico;



- i loro familiari di primo grado (quindi solo genitori o figli), anche non conviventi; nel caso di figli minorenni il beneficio è esteso anche agli orfani di dipendente o di pensionato pubblico.

### **Dove rivolgersi**

La domanda deve essere presentata esclusivamente on line, accedendo alla sezione Gestione dipendenti pubblici del sito dell'INPS ([www.inps.gov.it](http://www.inps.gov.it)) e seguendo le istruzioni per la compilazione della domanda; per effettuare la domanda il beneficiario (o un suo delegato) deve essere in possesso del PIN per accedere ai servizi on line. Ci si può rivolgere al segretariato sociale del Municipio di residenza (*vedi pag 58*).

I cittadini residenti nel Municipio X e Municipio XIV si devono rivolgere all'ufficio Home Care Premium, presso Viale Manzoni, 16  
Tel. **06 671074358**, martedì e giovedì ore 9.00/13.00 e 14.00/17.00  
lunedì ore 9.00/17.00 e venerdì ore 9.00/15.00

E-mail: [hcp.romacapitale@gmail.com](mailto:hcp.romacapitale@gmail.com)

È possibile rivolgersi all'Ufficio di Viale Manzoni anche per informazioni. L'Ufficio si occupa anche di casi di particolare complessità.

### **Quando e come fare la richiesta**

Ogni anno esce un bando che fissa la data di scadenza (nel 2015 scadenza 31 marzo). Ogni progetto ha durata annuale.

Tutti i soggetti richiedenti o beneficiari, all'atto della domanda devono essere iscritti nella banca dati della gestione ex INPDAP, cioè avere il proprio nominativo collegato a quello del dipendente o pensionato pubblico; sempre sul sito [www.inps.gov.it](http://www.inps.gov.it) nella sezione "Modulistica" è disponibile il modulo per l'iscrizione in banca dati da parte di coniugi o familiari di primo grado che intendono fare la richiesta di assistenza. La domanda va compilata su un modello specifico da ritirare presso l'Ufficio, presso il Segretariato Sociale o scaricabile dal sito del Municipio, a cui va allegata la seguente documentazione:

- nuovo ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) valido alla data di presentazione della domanda;
- copia del documento di identità in corso di validità della persona da assistere;



- copia della documentazione attestante lo stato di non autosufficienza, anche temporaneo (verbali commissioni accertamento invalidità e/o handicap o comunque idonee certificazioni mediche);
- copia di un documento attestante lo stato di pensionato INPDAP o di dipendente pubblico.

### **Quanto si paga**

Il Servizio è gratuito.

---

## **ASSISTENZA DOMICILIARE IN MUNICIPI PARTICOLARI**

---

### **Municipio I Centro Storico (ex Municipio XVII)**

---

#### **Assistenza domiciliare per malati di Alzheimer**

#### **Cos'è**

Un servizio di assistenza domiciliare sociale, effettuato da operatori specificamente formati sulla malattia, su piani di intervento individualizzati. Prevede assistenza alla persona, igiene personale, attività volte a sostenere e stimolare le autonomie degli anziani, gruppi di auto aiuto per i familiari.

#### **Chi può usufruire del servizio**

Gli anziani residenti nel territorio dell'ex Municipio XVII, affetti dalla patologia riconosciuta attraverso la valutazione di un centro UVA (*vedi pag 189*) e riconoscimento di L. 104.

#### **Dove rivolgersi**

È possibile recarsi di persona presso la sede dell'ex Municipio XVII, Sportello di segretariato sociale (*vedi pag 63*) o il martedì presso il PUA.

#### **Quanto si paga**

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a € 6.714,00 (*vedi "Quanto si paga" pag 77*), mentre prevede una par-



tecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

---

## Municipio III (ex Municipio IV)

---

### S.A.I.S.A. di quartiere

#### **Cos'è**

Un servizio di assistenza leggera, a singoli e/o gruppi di anziani, che si avvale di centri di aggregazione presso tre centri anziani del quartiere, sostiene e incoraggia le reti di prossimità a sostegno degli anziani, per contrastare l'isolamento delle persone anziane.

#### **Chi può usufruire del servizio**

Tutti i cittadini anziani residenti nel territorio del Municipio III (ex Municipio IV).

#### **Dove rivolgersi**

I punti di incontro nel quartiere sono attivi presso i centri anziani dal lunedì al sabato ore 8.30/13.00 e martedì ore 15.30/18.30:

- Colle Salario: Centro Anziani San Giusto, Largo Monte San Giusto, 12  
Tel. **3351342810**;
- Tufello: Centro Anziani Petroselli, Via Capraia, 37 - Tel. **3664154377**;
- Vigne Nuove: Centro Anziani Sandro Pertini, Via Dina Galli, 4  
Tel. **3483766791**.

### Mensa e Centro di socializzazione

#### **Cos'è**

Un servizio di mensa a pranzo e attività socio ricreative di socializzazione che si svolgono 3 volte a settimana (lunedì, mercoledì e venerdì).

#### **Chi può usufruire del servizio**

Gli anziani in condizioni di necessità economiche o di isolamento residenti nel territorio del Municipio III.



## **Dove rivolgersi**

Presso il Centro direttamente in Via Isola Madre, 15 - Tel. **06 92594527**.

---

## **Municipio IV (ex Municipio V)**

---

### **Progetto di sostegno per anziani fragili**

#### **Cos'è**

Un servizio di assistenza leggera, accompagnamento a visite mediche e socializzazione tramite incontri tre volte a settimana dalle ore 9.00 alle ore 15.00 con pasto compreso.

#### **Chi può usufruire del servizio**

Gli anziani autosufficienti o in condizione di parziale autosufficienza, residenti nel territorio del Municipio IV (ex Municipio V).

#### **Dove rivolgersi**

È necessario rivolgersi al servizio sociale del Municipio V  
(vedi pag 64).

#### **Quanto si paga**

Il servizio è gratuito per gli anziani con un reddito inferiore o pari a € 6.714,00. Prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito per le fasce di reddito superiore.

---

## **Municipio V (ex Municipio VI)**

---

### **Assistenza leggera**

#### **Come è organizzato e a chi è rivolto**

Questo servizio di assistenza domiciliare leggera offre aiuto nel disbrigo delle pratiche amministrative, nella spesa, accompagnamento, compagnia; è svolto dai volontari della Banca del tempo e coordinato dal servizio sociale del Municipio VI; è rivolto a tutti gli anziani che ne necessitano, indipendentemente dal reddito.



### **Come si attiva**

È necessario telefonare o rivolgersi di persona al servizio sociale dell'ex Municipio VI (*vedi pag 64*).

È possibile avere informazioni e/o aderire anche presso la Banca del Tempo, in Via A. da Giussano, 56 - Tel. **06 290247** - Fax **06 21703194** lunedì e sabato ore 9.00/12.00 e giovedì ore 16.00/19.00

E-mail: bdtmusicarm6 @inwind.it

### **Quanto costa**

Il servizio è gratuito.

---

## **Municipio V (ex Municipio VII)**

---

### **Assistenza Domiciliare Integrata per anziani non autosufficienti**

#### **Cos'è**

Un servizio di assistenza domiciliare rivolto in particolare agli anziani non autosufficienti che abbiano necessità di assistenza sociale e sanitaria per restare nella propria abitazione. Viene svolto da operatori domiciliari di organismi in convenzione con il Municipio. L'assistenza prevede interventi di mobilitazione, cura della persona e della casa, disbrigo pratiche, spesa, preparazione e somministrazione di pasti e momenti di socializzazione.

#### **Chi può usufruire del servizio**

Gli anziani residenti nel Municipio V, non autosufficienti che abbiano necessità di assistenza sociale e sanitaria.

#### **Quanto si paga**

Il Servizio può essere gratuito, a parziale o totale contribuzione, in base al reddito della persona interessata, documentato dalla dichiarazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente). Hanno diritto all'esenzione le persone riconosciute invalide a norma della Legge 104/92 art. 3 comma 3.



## **Dove rivolgersi**

La domanda può essere presentata direttamente allo Sportello Socio - sanitario integrato del Municipio V (*vedi pag 64*). Gli operatori dello Sportello invieranno la domanda agli Uffici competenti sia per il Municipio che per la ASL. Successivamente le Assistenti Sociali della ASL e del Municipio fisseranno una visita domiciliare congiunta per la rilevazione dei bisogni e la definizione del piano di intervento.

## **Assistenza domiciliare leggera “È meglio in compagnia”**

### **Come è organizzato e a chi è rivolto**

È un servizio di assistenza domiciliare leggera rivolto agli anziani residenti nel Municipio V, in lista d’attesa per l’assistenza domiciliare o comunque in stato di bisogno. Il servizio è finanziato dal Municipio. Prevede un intervento di assistenza domiciliare leggera e uno o due giorni di attività di socializzazione e culturali.

Gli interventi sono effettuati da una cooperativa affiancata da volontari.

### **Come si attiva**

È necessario telefonare o rivolgersi di persona al PUA del Municipio V (*vedi pag 64*).

### **Quanto costa**

Il servizio è gratuito.

## **Ginnastica della Mente**

### **Come è organizzato e a chi è rivolto**

Il servizio si svolge all’interno dei centri anziani del Municipio V e propone gite, attività di socializzazione strutturata, laboratori, corsi di informatica in collaborazione con gli studenti.

È rivolto a tutti gli anziani del Municipio V.

### **Come si attiva**

È necessario rivolgersi direttamente ai centri anziani.



### **Quanto costa**

Il servizio è gratuito.

---

## **Municipio VIII (ex Municipio XI)**

---

### **Assistenza leggera**

#### **Come è organizzato e a chi è rivolto**

È un servizio di assistenza domiciliare leggera rivolto agli anziani residenti nel Municipio VIII, in stato di bisogno.

Gli interventi sono svolti dai volontari dell'associazione CEIS.

#### **Come si attiva**

È necessario telefonare o rivolgersi al PUA o al Segretariato sociale del Municipio VIII (*vedi pag 67*).

### **Quanto costa**

Il servizio è indipendentemente dal reddito.

---

## **Municipio IX (ex Municipio XII)**

---

### **Assistenza ai malati oncologici e loro famiglie**

#### **Cos'è**

Il servizio di assistenza sociale domiciliare per malati oncologici è rivolto alle persone con patologie oncologiche ed è finalizzato a sostenere presso il proprio domicilio il malato oncologico e la sua famiglia con interventi di assistenza domiciliare che prevedono: igiene e cura del malato, interventi di segretariato sociale, sostegno psicologico, la presenza di educatori professionali per sostenere ed aiutare eventuali minori, accompagnamento per le radioterapie e chemioterapie.

#### **Chi può fare la richiesta**

Il cittadino con patologia oncologica direttamente interessato, residente nel Municipio IX.



## **Dove andare**

Ufficio di Segretariato Sociale, V.le Ignazio Silone, 100.  
Tel. **06 69612892/5**

## **Cosa presentare**

La domanda su modulo da compilare presso il Segretariato Sociale.  
Certificato medico attestante la patologia.

## **Quanto costa**

Il servizio è gratuito.

---

## **Municipio X (ex Municipio XIII)**

---

### **“Un mare di solidarietà”**

#### **Come è organizzato e a chi è rivolto**

È un servizio rivolto agli anziani residenti nel Municipio X, per rispondere a bisogni “leggeri”, come la spesa, la compagnia, l’accompagnamento, il disbrigo pratiche. È svolto dal volontariato. Il Municipio promuove la partecipazione continua dei volontari, la loro formazione, provvede ad un rimborso spese.

#### **Come si attiva**

È necessario rivolgersi al segretario sociale del Municipio X (*vedi pag 69*).

#### **Quanto costa**

Il servizio è gratuito, indipendentemente dal reddito, con tempi di attesa brevi.

### **Assistenza domiciliare temporanea per malati di Alzheimer**

#### **Cos’è**

Un servizio di assistenza domiciliare professionale temporaneo, della durata di due mesi, che ha l’obiettivo di offrire un sollievo alle famiglie e aiutarle a reperire le risorse alternative sul territorio.



### **Chi può usufruire del servizio**

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio X, affetti dalla patologia, riconosciuta attraverso la valutazione di un Centro UVA (*vedi pag 189*). La priorità di accesso al servizio, per ora riservato ad un piccolo numero di utenti, è in base alla data di presentazione della domanda.

### **Dove rivolgersi**

Al servizio sociale del Municipio X (*vedi pag 69*).

### **Quanto si paga**

Il servizio è gratuito per tutti, in quanto temporaneo.

---

## **Municipio XI (ex Municipio XV)**

---

### **Assistenza domiciliare per i malati di Alzheimer della Fondazione Roma**

#### **Cos'è**

L'Assistenza Domiciliare (ADA), che accoglie 50 persone affette da demenza di grado moderato e severo, anche con disturbi del comportamento, residenti nei Municipi XI e XII (ex XV e XVI). Il Servizio è attivo dal lunedì al venerdì ore 8.30/18.30 e il sabato ore 8.30/13.30. Il modello di assistenza domiciliare proposto si articola in attività di riattivazione delle capacità cognitive, funzionali e della vita quotidiana del malato, con l'obiettivo di rallentare il decorso della malattia. Propone inoltre azioni atte a contenere i disturbi del comportamento e a sostenere il caregiver familiare. Il Servizio è strutturato in interventi di intensità modulata sul livello di gravità e sull'espressività clinica della malattia, garantendo assistenza anche per lunghi periodi.

#### **Attività**

Stimolazione delle capacità cognitive, funzionali e della vita quotidiana, gestione dei disturbi psico-comportamentali, interventi infermieristici e di riabilitazione motoria, colloqui psicologici, visite mediche.



## Come si attiva

L'accesso all'Unità Alzheimer avviene attraverso la Centrale Operativa al numero **06 588991**.

L'ufficio è aperto, per le informazioni e per le richieste di inserimento nei servizi dell'Unità Alzheimer, dal lunedì al sabato ore 08.00/20.00. Le segnalazioni possono essere effettuate dai servizi sociali e sanitari, così come dai semplici cittadini.

La presa in carico avviene attraverso diverse fasi:

- contatto con la centrale operativa per ricevere il modulo della richiesta, che va compilato dal medico di medicina generale del paziente;
- colloquio con l'équipe multidisciplinare di valutazione, costituita da medico, psicologo ed infermiere, per la verifica dello stato clinico e della conseguente idoneità all'inserimento;
- colloquio con l'équipe multidisciplinare: medico, psicologo, fisioterapista, infermiere, per la costruzione del Piano Assistenziale Individualizzato.

---

## Municipio XII (ex Municipio XVI)

---

### Assistenza domiciliare per malati di Alzheimer o con demenza

#### Cos'è

Un servizio di assistenza domiciliare sociale e sanitaria, effettuato da operatori specificamente formati, su piani di intervento individualizzati insieme a personale sanitario del CAD. Prevede assistenza alla persona, igiene personale, attività volte a sostenere e stimolare le autonomie residue degli anziani e la socializzazione attraverso la partecipazione a gruppi specifici del centro diurno per anziani fragili.

#### Chi può usufruire del servizio

Gli anziani residenti nel territorio del Municipio XII affetti dalla patologia, riconosciuta attraverso la valutazione di un Centro UVA (*vedi pag 189*). Tutti possono fare la domanda indipendentemente dal reddito. Chi, in base all'ISEE (*vedi pag 77*) supera il tetto previsto, sarà chiamato ad una contribuzione alla spesa proporzionale al reddito.



## **Dove rivolgersi**

La domanda deve essere presentata al Servizio Sociale del Municipio (*vedi pag 71*) o a quello del CAD (*vedi pag 145*).

## **Segretariato sociale e di prossimità**

### **Cos'è**

È il primo punto di accesso ai servizi, che utilizza, se necessario, il servizio di assistenza domiciliare leggera, attuata da operatori domiciliari e educatori del terzo settore in collaborazione con il servizio sociale, con la finalità di accogliere ed orientare le richieste di aiuto, di presidiare il territorio attraverso il lavoro dell'Unità di Strada, di fornire risposte dirette ai cittadini utilizzando strumenti e metodi del lavoro di prossimità.

### **A chi è rivolto**

A tutti i cittadini anziani residenti nel Municipio Roma XII.

### **Come si attiva**

Attraverso il segretariato sociale del Municipio Roma XII.

---

## **Municipio XIV (ex Mun. XIX)**

---

## **Assistenza leggera e teleassistenza**

### **Cos'è**

È un servizio finanziato dal Municipio XIV e svolto dalla Cooperativa Sociale "Azzurra '84". Prevede interventi di aiuto su richiesta per: disbrigo delle pratiche burocratiche e amministrative, pagamenti di bollette, spesa, acquisto medicinali, prenotazione e accompagnamento a visite mediche.

Prevede il monitoraggio telefonico, senza dotazione di telesoccorso.

### **Chi può usufruire del servizio**

Gli anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, indipenden-



temente dal reddito, che risiedono nel territorio del Municipio XIV. Il servizio è rivolto anche ai disabili con invalidità superiore al 75%.

### **Come attivare il servizio**

Basta telefonare alla Cooperativa “Azzurra ’84” a.r.l. con sede operativa del servizio in Via Tommaso Silvestri, 29/31 - Roma  
Tel. **06 35454121** - Numero verde **800 117 500**.

### **Quanto costa**

Il servizio è gratuito.

---

## **ASSISTENZA DOMICILIARE VOLONTARI CARITAS “AIUTO ALLA PERSONA”**

### **Cos'è**

Un servizio di assistenza domiciliare leggera (compagnia, piccole commissioni, disbrigo pratiche burocratiche, accompagnamenti) rivolto a malati, anziani soli, minori a rischio e famiglie in difficoltà svolto dalla Caritas diocesana di Roma. Il servizio è operativo attraverso un centralino telefonico ed è svolto da volontari che hanno seguito uno specifico corso di formazione coordinati da un'equipe di operatori ed assistenti sociali.

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto agli anziani residenti nel Municipio I Centro storico e nel Municipio VII (ex Municipio X).

### **Come si attiva**

Il servizio si attiva tramite segnalazione dei servizi sociali o telefonando direttamente alla sede di Via della Pigna 13/A - Tel. **06 69880509** aperta dal lunedì al venerdì ore 9.00 /13.00 (si riceve previa prenotazione telefonica). E-mail: [aiutoallapersona@caritasroma.it](mailto:aiutoallapersona@caritasroma.it)



## ASSISTENZA LEGGERA “ADOTTA UN ANZIANO”

### **Cos'è**

Un servizio di volontariato effettuato dai volontari di “Roma altruista” e “Libera cittadinanza”. Circa una volta a settimana un volontario si reca per compagnia o piccoli aiuti (non di assistenza alla persona) a casa dell'anziano.

### **Come richiedere l'intervento**

È necessario essere iscritti a Libera Cittadinanza in Via Labicana 62, Tel. **06 83390663** - E-mail: [domosalus.lc@gmail.com](mailto:domosalus.lc@gmail.com) da lunedì a venerdì ore 10.00/13.00 e 15.00/19.00.

L'iscrizione è gratuita per gli anziani che hanno un reddito inferiore a € 6.000 annui o possiede la social card e consente di usufruire di molti servizi dell'associazione.

---

## AUTOCERTIFICAZIONE

### **Cosa è**

L'autocertificazione è una dichiarazione in carta semplice che sostituisce i certificati. Niente più file agli sportelli.

### **Per che cosa si usa**

Per tutte le pratiche negli uffici pubblici, ma non in sostituzione di certificati sanitari, o veterinari, o per usi giudiziari.

### **Chi la deve fare**

L'interessato o, se questi si trova in condizioni di temporaneo impedimento, un parente prossimo, fino al terzo grado.

### **Chi deve accettare l'autocertificazione**

Le amministrazioni pubbliche (Municipi, ASL, Ministeri ...) sono tenute a non chiedere certificati.

L'Autorità Giudiziaria e i privati non sono obbligati ad accettare autocertificazioni.



## CENTRI DIURNI E PER ANZIANI FRAGILI

### Cosa sono

Sono centri diurni del comune di Roma per “anziani fragili”, cioè anziani con difficoltà, aperti tutti i giorni ore 8.30/15.00. Nel territorio degli ex Municipi I centro storico, VIII e X sono operativi alcuni “Centri di socializzazione”, con orario di apertura ore 9.00/12.00. È previsto un servizio di trasporto per coloro che non possono recarsi autonomamente ai centri.

### A chi sono rivolti

Ad anziani parzialmente autosufficienti, senza limiti di reddito.

### Dove presentare la domanda

Per l’inserimento è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del proprio Municipio (*vedi pag 58*).

### Quanto si paga

Il servizio è gratuito per gli anziani con reddito inferiore o pari a € 6.714,00 (*vedi “Quanto si paga” pag 77*), mentre prevede una partecipazione alla spesa, proporzionale al reddito, per le fasce di reddito superiori.

### Dove sono

Municipio I Centro Storico

Via Bodoni, 6

Tel. **06 57285371**

Centro di Socializzazione

Via Urbana, 20

Tel. **06 6976001-06 69760026/38**

---

Municipio I Centro Storico

(ex Mun. XVII)

Via I. Goiran, 25

Tel. **06 3725218**

Municipio II (ex Mun. II)

Via Mascagni, 156/b

Tel. **06 8602492**

---

Municipio II (ex Mun. III)

Via Severano, 5

Tel. **06 44254899**

---

Municipio III (ex Mun. IV)

Largo Monte San Giusto, 12

Tel. **06 8812748**

(fino a aprile 2016)



Municipio V (ex Mun. VI)  
Piazza Mangano, 22  
Tel. **06 2598551**

---

Municipio V (ex Mun. VII)  
Via degli Elci, 11/13  
Tel. **06 23298053**

---

Municipio VI (ex Mun. VIII)  
Via San Biagio Platani, 231/235  
Tel. **06 2016213**  
Via Namusa, 112/132  
Tel. **06 2309578**

---

Municipio VII (ex Mun. IX)  
Via Demetriade, 74  
Tel. **06 76967599**

---

Municipio VII (ex Mun. X)  
Via R. Vignali, 72  
Tel. **06 7214686**  
Via degli Opimiani, 118  
Tel. **06 76968323/683**

---

Municipio VIII (ex Mun. XI)  
Via degli Argonauti, 13  
Tel. **06 5744995**  
Centro di socializzazione:  
presso Istituto San Michele  
Piazzale Antonio Tosti, 4

---

Municipio IX (ex Mun. XII)  
Via Alvaro del Portillo, 5 (Trigoria)  
Tel. **06 225416801**

Municipio X (ex Mun. XIII)  
Via A. Milesi, 36 (Acilia)  
Tel. **06 52363349-06 87773129**

Centro di socializzazione:  
Via Punta del Saraceno, 50  
Tel. **06 56386511**

---

Municipio XI (ex Mun. XV)  
Via Santorre di Santarosa, 70  
Tel. **06 5501119**

---

Municipio XII (ex Mun. XVI)  
Via Pietro Cartoni, 3  
Tel. **06 58230213**

---

Municipio XIII (ex Mun. XVIII)  
Largo Luigi Monti, 1  
Tel. **06 6623719**

---

Municipio XIV (ex Mun. XIX)  
Via Alessandro Avoli, 21  
Tel. **06 30602428**  
Via Limbiate, 26  
Tel. **06 30959580**

---

Municipio XV (ex Mun. XX)  
Via Nicola Tagliaferri, 29  
Tel. **06 30317024-06 3031709**



# CENTRI DIURNI E DI SOLLIEVO PER MALATI DI ALZHEIMER

## Centri integrati Alzheimer e demenze del Comune di Roma/ASL

### Che cosa sono

Sono centri destinati ad offrire ai malati uno spazio di incontro nel quale le attività proposte siano di stimolo e rinforzo delle capacità dell'anziano. È previsto un servizio di trasporto con pulmino.

### Dove ci si rivolge

È necessario rivolgersi alla ASL per la diagnosi e la valutazione dell'anziano, con richiesta medica di visita geriatrica. Sono sotto riportati i Centri di diagnosi e cura di riferimento dei Centri diurni, presso i quali è comunque presente un medico. Sono presenti Centri anche presso gli Ospedali e altri presidi ASL.

ASL RM 1      Ospedale Nuovo Regina Margherita  
Via Morosini - Tel. **06 77306573**  
prenotazione tramite CUP - Tel. **803 333**

ASL RM 1      Via Monte Rocchetta, 10  
Tel. **06 77306329/70/36**

ASL RM 1      Ospedale San Pietro  
Via Cassia, 600 - Tel. **06 33582779**  
CUP - Tel. **06 33582143**

ASL RM 2      Via Antistio, 15  
Tel. **06 41435058** - Fax **06 41435048**

ASL RM 2      Via Tenuta di Torrenova, 138  
Tel. **06 41434722** - Fax **06 41434776**

ASL RM 2      Santa Caterina  
Via Forteguerra, 4 - Tel. **06 51008843**



ASL RM 2 Ospedale Sant'Eugenio  
Piazzale Umanesimo, 10 - Tel. **06 51002480/1/2**

ASL RM 3 Ospedale "G.B. Grassi" U.O. Neurologia  
Via Passeroni, 28 - Tel. **06 56482058/59**

È necessario disporre di modello ISEE aggiornato.  
Successivamente ci si rivolge al servizio sociale del Municipio di residenza e/o al centro stesso. Il bacino di utenza dei centri coincide solitamente con quello della ASL, cercando di favorire la vicinanza del Centro all'abitazione dell'anziano, visto che l'obiettivo dell'Amministrazione comunale è di costituire un centro diurno per ogni Municipio. Il servizio di trasporto è riservato agli anziani residenti nel Municipio di riferimento del Centro o limitrofi.

### **A chi sono rivolti**

Possono frequentare i Centri diurni anziani con Alzheimer a livello medio-lieve (Mini Mental compreso tra 14 e 30).

### **Quanto si paga**

La frequenza è gratuita con ISEE inferiore a € 6.714 o con riconoscimento di invalidità civile e Legge 104 art. 3 comma 3.

### **Dove sono**

ASL RM 1 ex Municipio I "Centro Mariù",  
Via Vittorio Amedeo II, 14 - Tel. **06 7707478**  
ex Municipio II "Sant'Eufemia",  
Via Guattani, 17 - Tel. **06 44234230**

ASL RM 1 ex Municipi II, III, IV "Incanto Home"  
Via Isola Madre, 15 - Tel. **06 92594527**

ASL RM 1 Municipi XVII, XVIII, "Arcobaleno"  
Via G. Ventura, 60 - Tel. e Fax **06 6147347**

ASL RM 1 Municipi XVII, XVIII, XIX, XX, "Diogene"  
Via Rocco Santoliquido, 88 - Tel. **06 30362930**



- ASL RM 2 ex Municipi V, VI, VII “Hansel e Gretel”  
Via di Torre Spaccata, 157 - Tel. e Fax **06 23268080**
- ASL RM 2 ex Municipi VI, VII “La Coccinella”  
Via Naide, 116 - Tel. e Fax **06 22793160**
- ASL RM 2 Municipi V (ex VI) “Amarcord”  
Via Giannina Ancellotto, 32 - Tel. e Fax **06 24404033**
- ASL RM 2 Municipi VIII e IX (Ex XI e ex XII) “Tre Fontane”  
Via Laurentina, 289 - da lunedì a venerdì 9.00/16.30  
Tel. **06 5405406** - Fax **06 5407654**
- ASL RM 2 Municipi VII (Ex IX) “Attivamente”  
Via Demetriade, 74 - Tel e Fax **06 76967599**
- ASL RM 3 Municipio X (ex Mun. XIII) “Le Betulle”  
Via Salorno, 79-81 - Tel. **3457993649**
- ASL RM 3 Municipi (Ex XV e XVI) XII e XIII “Il Pioppo”  
Via Portuense, 220 - Tel. **06 5561952/06 89682007**

Centro diurno a livello cittadino per gli anziani con Alzheimer a livello medio-grave (Mini Mental compreso tra 13 e 6).

Domanda presso i Municipi di residenza o nel centro:

- “L’ape regina” - Via Naide, 116 - Tel. e Fax **06 22793160**

---

### **Centro diurno Alzheimer “La Cornucopia” dell’Hospice Fondazione Roma**

---

#### **Cos’è**

Il servizio si rivolge a malati di Alzheimer o altro tipo di demenza nelle fasi lieve, lieve-moderata e moderato-severa, senza o con disturbi lievi del comportamento. I malati frequentano il centro diurno dalle ore 8.00 alle 16.00, secondo il progetto individuale elaborato; se sono residenti nel Municipio XVI sono accompagnati dal pulmino del Centro, altrimenti devono essere accompagnati dai care givers.



## Attività

Riattivazione cognitiva, fisioterapia individuale, riattivazione motoria di gruppo, musicoterapica, terapia occupazionale, giardino come terapia sensoriale, arteterapia, partecipazione ad eventi sul territorio.

## Come si attiva

L'accesso all'Unità Alzheimer avviene attraverso la Centrale Operativa al numero **06 588991**.

L'ufficio è aperto, per le informazioni e per le richieste di inserimento nei servizi dell'Unità Alzheimer, dal lunedì al sabato ore 08.00/ 20.00. Le segnalazioni possono essere effettuate dai servizi sociali e sanitari, così come dai semplici cittadini.

La presa in carico avviene attraverso diverse fasi:

- contatto con la centrale operativa per ricevere il modulo della richiesta, che va compilato dal medico di medicina generale del paziente;
- colloquio con l'équipe multidisciplinare di valutazione, costituita da medico, psicologo ed infermiere, per la verifica dello stato clinico e della conseguente idoneità all'inserimento;
- colloquio con l'équipe multidisciplinare: medico, psicologo, fisioterapista, infermiere, per la costruzione del Piano Assistenziale Individualizzato.

---

## Centro di assistenza per malati di Alzheimer Villa Grazia

---

### Cos'è

È un struttura che garantisce ai malati di Alzheimer un servizio di assistenza domiciliare e posti di sollievo per ricoveri di circa 60 giorni. I posti di sollievo sono rivolti anche ai residenti nel Comune di Fiumicino. Necessario che il medico di base compili il modulo SUS della clinica e portare la documentazione di un centro UVA (*vedi pag 189*) attestante la patologia da almeno 6 mesi.

### Dove ci si rivolge

Alla Clinica Villa Grazia in Via F. Cherubini, 28 - Tel. **06 3386284**

### Quanto si paga

La struttura è convenzionata con il SSN e il ricovero è gratuito.



---

## **Centro di assistenza per malati di Alzheimer “Italian Hospital Group”. Ricovero di sollievo e centro diurno**

---

### **Cos'è**

È una struttura specializzata per i malati di Alzheimer. Offre, ricovero temporaneo per diagnosi e/o riabilitazione (massima degenza tre mesi, prorogabili), ricovero di sollievo (massima degenza due mesi).

### **Chi può accedere e come**

Tutti gli anziani residenti nella Regione Lazio, previa valutazione e diagnosi di un centro UVA. Il Medico di base deve riempire dei moduli scaricabili dal sito o presso la struttura.

Il Centro diurno è rivolto anche agli anziani non residenti nella RMG ed è disponibile una navetta a pagamento.

### **Dov'è**

In Via Tiburtina, 188 - Guidonia - Tel. **0774 3861**

---

## **Centro di assistenza per malati di Alzheimer “S. Giovanni di Dio Fatebenefratelli”**

---

### **Cos'è**

È un centro sperimentale per l'Alzheimer collocato all'interno di una RSA per anziani. Offre la possibilità di ricoveri di sollievo della durata di 60 giorni.

### **Chi può accedere e come**

Tutti gli anziani residenti nella Regione Lazio. È necessario che il familiare compili un modulo disponibile presso la struttura ovvero invii per fax una richiesta in carta semplice con indicazione dei dati anagrafici dell'anziano e della patologia al Fax **06 93738295**.

L'interessato sarà chiamato a visita e sottoposto a test di valutazione per l'eventuale ricovero e posto in lista d'attesa.

### **Dov'è**

In Via Fatebenefratelli, 2/3 - 00045 Genzano - Tel. **06 937381**



## CENTRO DIURNO PER MALATI DI PARKINSON

### **Cos'è**

È un centro diurno integrato ASL RM 1 Comune di Roma, rivolto specificatamente agli anziani malati di Morbo di Parkinson. È attivo il lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00/17.00.

### **A chi è rivolto**

Agli anziani con patologia certificata.

### **Dov'è**

Presso la Casa di Riposo del Comune di Roma, in Via Rocco Santoliquido, 88 (zona Cassia Giustiniana) - Tel. **06 30363652/06 30362930**

### **Come fare domanda**

È necessario telefonare al Centro e fissare un appuntamento con il neurologo, con richiesta di visita neurologica per inserimento in centro diurno. Le domande saranno valutate da un'apposita commissione di valutazione integrata.

---

## CENTRI DI SOCIALIZZAZIONE ALZHEIMER CAFFÈ

---

### **Alzheimer caffè dell'Associazione Alzheimer Uniti Roma**

---

#### **Che cosa sono**

Uno spazio di incontro e socializzazione dedicato agli anziani con demenza e Alzheimer, anche accompagnati dai loro familiari.

#### **Dove rivolgersi**

Si può prendere contatto con l'Associazione Alzheimer Uniti Roma Onlus, Via A. Poerio, 100 - 00152 Roma - Tel. **06 58899345**

Fax **06 58899345** - E-mail: [info@alzheimeruniti.it](mailto:info@alzheimeruniti.it)

[www.alzheimeruniti.it](http://www.alzheimeruniti.it), che ha aperto 5 Alzheimer Caffè:

- parrocchia Santi Martiri Canadesi di Via G. B. De Rossi - quartiere Bologna nel II Municipio, il 2° e 4° mercoledì del mese ore 16.30/18.30;



- 360° Sud, Via A. Toscani, 11/13, quartiere Monteverde nel XII Municipio, il 1° e 3° mercoledì del mese ore 17.00/19.00;
- Caffè Alzheimer presso il Centro Amarcord di Via Oreste Pierozzi, 39 - quartiere Casilina nel V Municipio, si alternano ogni 15 giorni le giornate di martedì ore 16.00/18.00 e il sabato ore 10.30/12.30;
- Caffè Amici Miei di Via Ostiense, 106 - quartiere Ostiense nel Municipio VIII, il 2° e 4° lunedì del mese ore 17.00/19.00;
- parrocchia San Frumenzio di Via Cavriglia, 8 bis - quartiere Nuovo Salario nel Municipio III, 1° e 3° lunedì del mese ore 17.00/19.00.

---

## Centri di socializzazione della Comunità di Sant'Egidio

---

### Cosa sono

Attività occupazionali in orario pomeridiano, per l'incontro e la socializzazione di anziani fragili e/o con Alzheimer.

### Dove rivolgersi

Si può prendere contatto attraverso il telefono della Comunità di Sant'Egidio - Tel. **06 8992234** - lunedì e martedì ore 15.30/19.30, giovedì ore 15.00/19.00, mercoledì e venerdì ore 17.30/19.30:

- presso ex Ospedale San Gallicano, via della Lungaretta, 60 - giovedì ore 16.30/19.30;
- Via dell'Argheologia, 84 - giovedì ore 16.30/19.30.

---

## COLF E BADANTI

---

### Procedure di assunzione

---

L'assunzione di un lavoratore o di una lavoratrice domestico/a e il suo mantenimento, la cessazione di questo rapporto di lavoro comportano una serie di adempimenti che occorre conoscere e realizzare. Tali adempimenti sono a tutela sia del lavoratore sia del datore di lavoro. Ci si può rivolgere ad un patronato (*vedi pag 261*) o ad un commercialista per avere assistenza nell'eseguire tutte le procedure, oppure si può autonomamente comunicare l'assunzione all'INPS per via telematica tramite il proprio PIN, da richiedere on line.



## Come inquadrare il lavoratore

Esistono 4 livelli, e su ogni livello ci sono due parametri retributivi (per i pagamenti), semplice e super. Il livello "A" è riservato ai lavoratori senza esperienza professionale, addette all'assistenza alle persone autosufficienti. Il livello cresce con l'aumentare dell'autonomia lavorativa richiesta e con il grado di non autosufficienza delle persone accudite.

### Tabella Minimi retributivi lavoratori **Colf e Badanti** anno 2015 (valori in Euro)

N.B.: Ogni anno i minimi retributivi vengono aggiornati

	<b>Tabella A</b> Conviventi <i>Tempo pieno</i> <i>54 ore</i> <i>settimanali</i>	<b>Tabella B</b> Conviventi <i>Orario ridotto</i> <i>30 ore</i> <i>settimanali</i>	<b>Tabella C</b> Non Conviventi <i>Paga oraria</i> <i>40 ore</i> <i>settimanali</i>	PROFILI MANSIONI ESEMPLIFICAZIONI
<b>A</b>	620,25		4,51	Collaboratori familiari generici, senza esperienza, non addetti all'assistenza di persone, con meno di 12 mesi d'esperienza, addetti alle pulizie, lavanderia, stalliere, aiuto cucina, operaio comune
<b>A super</b>	733,03		5,64	Addetti alla compagnia a persone autosufficienti, senza prestazione di lavoro, baby sitter per vigilanza occasionale/saltuaria in assenza dei familiari
<b>B</b>	789,41	563,87	5,64	Collaboratori familiari a livello esecutivo, con necessaria esperienza, per lavori relativi al normale andamento della vita familiare, pulizie, lavanderia, stireria
<b>B super</b>	845,80	592,06	5,98	Assistenza a persone autosufficienti (anziani o bambini) comprese esigenze di vitto e pulizia della casa ove vivono gli assistiti
<b>C</b>	902,20	654,07	6,31	Collaboratori familiari con specifiche conoscenze teoriche e pratiche, cuoco
<b>C super</b>	958,58		6,64	Assistenza a persone non autosufficienti (non formato) comprese attività connesse alle esigenze di vitto e pulizia della casa ove vivono gli assistiti
<b>D</b>	1.294,49 (+165,31)		7,67	Collaboratori familiari in possesso dei necessari requisiti professionali, con responsabilità, autonomia decisionale e/o coordinamento, amministratore beni di famiglia, capo cuoco, capo giardiniere, istitutore
<b>D super</b>	1.350,88 (+165,31)		7,93	Assistente a persone non autosufficienti (formato) comprese le esigenze di vitto e pulizia della casa, direttore di casa, in possesso di specifico diploma



## Documenti e procedure necessari

Stabilito verbalmente inquadramento e orario lavorativo, è necessario scrivere insieme con il lavoratore un contratto di lavoro, a firma congiunta, che specifichi la data di inizio del rapporto, la durata del periodo di prova (da 8 a 30 giorni), la retribuzione e gli accordi generali, facendo riferimento alla tabella sopra riportata, i cui importi sono aggiornati annualmente e consultabili sul sito INPS.

Nel caso il lavoratore sia non italiano e convivente va data comunicazione alla questura tramite il modello di “Cessione di fabbricato”. Tutte le altre comunicazioni agli enti coinvolti dal rapporto di lavoro (Ufficio Immigrazione, INAIL) vengono gestite dall’INPS.

Tutte le comunicazioni di cui sopra e la cessazione del contratto di lavoro, vanno effettuate entro 24 ore.

Dopo qualche settimana arriverà a casa dall’Inps la documentazione contenente il numero del contratto di lavoro (che bisogna indicare obbligatoriamente per il pagamento dei contributi) e i bollettini per pagare i contributi. I contributi, da pagare ogni trimestre (entro il 10/1, 10/4, 10/7, 10/10 di ogni anno) possono essere pagati o alla posta o alle tabaccherie che espongono il logo Servizi INPS oppure **online sul sito Internet [www.inps.it](http://www.inps.it)**. Unicredit ha un programma che si connette con l’INPS e calcola automaticamente l’importo dei contributi, citando il numero del rapporto di lavoro.

Nel caso si assuma un lavoratore italiano o un cittadino dell’Unione Europea o extracomunitario che già risiede in Italia bastano un documento valido, il codice fiscale e la tessera sanitaria aggiornata e rilasciata dall’ASL. Il lavoratore può essere assunto anche se non iscritto nelle liste del collocamento.

Nel caso si assuma un cittadino extracomunitario non ancora in Italia, residente all’estero, il datore di lavoro dovrà attendere la pubblicazione annuale sulla Gazzetta Ufficiale del Decreto Flussi e, a partire dalle scadenze indicate, presentare la cosiddetta “**richiesta nominativa**” per l’autorizzazione al lavoro (domanda di nulla osta). La domanda può essere presentata **esclusivamente online** allo **Sportello Unico per l’Immigrazione** attraverso il sito internet del Ministero dell’Interno: <https://nullaostalavoro.interno.it>



---

## Servizio “Insieme si puo’”

---

### Cos’è

Un servizio del Comune di Roma che offre agli anziani e/o alle loro famiglie aiuto nella ricerca e l’individuazione di assistenti familiari formati.

Lo stesso servizio infatti organizza corsi di formazione per badanti o orienta i lavoratori verso corsi esterni, cura un registro di assistenti familiari formati.

### A chi si rivolge

- agli anziani, alle loro famiglie e/o referenti che necessitano di personale formato che assista presso il proprio domicilio l’anziano non autosufficiente o parzialmente autosufficiente;
- gli utenti che siano interessati a svolgere la professione di Assistente familiare e che posseggano i requisiti d’iscrizione al Registro Cittadino di Roma Capitale;
- tutti i cittadini in quanto il servizio svolge anche funzione di sportello di informazione e orientamento della rete di servizi di Roma Capitale.

### Dove rivolgersi

L’ufficio è collocato in Viale Manzoni, 16 - piano -1 e riceve: lunedì ore 9.00/13.00, martedì e giovedì ore 9.00/17.00.

E-mail: [insieme.roma@libero.it](mailto:insieme.roma@libero.it)

Call center attivo: dal lunedì al giovedì ore 9.00/17.00 e il venerdì ore 9.00/14.00.

Tel. **06 671074351** - Fax **06 671074348**

---

## Sportello di Assistenza Multifunzionale

---

### Cos’è

Lo Sportello di Assistenza Multifunzionale S.A.M., gestito dalla Cooperativa Sociale “Il Progresso” con il patrocinio dell’Assessorato alle Politiche Sociali e Servizi alla Persona offre a famiglie, anziani, disabili e collaboratrici/ori familiari, servizi di informazioni e consu-



lenza gratuita su:

- servizi di assistenza domiciliare presenti sul territorio e modalità di accesso e destinatari;
- informazioni sulle pratiche burocratiche per l'assunzione dell'assistente familiare;
- informazione per i cittadini stranieri sulla regolarizzazione, permessi di soggiorno, ecc.

Il servizio dispone di un proprio registro di badanti.

### **Dove rivolgersi**

Il servizio è svolto presso via Homs, 41 (quartiere africano), aperto dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00.

Per fissare un appuntamento contattare il numero **06 83396961**.

Cell. **3333117635** o scrivere a E-mail: [ilprogresso.coop@hotmail.it](mailto:ilprogresso.coop@hotmail.it)

### **A chi è rivolto il servizio e quanto costa**

A tutti i cittadini. Tutto il servizio informativo è gratuito. Se si dà mandato alla cooperativa del reperimento e dell'assunzione della badante costa € 83,00.

## **DEPUTAZIONE EBRAICA DI ASSISTENZA E SERVIZIO SOCIALE DI ROMA**

### **Cos'è**

È l'organizzazione di Assistenza e servizio sociale, esistente dal 1885, che svolge interventi di sostegno sociale, economico e psicologico per le persone in difficoltà, mantenendo e rafforzando i valori dell'identità ebraica.

Copre quattro aree di intervento:

- sociale: sostegno economico ai non abbienti, consulenza legale, ricerca di alloggio per gli sfrattati;
- psicologica;
- di assistenza agli anziani: assistenza domiciliare, aiuto nel disbrigo pratiche, ascolto telefonico, trasporto con pulmino;
- ufficio lavoro: punto di incontro da domanda e offerta di lavoro.



## Chi può usufruire dell'assistenza

Tutte le persone iscritte alla Comunità ebraica e i loro familiari.

## Dove rivolgersi

La sede della Deputazione ebraica di assistenza e servizio sociale di Roma è in Viale Trastevere, 60 - Tel. **06 5803657**, aperta dal lunedì al giovedì ore 9.00/13.00 e venerdì ore 9.00/14.00.

È possibile telefonare anche al Numero verde **800 635 640** il lunedì e venerdì ore 10.00/13.00 e mercoledì ore 15.00/18.00.

---

## EMERGENZA: SALA OPERATIVA SOCIALE DEL COMUNE DI ROMA

### Cos'è e come si attiva

Una sala operativa, per segnalare telefonicamente e intervenire sulle emergenze sociali per persone in condizioni di emarginazione, abbandono, maltrattamento, isolamento, 24 ore su 24. Per attivarne l'intervento è necessario telefonare al Numero verde **800 440 022** tutti i giorni 24 ore su 24.

### Cosa fa

Raccoglie segnalazioni e interviene sulle emergenze. Dispone di macchine attrezzate, di psicologi, educatori, assistenti sociali che intervengono nelle situazioni di emergenza, attiva i servizi esistenti.



---

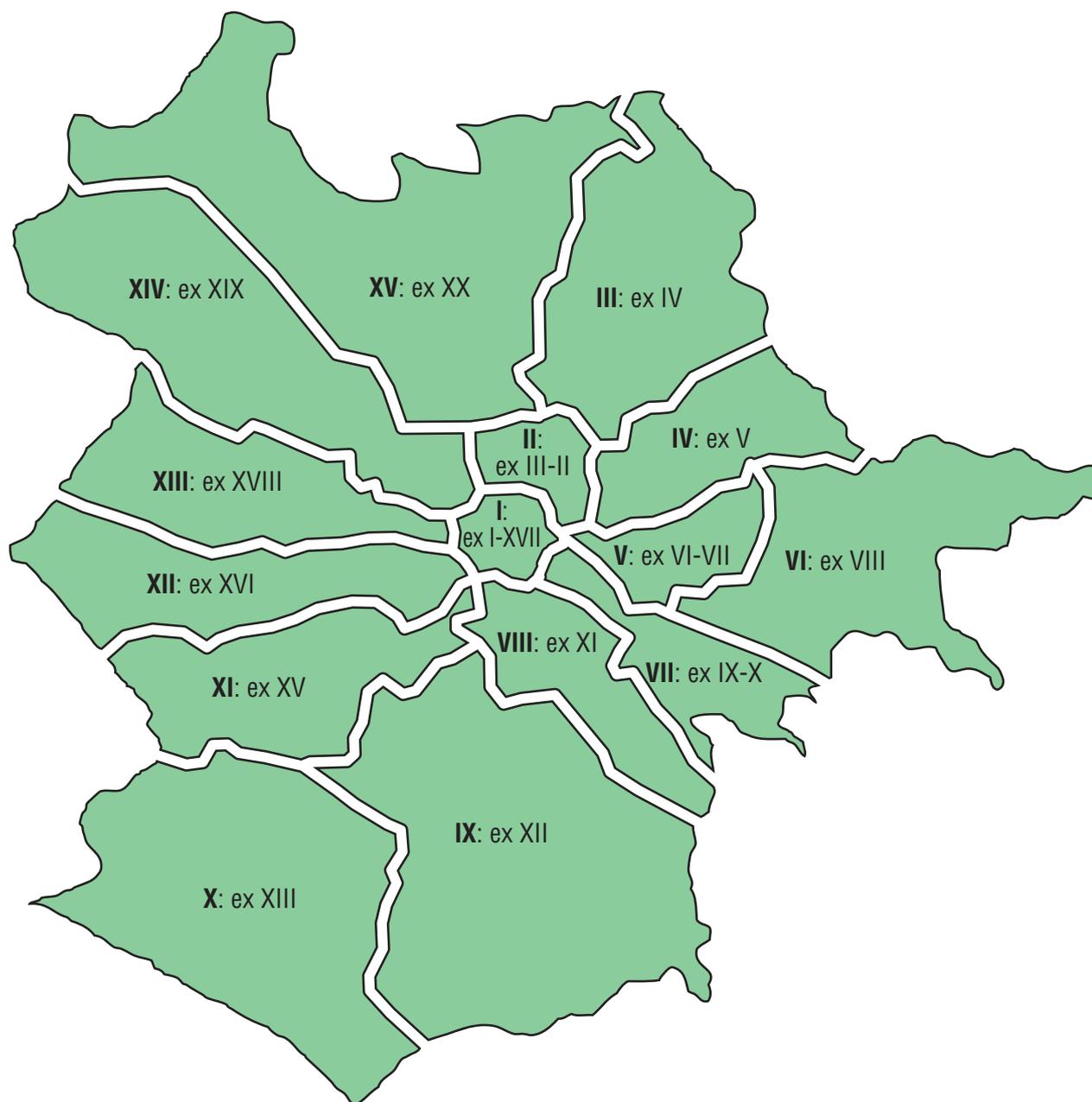
## MUNICIPI

Dal 2013 alcuni Municipi di Roma sono stati accorpati. Ora a Roma ci sono 15 Municipi.

Le sedi territoriali ed i servizi sono parzialmente modificati rispetto all'articolazione precedente in 19 Municipi. La nuova riorganizzazione comporta possibili cambiamenti. Per ogni informazione si chiamare il numero del Comune di Roma **06 06 06**, attivo 24 ore su 24.

Nella presente guida tutte le spiegazioni rispetto ai servizi municipali

verranno espresse con la nuova denominazione e tra parentesi, di seguito, la vecchia.



Inoltre il DGR Regione Lazio n. 433 del 19/06/2007 e poi le Linee d'Indirizzo regionali istituiscono i Punti Unico di Accesso (P.U.A.) ai servizi socio-sanitari. I P.U.A. sono sportelli integrati tra i Municipi del Comune di Roma e le ASL, dedicati all'utenza con problematiche complesse e facilitano l'accesso ai servizi, evitando il passaggio attraverso molteplici luoghi e operatori.

Sono qui riportati nella tabella dei servizi municipali, ma costituiscono una via d'accesso anche ai servizi sanitari.

Nella tabella sono specificate anche le ASL di riferimento dei municipi.



## Municipio I - Centro Storico

### Ex Municipio I - ASL RM 1

*Servizi anagrafici e Ufficio  
Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via L. Petroselli, 50  
Tel. **06 696011**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69601333**

#### *Servizi sociali*

Segretariato Sociale  
Via L. Petroselli, 50  
Segretariato sociale:  
Tel. **06 69601665**  
lun. ore 9.00/12.00  
mar. ore 9.00/12.00 e 14.00/16.00  
giovedì ore 9.00/12.00 e 14.00/16.00  
ven. ore 9.00/12.00

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)  
Via Luzzatti, 8  
Tel. **06 77307584**  
Fax **06 77307507**  
U.R.P. - Tel. **06 77307215**  
lun. ore 13.30/16.30  
merc. ore 12.00/14.00  
E-mail: **pua.1d@aslromaa.it**

### Ex Municipio XVII - ASL RM 1

*Servizi anagrafici e Ufficio  
Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Circonvallazione Trionfale, 19  
Tel. **06 69617437/438/439/440/  
441/442**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69617333**

#### *Servizi sociali*

Segretariato Sociale  
Circonvallazione Trionfale, 19  
Tel. **06 69617650/55**  
lun. 9.00/12.30  
mar. 9.00/12.30 e 14.30/17.00  
giovedì 9.00/17.00  
ven. 9.00/12.30

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)  
Via Fra Albenzio, 10  
Tel. **06 68357204/7209**  
lun. ore 8.30/11.30 e 14.30/17.00  
mar. ore 8.30/11.30 (Sociale sa-  
nitario)  
merc. ore 8.30/11.30  
giovedì ore 8.30/11.30 e 14.30/17.00  
ven. ore 8.30/11.30



---

## Municipio II

---

### Ex Municipio II - ASL RM 1

*Servizi anagrafici e Ufficio  
Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Dire Dava, 11

Tel. **06 696021**

lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69602333/4**

Tel. **06 8607305**

lun./ven. ore 8.00/18.30

Piazza Grecia

(no cambio di residenza e iscrizioni anagrafiche)

---

### *Servizi sociali*

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)

Via Tripolitania, 19/23

lun. ore 8.30/12.30

mar. ore 8.30/12.30 e 14.00/16.00

giovedì ore 8.30/12.30 e 14.00/16.00

Tel. **06 69602605/606**

U.R.P. - Tel. **06 69602341/333**

### Ex Municipio III - ASL RM 1

*Servizi anagrafici e Ufficio  
Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Goito, 35

Tel. **06 6960319**

lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69603333/4/5**

---

### *Servizi sociali*

Sportello di Segretariato Sociale

Via Goito, 35

Tel. **06 69603300**

lun. ore 8.30/13.00

mar. ore 8.30/12.30 e 14.00/16.00

merc. ore 8.30/12.30

giovedì ore 8.30/16.00

ven. ore 8.30/13.00



---

## Municipio III

---

### Ex Municipio IV - ASL RM 1

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Umberto Fracchia, 45 - Tel. **06 69604440/431/415/416**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69604333/432**  
lun./ven. ore 8.30/12.00 - mar. e giov. ore 14.00/16.00

Via Flavio Andò - Tel. **06 69604440/431/415/416**  
(no cambio di residenza e iscrizioni anagrafiche)

---

### *Servizi sociali*

Segretariato Sociale  
Via Umberto Fracchia, 45  
Sportello di Segretariato Sociale - Tel. **06 0669604652/653**  
lun. ore 8.30/12.00 - mar. ore 8.30/12.00 e 14.00/16.00  
merc. ore 8.30/12.00 - gio. ore 8.30/12.00 e 14.00/16.00



---

## Municipio IV

---

### Ex Municipio V - ASL RM 2

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Piazza Sempione, 15 - Tel. **06 69604434/436**

(no cambio di residenza e iscrizioni anagrafiche)

Via Tiburtina, 1163 - Tel. **06 696051** - lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69605333/8**

---

*Servizi sociali*

Via Tiburtina, 1163 - Tel. **06 69605640**

giov. ore 9.00/12.00 - secondo piano

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)

Via del Peperino, 64 - Tel. **06 41436493**

lun. ore 8.30/13.00 - merc./giov. ore 8.30-13.00



---

## Municipio V

---

### Ex Municipio VI - ASL RM 2

*Servizi anagrafici e Ufficio  
Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Torre Annunziata, 1  
Tel. **06 69606446/5**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69606333/4/5**

---

### *Servizi sociali*

Sportello accoglienza Servizi  
Sociali  
Via dell'Acqua Bullicante, 28/bis  
Tel. **06 69606669** per info.  
lun. ore 8.30/12.30  
mar. ore 8.30/12.30  
giovedì ore 8.30/12.30 e 14.30/17.00

Per pratiche già avviate:  
Segreteria Sociale Anziani  
Tel. **06 69606660**

### Ex Municipio VII - ASL RM 2

*Servizi anagrafici e Ufficio  
Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Prenestina, 510  
Tel. **06 69607440/2/3**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69607331/3/4/5**

---

### *Servizi sociali*

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)  
Viale Palmiro Togliatti, 983  
Tel. **06 69607687/626**  
lun. ore 9.00/13.00  
mar. ore 9.00/13.00 e 15.00/17.00  
merc. ore 9.00/13.00  
giovedì ore 9.00/13.00 e 15.00/17.00  
ven. ore 9.00/13.00

U.R.P. - Tel. **06 69607626**



---

## Municipio VI - Delle Torri

---

### Ex Municipio VIII - ASL RM 2

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Viale Duilio Cambellotti, 11

Tel. **06 69608331/432/440** - Fax **06 2001850**

lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69608333**

Via San Vittorino, 305

Tel. e Fax **06 2266049** - Tel. **06 2266339**

---

### *Servizi sociali*

Punto Unico di Accesso (P.U.A.) - Via Duilio Cambellotti, 11

Tel. **06 41436272** - Tel. **06 696081**

lun. ore 9.00/13.00 - merc. ore 9.00/13.00 - ven. ore 9.00/13.00

U.R.P. ASL RM B - Tel. **06 41433677/8**

Segretariato Sociale (via Balbiani): - Tel. **06 69608646**

lun. ore 9.00/12.00 - mar. ore 14.30/16.30 - giov. ore 9.00/12.00



## Municipio VII

### Ex Municipio IX - ASL RM 2

*Servizi anagrafici e Ufficio  
Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Tommaso Fortifiocca, 71  
Tel. **06 696091**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69609333/4**

### *Servizi sociali*

Segretariato Sociale  
Via Tommaso Fortifiocca, 71  
Tel. **06 69609639/606**  
lun. ore 8.30/12.00  
mar. ore 8.30/12.00 e 14.00/16.00  
merc. ore 8.30/12.00  
giovedì ore 8.30/12.00 e 14.00/16.00

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)  
Via Tommaso Fortifiocca, 71  
Tel. **06 69609639/606**  
mar. ore 8.30/12.00  
giovedì ore 8.30/12.00

### Ex Municipio X - ASL RM 2

*Servizi anagrafici e Ufficio  
Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Piazza di Cinecittà, 11  
Tel. **06 696101**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69610331/4/5/424**

### *Servizi sociali*

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)  
Via Tuscolana, 950  
(Centro Commerciale 4° piano)  
Tel. **06 76961278**  
lun. ore 9.00/13.00  
mar. ore 9.00/17.00  
merc. ore 9.00/13.00  
giovedì ore 9.00/17.00  
ven. ore 9.00/13.00

Segretariato sociale  
Piazza di Cinecittà, 11  
Tel. **06 69610459**  
N.B.: solo sede assistenza sociali  
mar. ore 8.30/13.00 e 14.30/17.00  
giovedì ore 8.30/17.00

Via della Stazione di Ciampino, 31  
Tel. **06 42435112** - CUP  
merc. ore 9.00/13.00



---

## Municipio VIII

---

### Ex Municipio XI - ASL RM 2

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Benedetto Croce, 50 - Tel. **06 69611412** - Fax **06 69611428**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69611333/4/5/6/7**

Sedi distaccate:

Sportello di Largo delle Sette Chiese, 23 (Garbatella)  
Tel. **06 69611424/14**

Sportello c/o Mercato di Via Erminio Spalla (Roma 70)  
Tel. **06 5192290**

---

### *Servizi sociali*

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)  
Via Benedetto Croce, 50 - Tel. **06 69611670/1/2**  
mar. ore 9.00/12.30 - merc. ore 9.00/12.30  
giovedì ore 9.00/12.30 e 14.00/15.30

U.R.P. - Tel. **06 69611332/33**  
lun./ven. ore 8.30/12.30 - mar. e giov. ore 14.30/16.30



---

## Municipio IX

---

### Ex Municipio XII - ASL RM 2

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Viale Ignazio Silone I ponte - Tel. **06 69612441**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69612389/393**

Largo Niccolò Cannella snc - Tel. **06 5089016**

---

*Servizi sociali*

Segretariato sociale - Viale Ignazio Silone, 100  
Tel. **06 69612895** - Fax **06 5016436**  
mar. ore 9.00/12.00 - giov. ore 9.00/12.00 e 14.30/16.30

U.R.P. - Tel. **06 69612389/393**  
lun./ven. ore 8.30/12.30 - mar. e giov. ore 14.30/16.30



---

## Municipio X

---

### Ex Municipio XIII - ASL RM 3

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Claudio, 1 (Ostia) - Tel. **06 69613447**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. (sede Via Celli, 2/c) - Tel. **06 69613333** - Tel. **06 5622701**

Largo di Capelvenere 13 (Acilia)  
Tel. **06 52358276/6670/5730** - Fax **06 52355714**

---

### *Servizi sociali*

Segretariato Sociale

Via Giancarlo Passeroni, 24

lun. e ven. ore 8.30/12.30 - mar. e giov. ore 8.30/12.30 e 14.30/17.00

Tel. **06 69613679**

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)

Via Giancarlo Passeroni, 22/24 - Tel. **06 69613677/9**

ven. ore 8.30/14.00

Via Casal Bernocchi, 61 - Tel. **06 56487054**

lun. ore 8.30/14.00 e 14.3/17.00 - merc. ore 8.30/14.00

giov. ore 14.30/17.00 - ven. ore 8.30/14.00



---

## Municipio XI

---

### Ex Municipio XV - ASL RM 3

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Portuense, 579 - Tel. **06 69615446/400/442**

lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. (sede Via C. Montalcini, 1) - Tel. **06 69615333**

Sedi distaccate:

Via Fauglia - c/o Mercato Magliana

Via Campagnatico - c/o Mercato del Trullo

Via Marino Mazzacurati, 73/75

---

*Servizi sociali*

Segretariato Sociale

Via Portuense, 579 - Tel. **06 69615670/650**

mart. ore 8.30/12.00 e 14.00/16.00 - merc. ore 8.30/12.00

giovedì ore 8.30/12.00 e 14.00/16.00 - ven. ore 8.30/12.00

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)

Via Vaiano, 53 - Tel. **06 56485231/06 56485505**

lun. ore 9.00/12.30 - merc. ore 9.00/12.30

N.B.: Per informazioni: mar., giov. e ven. ore 9.00/12.00



---

## Municipio XII

---

### Ex Municipio XVI - ASL RM 3

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Fabiola, 14 - Tel. **06 6960161**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69616333/4**

---

*Servizi sociali*

Segretariato Sociale

Via Paola Falconieri, 38 - Tel. **06 53273768**

Ufficio Accoglienza - Tel. **06 53273776/2936/56**

lun. ore 8.30/12.30 e 14.00/17.00

mar. ore 8.30/12.30 e 14.00/17.00

giovedì ore 8.30/12.30 e 14.00/17.00

merc. e ven. solo accesso telefonico ore 8.30/13.00

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)

Via Bernardino Ramazzini, 31

Tel. **06 56486223** - Fax **06 56486224**

lun. ore 8.30/12.30 e 14.30/16.30 - mar. ore 8.00/10.00

merc. ore 8.00/10.00 - giovedì ore 8.30/12.30 e 14.30/16.30



---

## Municipio XIII

---

### Ex Municipio XVIII - ASL RM 1

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Aurelia, 470 - Tel. **06 69618395/436**

lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69618333/14**

---

*Servizi sociali*

Segretariato Sociale

Via Adriano I, 2/4 - Tel. **06 6626833**

lun. ore 9.00/13.00 - mar. ore 9.00/17.00 - merc. ore 9.00/13.00

giovedì ore 9.00/17.00

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)

Via Adriano I, 2/4 - Tel. **06 6626833**

mar. ore 9.00/17.00 - giovedì ore 9.00/17.00



---

## Municipio XIV

---

### Ex Municipio XIX - ASL RM 1

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Piazza S. M. Pietà, 5 - Padiglione 29 - Tel. **06 69619333/334**  
lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. (pad. 30) - Tel. **06 69619333/4**

Sede distaccata:

Via Mattia Battistini, 464 - Tel. **06 696173377/485**

---

### *Servizi sociali*

Servizio di Segretariato Sociale

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)

Piazza S. M. Pietà, 5 - Padiglione 13 - piano terra

Ingresso laterale - Tel. e Fax **06 3382353**

lun. ore 9.00/12.30 - mar. ore 9.00/13.00 - merc. ore 9.00/12.30

giovedì ore 9.00/12.30 e 13.30/17.00 - ven. ore 9.00/12.30



---

## Municipio XV

---

### Ex Municipio XX - ASL RM 1

*Servizi anagrafici e Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

Via Flaminia, 872 - Tel. **06 69620390/391**

lun./ven. ore 8.00/18.30

U.R.P. - Tel. **06 69620333/4** - Tel. **06 3728656**

Piazza Saxa Rubra, 19 (quartiere Prima Porta)

Tel. **06 33610165** - Fax **06 33611753**

Via Enrico Bassano snc (La Storta)

Tel. **06 30890461** - Fax **06 30890280**

Via Riano (Accesso dal centro comm. Ponte Milvio)

Tel. **06 45425978** - Fax **06 45432677**

Via della Stazione di Cesano, 838

Tel. **06 30890461** - Fax **06 30890280**

---

### *Servizi sociali*

Segretariato Sociale

Servizio Sociale

Via Flaminia, 872 - Tel. **06 69620920**

mar. ore 9.00/12.30 e 14.00/17.00 - giov. ore 9.00/17.00

Segretariato sociale e P.U.A.

Via Cassia, 472 - Tel. **06 33660455**

mar. ore 8.30/13.00 e 14.00/16.00 - giov. ore 8.30/17.00

Punto Unico di Accesso (P.U.A.)

Via S. Daniele del Friuli, 8

Tel. **06 68354759** - Fax **06 68354758**

lun. ore 7.30/13.00 e 14.30/17.00 - mar. ore 7.30/13.00

merc. ore 7.30/13.00 e 14.30/17.00 - giov. ore 7.30/13.00

ven. ore 7.30/13.00



## PASTI A DOMICILIO

### Cosa sono

Erogazione di pasti caldi o precotti a domicilio, ad anziani che ne abbiano bisogno.

### A chi è rivolto

Anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, residenti nei seguenti territori:

Municipio I (ex XVII),  
Municipio IV (ex V),  
Municipio VI (ex VIII),  
Municipio IX (ex XII),  
Municipio XIII (ex XVIII),

Municipio III (ex IV),  
Municipio V (ex VII),  
Municipio VII (ex IX + X),  
Municipio XI (ex XV),  
Municipio XIV (ex XIX).

---

### Pasti a domicilio in estate

---

Sono offerti agli anziani che ne hanno bisogno, in tutta Roma, dai volontari coordinati dalla casa del volontariato.

### Come attivare il servizio

Bisogna fare domanda al Servizio Sociale del Municipio di appartenenza (*vedi pag 58*).

---

## PROGRAMMA DI MONITORAGGIO ATTIVO DELLA POPOLAZIONE OVER 80 “VIVA GLI ANZIANI!”

### Cosa è il programma “Viva gli Anziani!”

Il Programma “Viva gli Anziani!” nasce a Roma nel 2004, come sperimentazione della Comunità di Sant’Egidio e del Ministero della Salute, in risposta all’impressionante picco di mortalità osservato nell’estate del 2003, quando morirono in Europa migliaia di anziani, a seguito delle eccezionali ondate di calore.

La supermortalità osservata nel 2003, fu dovuta non solo alla fragi-



lità, ma anche all'isolamento sociale, che caratterizza la popolazione mondiale più anziana, europea in particolare.

Il Programma "Viva gli Anziani!" è un servizio innovativo per il contrasto dell'isolamento sociale, attraverso la creazione di reti, che si collocano accanto alle risposte tradizionali (assistenza domiciliare, servizi residenziali, etc.) e raggiungono ampie coorti di popolazione esposte a rischi. L'obiettivo prioritario è la prevenzione: contrastare gli effetti negativi di eventi critici (ondate di calore, epidemie influenzali, cadute, la perdita del convivente etc.) sulla salute degli over 80. La strategia proposta è il monitoraggio attivo.

### **Destinatari**

- Diretti: tutti gli over 80 residenti nel territorio individuato per la realizzazione del programma.
- Indiretti: attori delle reti informali (vicini, portieri, commercianti, medici di base etc.).

### **Cosa fa**

Monitoraggio attivo, contatti telefonici, visite domiciliari, interventi diretti personalizzati, attivazione e/o rafforzamento di reti formali e informali di prossimità, gestione emergenza caldo e emergenza freddo, eventi locali e attività di animazione.

### **Modalità di presa in carico**

Gli anziani over 80 vengono contattati regolarmente ed inseriti nel programma di controllo telefonico, ricevono visite domiciliari ed usufruiscono di interventi diretti, a loro richiesta.

### **Operatori**

Gli operatori di quartiere e i volontari (young e seniores) gestiscono la centrale telefonica, assicurano i servizi di prossimità, organizzano ed animano gli eventi di piazza, visitano gli anziani a domicilio, sono di supporto nella gestione delle pratiche burocratiche. I coordinatori (in genere assistenti sociali) programmano e verificano il piano di intervento, assicurano costanti rapporti con i servizi socio-sanitari territoriali, redigono rapporti sul servizio offerto, promuovono azioni di disseminazione.



## QUANTO SI PAGA: L'ISEE (INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE)

### Cos'è

L'ISEE è un modo per calcolare la disponibilità economica, cioè la ricchezza, di un nucleo familiare. La misurazione del reddito serve a consentire, a chiunque ne abbia bisogno, di definire la quota di partecipazione ad una prestazione, in base al proprio reddito. Da gennaio 2015, sono stati introdotti importanti cambiamenti nel calcolo dell'ISEE. Le dichiarazioni e i conteggi variano rispetto all'uso per il quale si intende utilizzare l'ISEE (ISEE socio-sanitario, uso universitario).

### A cosa serve

Ad avere accesso ai servizi socio sanitari domiciliari e altre prestazioni assistenziali, social card, agevolazioni per servizi di pubblica utilità (sconti su bollette di luce, gas, telefono) o calcolare se c'è un contributo da pagare per quei servizi.

### Come si calcola l'ISEE

Il calcolo dell'ISEE può essere chiesto gratuitamente ai centri CAAF autorizzati. È necessario compilare una dichiarazione su un modello stabilito (DSU). Sono creati collegamenti con la banca dati fiscale e l'INPS. Dovranno essere dichiarati anche redditi che fino al 2014, per l'ISEE, non erano considerati; ad esempio dovranno essere dichiarati tutti i redditi esenti dall'IRPEF (es. Pensioni sociali e di invalidità) e i conti correnti bancari.

Sono previste detrazioni per i portatori di handicap.

### Validità

La dichiarazione è valida per tutti i componenti del nucleo familiare fino al 15 gennaio dell'anno successivo dalla data di sottoscrizione della dichiarazione. È comunque possibile presentare una nuova dichiarazione quando intervengono fatti che mutano la composizione del nucleo o la situazione economica del nucleo (ad esempio, in caso di perdita del lavoro di un componente del nucleo).



## SPORTELLI E INFORMAZIONI

**Numero unico per le informazioni del Comune di Roma: 06 06 06**

### Cos'è

È il “numero unico” di informazioni telefoniche del Comune di Roma per promuovere, semplificare e rendere più veloce il contatto tra i cittadini e il Comune di Roma:

- fornisce informazioni sugli orari di apertura al pubblico, sulle sedi e sulle attività degli uffici e dei servizi;
- inoltra le telefonate a tutti i numeri del Comune, dei Municipi e delle Aziende del Gruppo Comune di Roma (AMA, ATAC, ACEA, ecc.);
- trasferisce la chiamata allo sportello telefonico di secondo livello, in grado di soddisfare le esigenze più specifiche del singolo cittadino;
- se non è possibile risolvere subito il problema, richiama il cittadino non appena la risposta è pronta;
- orienta i cittadini e li segue nel rapporto con il Comune fino alla soluzione del problema;
- attiva i procedimenti a distanza, laddove è possibile, utilizzando gli strumenti disponibili (fax, internet, posta elettronica);
- prenota un appuntamento con l'ufficio.

### Come usufruire del servizio

Il servizio di informazioni telefonico è disponibile 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 telefonando al numero **06 06 06**.

## Progetto Penelope

### Cos'è

Penelope è un servizio gratuito rivolto a tutti i cittadini che vogliono essere informati e orientati sulle risorse e i servizi sociali, sanitari e culturali presenti sul territorio del proprio municipio.

La Rete Penelope, promossa e realizzata dall'Associazione Città Visibile e da 14 cooperative sociali di Roma, si rivolge alle famiglie, agli anziani, ai giovani, alle persone disabili e più in generale a tutti i citta-



dini che hanno necessità di essere informati sulle risorse e sulle opportunità presenti nel territorio romano. Offre anche un servizio tra domanda e offerta di lavoro per il reperimento delle badanti.

### **Dove**

Zona Termini

Coop. Sociale Cotrad Onlus

Via Urbana, 19 - Tel. **06 47826435**

lun. - merc. - ven. ore 9.30/12.30 - giov. ore 14.30/17.30

E-mail: penelope1@retepenelope.it

Zona Nomentana-Parioli

Coop. Sociale San Saturnino Onlus

Viale Regina Margherita, 145 - Tel. **06 8540928**

lun./merc. ore 9.30/12.30 - giov. ore 15.30/18.00

E-mail: penelope2@retepenelope.it

Zona Piazza Bologna

Coop. Sociale Prassi e Ricerca

Via Lorenzo il Magnifico, 65 - Tel. **06 4402001**

mar./merc. ore 9.30/13.00, giov. ore 15.00/18.00

E-mail: penelope3@retepenelope.it

Zona Tuscolana

Coop. Sociale Cecilia Onlus

Via Licinio Murena, 82 - Tel. **06 7674107**

lun./ven. ore 9.00/13.00 - mar. ore 15.00/19.00

E-mail: penelope10@retepenelope.it

Ostia e limitrofi

Coop. Sociale Assistenza e Territorio Onlus

Via dei Fabbri Navali, 16/18 - Tel. **06 56305051**

lun. ore 11.00/13.00 - giov. ore 14.30/18.00

E-mail: penelope13a@retepenelope.it



Zona Magliana  
Coop. Sociale Magliana Solidale  
Via Pieve Fosciana, 121-123 - Tel. **06 5515913**  
lun./merc. ore 9.30/13.30  
E-mail: penelope15@retepenelope.it

Zona Valle Aurelia  
Coop. Sociale Eureka I Onlus  
Via Ettore Stampini, 10 - Tel. **06 39745600**  
lun./merc. ore 10.00/13.00 - giov. ore 14.00/17.00  
E-mail: penelope18@retepenelope.it

---

## Presidio del Lazio

---

### Cos'è

È il centro servizi regionale dedicato alle persone con disabilità. È promosso dall'Assessorato alle Politiche per la Famiglia e i Servizi Sociali della Regione Lazio e realizzato dal Gruppo COIN, associazione che riunisce oltre 50 cooperative sociali finalizzate all'impiego di persone svantaggiate. Il Centro informa l'utente con disabilità sulle opportunità offerte nel territorio regionale del Lazio in materia di orientamento ai servizi dedicati alle persone con handicap, mobilità e trasporti, qualità dell'accoglienza e accessibilità delle strutture di interesse culturale e turistico.

### Come usufruire del servizio

Il Servizio di call center, collegato al Numero verde **800 271 027**, è attivo dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00, con sistema DTS per le persone non udenti.

È consultabile anche dal sito internet [www.presidiolazio.it](http://www.presidiolazio.it)

---

## Linee telefoniche dedicate agli anziani

---

**Comune di Roma per emergenza** - Numero verde **800 440 022**  
Sala operativa sociale per casi d'emergenza 24 ore su 24.



## **Filo d'Argento - AUSER - Numero verde 800 995 988**

Orari: 9.00/12.00 e 15.00/18.00

L'Auser dedica questa linea all'ascolto e alla compagnia telefonica degli anziani.

## **Teleassistenza - Tel. 06 570888700**

Per compagnia, controllo telefonico, e attivazione servizi sociali e sanitari.

Servizio organizzato dal Comune di Roma in caso di necessità 24 ore su 24.

## **Linea Verde Alzheimer - Numero verde 800 679 679**

Assistenza e sostegno ai familiari dei malati di Alzheimer, organizzato dall'Associazione Italiana Malattia di Alzheimer (AIMA).

Orari: tutti i giorni ore 9.30/17.30

## **Telefono della Comunità di Sant'Egidio - Tel. 06 8992234**

Orari: lun. e mar. ore 15.30/19.30 - giov. ore 15.00/19.00

merc. e ven. ore 17.30/19.30

La Comunità di Sant'Egidio risponde a chiunque, privati cittadini o servizi, abbia bisogno di informazioni sui servizi esistenti o voglia segnalare situazioni di particolare bisogno.

## **Telefono dorato - Numero verde 800 222 224**

Orari: lun./ven. ore 10.00/19.00

Le associazioni "Messaggeri della pace" hanno istituito una linea telefonica per l'ascolto e la compagnia agli anziani.

## **Voce amica - Tel. 06 4464904**

Orari: tutti i giorni ore 8.00/20.00

Linea dedicata all'ascolto telefonico e al dialogo gestita da varie associazioni.

## **Associazione Alzheimer Roma**

Tel. e Fax **06 37500354 - 06 37354750**

lun./ven. ore 10.00/13.00 - mar. e giov. ore 15.30/19.00



Linea telefonica di ascolto e orientamento ai servizi. Presente un primo intervento in situazioni di emergenza psicologica e sociale.

## SERVIZIO DI CONTRASTO AL “BARBONISMO DOMESTICO”

### **Cos'è**

Il servizio di contrasto al “barbonismo domestico” intende promuovere azioni nei confronti di quella parte crescente di popolazione residente nel territorio romano, che vive in condizioni di disagio e precarietà, anziani, persone con problemi psichici o problemi di dipendenza. Il Progetto è attivo in tutti i Municipi di Roma Capitale.

### **Cosa fa**

Gli interventi sono svolti in collegamento con i servizi sociali del territorio, si sostanziano in interventi di assistenza domiciliare, cioè rivolti alla cura della persona e della casa, attività di rete e attivazione e collaborazione con le risorse sociali e familiari. Previa valutazione e compatibilmente con le disponibilità economiche del progetto, potranno essere realizzati lo sgombero di oggetti, le pulizie dell'appartamento (esclusa la sanificazione), la fornitura di pasti a domicilio e l'accompagnamento a visite mediche.

### **Chi può fare richiesta**

Tutti i residenti nel Comune di Roma Capitale, che vivano in situazioni di precarietà e isolamento sociale in situazioni a rischio (casi non ancora definibili di “barbonismo domestico”, ma con una tendenza all'accumulo di oggetti, scarsa cura degli ambienti e di sé), o che versano in condizioni di disagio igienico-abitativo.

### **Come si attiva**

È necessario rivolgersi al servizio sociale del Municipio di residenza (*vedi pag 58*). A seguito della segnalazione del caso da parte del Servizio sociale, verrà effettuata una prima visita domiciliare dell'ente gestore.

È possibile avere informazioni al Tel. **06 67195391 - 06 67105313**



## TELEASSISTENZA DEL COMUNE DI ROMA “NON PIÙ SOLI”

### Cos'è

È un servizio telefonico di assistenza e sostegno all'anziano, progettato e finanziato dal Comune di Roma e svolto dalla Farmacap. Offre compagnia telefonica, consulenza e informazione sui servizi, attivazione di reti di solidarietà sul territorio.

Sono presenti sedi locali che offrono servizi aggiuntivi, grazie alla presenza di psicologi, assistenti sociali o educatori professionali.

Tali sedi offrono anche servizi di:

- prenotazioni diagnostiche e strumentali SSN (RECUP);
- consulenza psicologica attraverso un numero limitato di colloqui (per appuntamento);
- servizio di prossimità.

### A chi è rivolto

Anziani o coppie di anziani, residenti nel Comune di Roma indipendentemente dal reddito e residenza.

### Quanto costa

Il servizio è gratuito.

### Come attivare il servizio

Telefonando al numero **06 57088700** o alle sedi seguenti:

- Farmacia Comunale in Via Dina Galli, 13 - Municipio III (Ex Mun. IV) - Tel. **06 87200937**
- Farmacia Comunale in Via D. Angeli, 59-61 - Municipio IV (Ex Mun. V) - Tel. **06 43254243**
- Farmacia Comunale in L.go della Primavera, 16/C - Municipio V (Ex Mun. VI) - Tel. **06 24303430**
- Farmacia Comunale in Via Rodolfo Vignali, 66 - Municipio VII (Ex Mun. X) - Tel. **06 5708351**
- Farmacia Comunale in Via Ignazio Silone, 2° Ponte - Municipio IX (Ex Mun. XII) - Tel. **06 50514463**



- Farmacia Comunale di Via delle Canarie, 40 angolo Via delle Baleari, 74 (entrata sportello sociale) - Municipio X (Ex Mun. XIII)  
Tel. **06 5694975**

Sono presenti postazioni RECUP nelle farmacie Comunali di:

- Via Montappone, 46 (Castel Giubileo) - Tel. **06 8804500**  
lun., mar. e giov. ore 9.00/13.00
- Via Baseggio, 112 - Tel. **06 87140689**  
merc. e giov. ore 9.00/16.00 - mar. ore 9.00/19.00





Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# Le Necessità Economiche



## AIUTI ALIMENTARI

Presso i centri e le associazioni elencate è possibile ricevere aiuti alimentari.

### ADRA

#### Opera Sociale Avventista

Tel. **3392707378**

Via Marino Laziale, 13/19  
ore 14.00/16.00 ultimo mar. del mese

### Associazione Camminare Insieme

Tel. **06 261799**

Via Gigi Pizzirani, 25  
mar. ore 15.00/17.00

### Associazione Casale Caletto

Via di Cervara, 200  
dal lun. al ven. ore 16.00/17.30

### Associazione La vita è un dono

Tel. **06 3207080**

Via Francesco Albergotti, 75  
mar. ore 9.00/11.00

### Centro diaconale di solidarietà KIRIOS

C/O Chiesa Evangelica Battista  
Via Ignazio Silone, 257 - 8° ponte  
ogni terzo sabato del mese alle  
ore 10.00

### Chiesa SS. Quirico e Giulitta

Tel. **06 86909945**

Via Tor dei Conti, 23  
primo e secondo sab. del mese  
ore 9.30/11.00

### Comunità di Sant'Egidio

Tel. **06 5895444**

Via Anicia, 6/c

- Centro di accoglienza  
(per italiani)  
mar. ore 8.30/12.00
- Genti di Pace  
(per stranieri)  
lun. ore 15.30/19.00  
(per nomadi)  
ven. ore 15.30/19.00

Via dell'Oratorio di Santa Rita, 2  
Anzio  
merc. ore 10.30/12.30

c/o Chiesa di San Giovanni  
Battista

Via Aurelio Saffi, 32 - Civitavecchia  
sab. ore 8.30/11.30

### LA.VA.

c/o Parrocchia di S. Maria  
Immacolata  
Via di S. Anna Bernadette, 23  
colazione  
sab. ore 6.45/8.45

### Nostra Signora di Czestochowa

Tel. **06 2290894**

Largo A. Corelli, 9  
lun. e gio. ore 9.00/11.00  
su appuntamento



**Sacro Cuore di Cristo Re**Tel. **06 3223490**

Viale Mazzini, 32

lun. ore 10.30/12.00

**Sacro Cuore di Gesù a Castro Pretorio**Tel. **06 4453257**

Via Vicenza, 25

1° e 3° mar. del mese

ore 10.00/11.30

**Sacro Cuore di Gesù in Prati di Castello**Tel. **06 6865473**

Via Luigi Calamatta, 38

mar. ore 17.00/18.00

Via Paolo Mercuri, 2

lun. e mar. ore 9.00/10.00

**S. Andrea Apostolo**Tel. **06 33260270**

Via Cassia, 731

alimentari

gio. ore 10.00/12.00

colazione

dal lun. al ven. ore 8.30/9.30

**S. Barnaba**Tel. **06 24411189**

Piazza dei Geografi, 15

mar. merc. e ven.

ore 16.30/18.00

**San Crisogono**

Vicolo Mazzamurelli, 11

merenda

sab. ore 16.00/18.00

**Santa Francesca Romana**Tel. **06 5135750**

Via L. Capucci, 15

colazione

2° e 4° merc. del mese

ore 9.00/11.00

**San Francesco d'Assisi a Monte Mario**Tel. **06 3055417**

Piazza Monte Gaudio, 8

lun. e gio. ore 10.00/12.00

**San Gabriele Arcangelo**Tel. **06 3312731**

Via Cortina D'Ampezzo, 114

ultimo lun. del mese

**San Giuseppe al Forte Boccea**Tel. **06 6628000**

Via Giuseppe Marelli, 13

lun. ore 9.30/10.30

**San Leone I**Tel. **06 21703321**

Via Prenestina, 104

gio. ore 10.30/12.00

**San Luca Evangelista**Tel. **06 290875**

Via Luchino dal Verme, 50

mar. merc. e ven.

ore 17.00/18.30

**S. Maria del Carmine e S. Giuseppe al Casaleto**Tel. **06 6530328**

Via del Casaleto, 691

2° merc. del mese

ore 9.30/11.30



**S. Maria Regina Apostolorum**

Tel. **06 3722752**

Via G. Ferrari, 1  
merc. ore 9.00/11.30

---

**S. Monica a Ostia Lido**

Tel. **06 5691285**

Piazza S. Monica, 1  
merc. per appuntamento

---

**San Pancrazio fuori le mura**

Tel. **06 5810458**

Piazza San Pancrazio, 5/d  
gio. ore 8.30/11.30

---

**San Raffaele Arcangelo**

Tel. **06 6530679**

Via San Raffaele, 10  
per residenti  
mar. ore 16.00/18.00

---

**S. Silvia al Portuense**

Tel. **06 55264934**

Via Giuseppe Sirtori, 2  
mar. ore 9.30/11.30

**S. Timoteo a Casal Palocco**

Tel. **06 50911369**

Via Apelle, 1  
merc. ore 10.00/12.00

---

**S. Valentino**

Tel. **06 8086141**

Via Belgio, 32  
sab. ore 9.00/12.30

---

**SS. XII Apostoli**

Tel. **06 699571**

P.zza SS. Apostoli, 51  
1° e 3° mar. del mese  
ore 9.00/11.00

---

**SS. Antonio e Annibale Maria**

Tel. **06 7022602**

Via Tuscolana, 165  
merc. 2 volte al mese ore 15.00

---

**SS. Protomartiri Romani**

Tel. **06 39375627**

Via A. di Pietro, 50  
colazione  
gio. ore 8.00/9.30



## ASSISTENZA ALLOGGIATIVA

(Integrazione economica per il pagamento dell'affitto - Deliberazione 163/98)

### Cos'è

L'assistenza alloggiativa è un contributo economico per il pagamento dell'affitto di una casa.

### Chi può fare domanda

- chi ha subito sfratti o sgomberi disposti dalla Forza Pubblica, o ha dovuto lasciare casa per calamità
- chi ha un reddito familiare nei limiti indicati dal Municipio di residenza

### Come

Bisogna portare i documenti che attestano il reddito, lo sfratto esecutivo o lo sgombero, il nuovo contratto di casa, eventuale verbale di invalidità.

### Dove

È il servizio sociale del Municipio di residenza (*vedi pag 58*) ad accogliere le richieste e a stabilire l'importo del contributo in base alla disponibilità di bilancio, in genere per una durata annuale fino ad un massimo di 4 anni.

### Scadenze

Non c'è un periodo predeterminato per presentare la domanda.



---

## BONUS ELETTRICO

### Cos'è

Il Bonus Elettrico è una riduzione sulle bollette per la fornitura di energia elettrica nella propria abitazione.

### Chi ne usufruisce

- anziani che vivono in condizioni di disagio economico il cui ISEE non è superiore a € 7.500,00;
- famiglie nelle quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute mantenuto in vita da apparecchiature domestiche elettromedicali.

### Come si ottiene il contributo

Per richiedere il bonus è necessario recarsi presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) consegnando:

- apposito modulo (scaricabile dal sito [www.autorita.it](http://www.autorita.it) o reperibile presso gli stessi CAF) ;
- copia dell'ultima bolletta ricevuta;
- documento di riconoscimento;
- codice fiscale;
- ISEE;
- nel caso di famiglie nelle quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute mantenuto in vita da apparecchiature domestiche elettromedicali è necessario consegnare anche il modulo - allegato ASL che si può scaricare dal sito [www.autorit.it](http://www.autorit.it) - e che deve essere compilato dal medico di famiglia.

La domanda deve essere presentata a nome dell'intestatario delle bollette e la richiesta deve essere rinnovata una volta l'anno entro un mese dalla scadenza.

### Come è possibile riscontrare l'avvenuta corresponsione del Bonus

Nella bolletta verrà inserito un messaggio nel quale si comunica all'utente l'avvenuta ammissione alla compensazione e l'importo relativo all'applicazione del Bonus verrà, inoltre, indicato in dettaglio in ogni documento di fatturazione, per tutto il periodo in cui se ne beneficia.

Per l'eventuale componente retroattiva del Bonus, il cittadino riceverà presso il proprio indirizzo una lettera da Poste Italiane nella quale verrà indicata la modalità di riscossione del bonifico domiciliato. Poste Italiane, inoltre, provvede all'invio di tutte le tipologie di comunicazione ai cittadini riguardanti i due Bonus - ammissione, rinnovo, rifiuto.

È possibile avere ulteriori informazioni o approfondimenti chiamando il Numero verde **800 166 654**.



## BONUS GAS

### Cos'è

Il Bonus Gas è una riduzione sulle bollette del gas.

### Chi ne usufruisce

Gli anziani intestatari del contratto di fornitura del gas a uso domestico o con un impianto condominiale il cui ISEE non è superiore a € 7.500,00.

### Come si richiede

Per richiedere il bonus è necessario recarsi presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) consegnando:

- apposito modulo (scaricabile dal sito [www.autorita.it](http://www.autorita.it) o reperibile presso gli stessi CAF);
- copia dell'ultima bolletta ricevuta;
- documento di riconoscimento;
- codice fiscale;
- ISEE.

La domanda deve essere presentata a nome dell'intestatario delle bollette e la richiesta deve essere rinnovata una volta l'anno entro un mese dalla scadenza.

### Come è possibile riscontrare l'avvenuta corresponsione del Bonus

Nella bolletta verrà inserito un messaggio nel quale si comunica all'utente l'avvenuta accettazione della richiesta di Bonus e l'importo verrà indicato in dettaglio in ogni bolletta, per tutto il periodo in cui se ne beneficia.

In caso di bollette per gas condominiali il cittadino riceverà presso il proprio indirizzo una lettera da Poste Italiane nella quale verrà indicata la modalità di riscossione del Bonus.

Poste Italiane, inoltre, provvede all'invio di tutte le tipologie di comunicazione riguardanti l'ammissione, il rinnovo, il rifiuto, l'eventuale pagamento di quote retroattive del Bonus.

È possibile avere ulteriori informazioni o approfondimenti chiamando il Numero verde **800 166 654**.



## BUONO CASA

Contributi integrativi per il canone d'affitto (legge n.431 del 9/12/98 art.11)

### Cos'è

Un contributo economico di sostegno per il pagamento dell'affitto, proporzionale al reddito e al canone pagato.

I contributi integrativi per il canone d'affitto sono regolati dalla legge n.431 del 9/12/1998, art.11.

### Chi può richiedere il buono casa

- chi risiede nel Comune di Roma;
- chi ha un contratto di affitto regolarmente registrato;
- chi non ha altri contributi per la casa;
- chi non è assegnatario di alloggi di edilizia residenziale pubblica;
- chi non ha immobili in proprietà e/o usufrutto;
- chi ha un reddito ISEEfsa (Indicatore della Situazione Economica. Equivalente per il fondo sociale affitti) non superiore a € 8.000 rispetto al quale l'incidenza del canone di locazione (al netto degli oneri accessori) risulti superiore al 24% (questa percentuale di incidenza si calcola:  $\text{canone/ISSEfsa} \times 100$ ).

In considerazione della limitata disponibilità delle risorse finanziarie potranno essere accolte, ai fini dell'assegnazione del contributo, esclusivamente le domande di cittadini intestatari di contratti di affitto:

- titolari di pensione;
- famiglie numerose monoreddito con almeno tre figli a carico.

### Come e quando si presentano le domande

Le domande dovranno essere presentate entro la data di scadenza del bando compilando l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici Relazione con il Pubblico di tutti i Municipi o sul sito internet del Comune di Roma ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)) inviandolo a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o tramite le organizzazioni sindacali degli inquilini al:

**Dipartimento POLITICHE Abitative - U.O. Interventi di sostegno abitativo - UFFICIO Gestione Contributi Affitto**



## Quadrato della Concordia, 4 - 00144 Roma

Anche chi ha usufruito negli anni precedenti del contributo deve presentare di nuovo la domanda con tutta la documentazione allegata.

È necessario allegare alla domanda:

- copia di un documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità (obbligatorio - pena l'inammissibilità della domanda); i cittadini extracomunitari dovranno allegare anche la copia della carta di soggiorno o del permesso di soggiorno o la richiesta del rinnovo del permesso di soggiorno;
- copia del contratto di locazione regolarmente registrato e di tutte le sue eventuali successive modifiche (obbligatorio - pena l'inammissibilità della domanda);
- copia di tre ricevute di pagamento del canone di locazione, relative ai mesi di gennaio, giugno e dicembre dell'anno precedente;
- copia della dichiarazione ISEE, riferita all'intero nucleo utilizzatore dell'alloggio e completa in tutte le sue parti (obbligatorio - pena l'inammissibilità della domanda);
- in caso di reddito "zero", certificazione dei servizi sociali attestante l'assistenza economica o autocertificazione in cui si spiega la fonte di sostentamento.

Per ulteriori informazioni sui requisiti e sulla documentazione da allegare è opportuno consultare il sito del Comune di Roma ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)) o chiamare il numero **06 06 06**.

---

## CONTRIBUTI ECONOMICI

### Cosa sono

Interventi assistenziali di natura economica ("sussidi" economici), erogabili a rate o in unica soluzione. I contributi vengono finalizzati al soddisfacimento di un bisogno particolare o ad un progetto d'intervento (deistituzionalizzazione o non istituzionalizzazione di un anziano, per esempio, o altri progetti). I contributi sono regolati dalla Deliberaz. Cons. Comunale 29 luglio 1997 n.154.



## Chi può fare domanda

- Gli anziani residenti nel Comune di Roma, cittadini italiani o stranieri;
- gli anziani soli o appartenenti a un nucleo familiare composto da almeno due persone il cui reddito mensile, al netto delle ritenute fiscali, previdenziali ed assistenziali, non supera € 671,00 aumentato di € 25,82 per ogni componente in più; vengono considerati “nuclei familiari” anche le unioni di persone che, pur senza vincoli di parentela, vivono stabilmente sotto lo stesso tetto e partecipano alla formazione e alla gestione del bilancio familiare.

## Dove e come fare domanda

Presso il servizio sociale dei Municipi di residenza (*Vedi Municipi pag 58*), presentando la seguente documentazione:

- copia del documento di riconoscimento;
- eventuale copia del titolo di soggiorno;
- Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) compresa di ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) inferiore a € 8.000,00
- eventuale copia del verbale d'invalidità;
- eventuale documentazione attestante lo stato disagio economico (spese per l'affitto, spese per i medicinali, disoccupazione di componenti del nucleo familiare...);
- autocertificazione relativa alla composizione e alla residenza del nucleo familiare, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 15/68;

## A quanto ammontano i contributi economici

L'importo dipende dal progetto per cui vengono erogati e dalle disponibilità economiche del Municipio.

Non sussistono limiti temporali per soggetti anziani in condizioni socio-economiche precarie ed irreversibili, sia che gli stessi vivano in un contesto familiare, sia che vivano da soli, cioè i contributi possono essere dati continuativamente per più anni.



## CONTRIBUTI RISERVATI A PENSIONATI INPS

### Ex IPOST e dipendenti del gruppo Poste Italiane con handicap grave

#### Cos'è

Un contributo economico di rimborso spese sostenute nell'anno 2014 per:

- attività di recupero e sostegno psicofisico (per esempio fisioterapia o terapia psicomotoria);
- soggiorni climatici per finalità terapeutiche documentate da certificazione medica;
- corsi di formazione;
- attrezzature informatiche.

I benefici saranno garantiti nei limiti delle disponibilità finanziarie e comunque non oltre l'importo massimo di €15.000,00 per ogni richiedente.

#### Chi può fare richiesta

I pensionati e/o i dipendenti INPS - Ex IPOST (Poste Italiane) portatori di handicap grave o nel cui nucleo familiare siano presenti coniuge o figli con handicap grave, che non godano di analogo contributo da parte di altri Enti o Formazioni sociali pubbliche e private o da Assicurazioni private personali o aziendali.

#### Come fare richiesta

È necessario presentare entro i primi di gennaio di ogni anno (verificare i bandi) tutta la documentazione in originale sulle spese sostenute e sui dati personali, allegando l'ISEE, e copia conforme del certificato di riconoscimento della Legge 104/1992, art. 3 comma 3. La domanda va redatta utilizzando esclusivamente lo schema reperibile nell'area dedicata Gestione Fondi Gruppo Poste Italiane Ufficio Assistenza della sezione Informazioni del sito [www.inps.it](http://www.inps.it)

È possibile contattare il Contact Center INPS **803 164**, gratuito da rete fissa, numero **06 164164** da telefono cellulare.

Le domande vanno spedite a mezzo raccomandata a:

INPS - Coordinamento della Gestione Speciale di Previdenza del



Gruppo Poste Italiane SPA e Asdep  
Servizio Assistenza - Concorso Handicap Grave  
Via Ciro il Grande, 21 - 00144 Roma  
Generalmente ogni anno viene bandito analogo bando.

## **Ex IPOST e dipendenti del gruppo Poste Italiane con gravi malattie**

### **Cos'è**

Un contributo economico di rimborso spese sostenute per spese mediche documentate, comprese le spese di viaggio vitto e alloggio. Queste ultime saranno rimborsabili anche per un accompagnatore. In presenza di somme corrisposte in favore di istituti di degenza o di personale assunto per la cura del malato, si provvederà a sottrarre dal contributo l'importo relativo all'indennità di accompagnamento, se percepita.

I benefici saranno garantiti nei limiti delle disponibilità finanziarie e comunque non oltre l'importo massimo di €15.000,00 per ogni richiedente.

### **Chi può fare richiesta**

I pensionati e/o i dipendenti INPS - Ex IPOST (Poste Italiane) portatori di gravi patologie o nel cui nucleo familiare siano presenti coniuge o figli con gravi patologie, che non godano di analogo contributo da parte di altri Enti o Formazioni sociali pubbliche e private o da Assicurazioni private personali o aziendali.

### **Come fare richiesta**

Necessario presentare entro i primi di gennaio di ogni anno (verificare i bandi), allegando l'ISEE, un certificato medico attestante la patologia grave e tutta la documentazione in originale sulle spese sostenute e sui dati personali.

La domanda va redatta utilizzando esclusivamente lo schema reperibile nell'area dedicata Gestione Fondi Gruppo Poste Italiane Ufficio Assistenza della sezione Informazioni del sito [www.inps.it](http://www.inps.it).

È possibile contattare il Contact Center INPS **803 164**, gratuito da rete fissa, numero **06 164164** da telefono cellulare.



Le domande vanno spedite a mezzo raccomandata a:  
INPS - Coordinamento della Gestione Speciale di Previdenza del  
Gruppo Poste Italiane SPA e Asdep  
Servizio Assistenza - Concorso Gravi Malattie  
Via Ciro il Grande, 21 - 00144 Roma

---

## ESENZIONI E RIDUZIONI

---

### **Esenzione dalla tassa comunale per la nettezza Urbana (Ta. Ri)**

---

#### **Chi può richiederla**

Le persone che hanno un reddito con un valore ISEE non superiore a € 6.500,00. È prevista la possibilità di superare questo limite reddituale per i nuclei familiari con una persona disabile, con un grado di invalidità tra il 60 e il 100% e per i nuclei familiari, dove sia presente una persona disoccupata. Per fruire dell'esenzione è necessario che il richiedente non abbia debiti concernenti la tariffa rifiuti o la Tares maturati alla data del 31 dicembre dell'anno precedente a quello per cui si richiede l'esenzione.

#### **Come si richiede**

È necessario presentare la domanda entro il 31 marzo di ogni anno, compilando l'apposito modulo e consegnandolo:

- a Roma Capitale - Il Dipartimento - Il UO Tributi - Ufficio Tassa Smaltimento Rifiuti - Via Ostiense, 131/L - 00154 - Roma.
- presso AMA - Sportello Tariffa - Via Mosca, 9 - 00142 Roma (lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00/13.00, martedì e giovedì ore 9.00/13.00 - 15.00/17.00 esclusi festivi).
- gratuitamente presso i Centri di Assistenza Fiscale convenzionati con Roma Capitale (sul sito [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) è possibile scaricare l'elenco completo dei CAF convenzionati).

Per informazioni telefonare allo **06 06 06**.





---

## Riduzione del canone telefonico Telecom Italia (50%)

---

### Chi può richiederla

Le persone che hanno un reddito con un valore ISEE non superiore a € 6.713,94 annui. I nuclei familiari con una persona che percepisce la pensione di invalidità civile o la pensione sociale, oppure un anziano di età superiore ai 75 anni o il capo famiglia disoccupato.

### Come si richiede

È necessario compilare l'apposito modello predisposto da Telecom Italia (disponibile sul sito di Telecom Italia, presso i negozi della rete di vendita di Telecom Italia o i CAF...) ed allegare la seguente documentazione:

- fotocopia dell'attestato ISEE relativo al nucleo familiare;
- fotocopia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del titolare del contratto di abbonamento relativo alla linea telefonica in relazione alla quale si chiede l'agevolazione e, qualora diversa dal titolare, anche della persona in possesso del/i requisito/i sociale/i richiesto/i;
- certificato di iscrizione rilasciato dall'Ufficio di Collocamento (nel caso in cui il capofamiglia sia disoccupato);
- fotocopia del documento attestante la pensione sociale o la pensione di invalidità civile dalla quale risultino: nome, cognome, codice fiscale, categoria, codice INPS e decorrenza della pensione (nel caso in cui il requisito che sottostà alla richiesta deriva dal fatto che all'interno del nucleo familiare vi sia una persona che percepisca una pensione sociale o una pensione di invalidità civile).

La documentazione deve essere inviata al Numero verde Fax di Telecom Italia **800 000 314**.

---

## Esenzione dal ticket sanitario

---

### Chi può richiederla

Esenzione sulle analisi, lastre, ecografie, visite specialistiche, diagnostica in genere, possono essere richieste per le seguenti categorie:

- titolari di pensione al minimo con più di 60 anni di età e loro fa-

miliari con reddito totale annuo inferiore a € 8.263,32 per un componente; € 11.362,05 per due componenti aumentato di € 516,46 per ogni figlio a carico;

- titolari di assegno sociale;
- invalidi civili con percentuale maggiore del 67%, ciechi parziali e sordomuti;
- invalidi di guerra;
- grandi invalidi per servizio o per lavoro;
- persone affette da malattie rare e alcune patologie (carcinoma, ipertensione, diabete ed altre); in tal caso l'esenzione riguarda gli accertamenti diagnostici e le visite relative alla patologia.

### Come si richiede

Per le esenzioni per reddito è necessario presentare un'autocertificazione (il modulo è disponibile nel sito [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it) e [www.pozslazio.it](http://www.pozslazio.it)) presso gli Sportelli della ASL di residenza. Per il rinnovo non è necessaria l'autocertificazione. Dal 2011 il codice di esenzione per reddito, viene inserito direttamente dal medico che effettua la prescrizione e solo su espressa richiesta da parte dell'assistito sia per le prescrizioni specialistiche che per le prescrizioni farmaceutiche.

I medici possono scaricare l'elenco aggiornato dei loro assistiti che usufruiscono dell'esenzione per reddito sul Portale sanitario del Lazio.

- Per le esenzioni per invalidità è necessario presentare il verbale.
- Per le esenzioni per patologia è necessario presentare un certificato medico specialistico.

È stato abolito il ticket di € 1 sui farmaci di fascia A.

---

### Riduzione spese postali

---

#### Chi può richiederla

Un anziano con più di 70 anni, che deve pagare un conto corrente intestato a suo nome.

#### Come si richiede e quanto si paga

È necessario esibire un documento di identità prima di pagare il conto corrente postale, presso qualsiasi Ufficio Postale. Per ogni conto corrente si pagano € 0,70 invece di € 1,00.



## MENSE SOCIALI

### **Associazione La vita è un dono**

Via Francesco Albergotti, 75 - Tel. **06 3207080**

dal lunedì al sabato ore 9.00/13.00 escluso festivi

---

### **Caritas Diocesana di Roma**

*L'autorizzazione per usufruire della mensa va richiesta:*

- *per italiani e stranieri residenti a Roma presso i Servizi Sociali dei municipi di residenza*
- *per italiani non residenti a Roma Centro di Ascolto in Via Prenestina, 106*

- **“Giovanni Paolo II”**

Via delle Sette Sale, 30/b - Tel. **06 88815230**

tutti i giorni ore 11.00/13.30

- **“Gabriele Castiglione”**

Lungomare Toscanelli, 176 - Tel. **06 5672317**

tutti i giorni ore 11.30/13.30

- **Mensa serale c/o Ostello “Don Luigi Di Liegro”**

Via Casilina, 144 - Tel. **06 88815220**

tutti i giorni ore 17.30/19.30

- **Mensa festiva “Santa Giacinta”**

Via Casilina Vecchia, 19 - Tel. **06 88815220**

solo i giorni festivi ore 12.00/13.30

---

### **Centro SS. Mario, Marta e figli**

Via E. Fermi, 10 - Ladispoli - Tel. **06 9946428**

tutti i giorni ore 11.15



### **Chiesa di S. Lucia al Gonfalone**

Via dei Banchi Vecchi, 12 - Tel. **06 68193368**

pranzo tre domeniche al mese, ritirare l'invito presso il centro di ascolto il lunedì

---

### **Chiesa SS. Quirico e Giulitta**

Via Tor dei Conti, 23 - Tel. **06 86909945**

lunedì, mercoledì e venerdì ore 17.00/18.00  
solo 50 panini

---

### **Comunità di Sant'Egidio**

Via Dandolo, 10

mercoledì e venerdì ore 17.00/20.00 - sabato ore 17.00/19.00

---

### **Esercito della Salvezza**

Via degli Apuli, 41 - Tel. **06 447406200**

(accesso previa autorizzazione dei Municipi di residenza)  
tutti i giorni ore 18.00/19.00

---

### **F. C. E. I. (Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia)**

Chiesa Scozzese St. Andrew's

Via XX settembre, 7 - Tel. **06 48905101**

panini giovedì e venerdì ore 12.00/13.00

---

### **Fratelli minori - Mensa dei Francescani**

Via S. Francesco, 3 - Frascati - Tel. **06 94018093**

dal lunedì al sabato ore 19.30 - domenica ore 12.45

---

### **Istituto Villa Flaminia - Fratelli delle Scuole Cristiane Mensa della Carità "De La Salle"**

presso Istituto Villa Flaminia

Via Flaminia, 329 - Tel. **06 322941**

dal lunedì al venerdì ore 13.15



### **Opera Don Calabria**

Via Soria, 13

per l'accesso rivolgersi al proprio Municipio di residenza.

---

### **Opere Antoniane**

Via Matteo Boiardo, 21 - Tel. **06 70207472**

lunedì, martedì, venerdì e sabato ore 11.00/12.00

---

### **Padri Somaschi**

Basilica di S. Alessio all'Aventino

Piazza di S. Alessio, 23 - Tel. **06 5743446**

dal lunedì al venerdì ore 11.30/12.30

---

### **Parrocchia della Natività di N.S.G.C.**

Via Gallia, 162 - Tel. **06 77206166**

lunedì e giovedì ore 15.00/19.00 - chiusa in estate.

---

### **Parrocchia di S. Benedetto**

Via dei Magazzini Generali, 19 - Tel. **06 5750737**

dal lunedì al sabato ore 11.30/12.00

---

### **Parrocchia di S. Lorenzo in Lucina**

Piazza di S. Lorenzo in Lucina, 16/a - Tel. **06 6871494**

mercoledì e venerdì ore 19.00

---

### **Parrocchia di S. Lucia a Piazza d'Armi**

Circonvallazione Clodia, 135 - Tel. **06 3700151**

pranzo lunedì e mercoledì ore 12.30/13.30 - venerdì ore 17.30

---

### **Parrocchia di S. Timoteo a Casal Palocco**

Via Apelle, 1 - Tel. **06 50911369**

pranzo 40 posti dal lunedì al sabato ore 12.00

---



**Parrocchia SS. Corpo e Sangue di Gesù e  
Associazione di Solidarietà ONLUS Appio Latino Tuscolano**  
Via Narni - Tel. **3669910968**  
domenica (inverno) ore 20.30 fino a 120 posti.

---

**Parrocchia del SS. Redentore**  
Via Gran Paradiso, 51 - Tel. **06 8172959**  
da martedì a sabato ore 11.30

---

**Suore Camaldolesi dell'Aventino**  
Via di S. Sabina, 64 - Tel. **06 5750516**  
pranzo al cancello dal lunedì al sabato ore 13.00/14.00

---

**Suore di S. Elisabetta**  
Via dell'Olmata, 9 - Tel. **06 4888271**  
colazione dal lunedì al sabato ore 7.30/8.30 - chiuso i festivi.

---

**Suore Missionarie della Carità**  
Casa Dono di Maria  
Via del S. Ufficio, 9/a - Tel. **06 69885072**  
per uomini 60 posti ore 18.00/19.00 - chiuso il giovedì  
oltre l'orario la domenica si possono avere dei panini  
prendere il biglietto alle ore 16.30

---

**Mense Circolo San Pietro**  
Un pasto a € 2,50  
metà pasto a € 1,50  
oppure con buoni rilasciati gratuitamente dalle parrocchie.

- Via Mastro Giorgio, 37 - Tel. **06 5780878**  
dal lunedì al sabato ore 12.30/13.30
- Via Adige, 11 - Tel. **06 8543098**  
dal lunedì al sabato ore 12.00/13.30
- Via della Lungaretta, 91/b - Tel. **06 5800984**  
dal lunedì al sabato ore 12.30/13.30



Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# La Casa



## AFFITTI CONCORDATI

### Cosa sono

Particolari contratti di affitto, in base ai quali il valore del canone ed altre condizioni contrattuali non vengono stabiliti tra proprietario e affittuario, ma tra le organizzazioni maggiormente rappresentative della Proprietà e degli Inquilini, in accordo con le Istituzioni interessate (Ministero dei Lavori Pubblici e Comuni). Vengono definiti dei “contratti tipo”. I contratti hanno durata superiore a 3 anni, prorogabili di diritto di altri due anni.

### Benefici per gli affittuari e i locatari

I canoni di affitto sono definiti in base ad alcuni parametri (ubicazione, infrastrutture, stato, pertinenze e dotazioni tecniche dell'appartamento). Gli affittuari hanno canoni di affitto inferiori a quelli di mercato. I proprietari delle case possono avere agevolazioni fiscali (detrazioni dal reddito imponibile, detrazioni IMU, TARI, TASI).

### Dove andare

La legge (431/98 art.2 comma 3) stabilisce che gli accordi devono essere depositati a cura delle organizzazioni firmatarie presso ogni comune dell'area territoriale interessata. Pertanto a Roma è possibile visionare detti accordi presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico dei Municipi (*vedi pag 58*).

È possibile visionare gli accordi per i contratti a canone agevolato anche presso le sedi delle organizzazioni sindacali di categoria che li hanno sottoscritti.

### Per gli inquilini:

CONIA, SUNIA, Unione inquilini, UDU, SICET/CISL, ANIA, UNIAT .

### Per i proprietari:

**Confedilizia** (Confederazione Italiana Proprietà Edilizia)

Via Borgognona, 47 - 00187 Roma - Tel. **06 69942495**



**UPPI** (Unione Piccoli Proprietari Immobiliari)  
Via Ofanto, 18 - 00198 Roma - Tel. **06 8557279**

**APPC** (Associazione Piccoli Proprietari Case)  
Via Tripoli, 152 - 00187 Roma - Tel. **06 86201168**

**ASPPI** (Associazione Sindacale Piccoli Proprietari Immobiliari)  
Via Carlo Alberto, 4 - 00185 Roma - Tel. **06 4465573**

**ARPE** (Associazione Romana Proprietà Edilizia)  
Via S. N. da Tolentino, 2 - Tel. **06 485611/2/3/4**

**CONFAPPI** (Confederazione Piccola Proprietà Immobiliare)  
Via dei Castani, 195 - 00186 Roma - Tel. **06 2301429**

## ARTIGIANI E PROFESSIONISTI A CASA: “NUMERO UTILE”

### Cos'è

L'azienda MEGA SERVICE P.S. Coop. A.r.l. ha organizzato l'iniziativa “Numero utile”, con un finanziamento del Comune di Roma.

Con una telefonata gratuita l'anziano si potrà mettere in contatto, entro 24 ore, con artigiani ( falegnami, tappezzieri, elettricisti,...), avere servizi di pronto intervento (idraulico, fabbro, meccanico), di studi professionali (studi legali, fiscali,...), di manutenzione (imprese edili, giardinaggio, elettrodomestici,...), personale qualificato (infermieri,...) e molti altri, che si accorderanno sul servizio da svolgere e sul prezzo.

### Come attivare il servizio

- telefonando al Numero verde **800 900 819** dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00 e ore 14.00/20.00 e il sabato ore 9.00/13.00  
E-mail: [numeroutile@mclink.it](mailto:numeroutile@mclink.it)  
(segreteria clientela Tel. **06 2003006**)
- collegandosi al sito internet [www.numeroutile.it](http://www.numeroutile.it)



## Quanto costa

La telefonata al Numero verde è gratuita.

Gli artigiani e alcuni professionisti aderiscono al tariffario prezzi redatto dal Comune di Roma (esempio: € 20 per la chiamata e tariffe dai € 15 ai € 23 l'ora a seconda del servizio da svolgere).

## BARRIERE ARCHITETTONICHE

Vengono concessi contributi per finanziare progetti volti al superamento o all'abbattimento di barriere architettoniche negli edifici privati che creano difficoltà di accesso all'immobile o all'appartamento oppure difficoltà di fruibilità dell'alloggio. È quindi possibile presentare due domande: per lavori da realizzare in parti condominiali o da eseguire all'interno dell'appartamento.

### Chi può fare la domanda

La richiesta può essere presentata da persone portatrici di handicap gravi (cioè le menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, compresa la cecità, e quelle relative alla deambulazione e alla mobilità) o da chi ne esercita la potestà, la tutela o l'amministrazione di sostegno per l'abbattimento della barriere architettoniche delle abitazioni in cui risiedono stabilmente.

### Quando fare la richiesta

La presentazione delle domande ha scadenza annuale ed è fissata per legge al 1° marzo di ogni anno.

### Dove fare la richiesta

Le domande vanno presentate al Dipartimento P.A.U. - U.O. Procedimenti Edilizi Speciali - Ufficio Legge 13/89, in Viale della Civiltà del Lavoro 10 (piano terra stanza 19) nei giorni di lunedì e giovedì ore 8.30/12.30

Per informazioni telefonare allo **06 67105836** ore 9.00/10.00 il mar-



tedì, mercoledì e venerdì oppure inviare una email al seguente indirizzo: **contributi.barrierearchitettoniche@comune.roma.it**

### **Cosa fare**

Le domande devono essere compilate sull'apposito modulo su cui va applicata una marca da bollo di € 16 allegando i seguenti documenti:

- copia del preventivo di spesa;
- copia del verbale di assemblea condominiale nel caso in cui le opere da realizzare riguardino le parti condominiali dell'immobile;
- copia dei documenti di identità del richiedente e dell'avente diritto al contributo.

### **Come usufruire del contributo**

È importante non iniziare i lavori prima di avere l'autorizzazione al rimborso. In caso contrario si perde il diritto al contributo. Inoltre i soldi saranno consegnati all'interessato solo alla fine dei lavori e dietro presentazione della fattura. Quindi è necessario disporre del denaro da anticipare.

### **Entità del contributo**

Il contributo concesso è pari alla spesa effettivamente sostenuta fino a € 4.000,00.

Per costi che vanno da € 4.000,00 ad € 19.500,00 il contributo è aumentato del 25% della spesa effettivamente sostenuta e di un ulteriore 5% per costi da € 19.500,00 ad € 52.000,00; per i costi superiori a € 52.000,00 il contributo è pari a € 9.500,00.

### **Call Center Comune di Roma per la casa**

Il Comune di Roma ha aperto un Call Center del Dipartimento delle Politiche Abitative per informazioni, attivo lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30/12.30 - Tel. **06 67106278**



## CAMBIO ALLOGGIO POPOLARE PER LE FAMIGLIE CON DISABILI

### Il servizio

Cambiamento di casa popolare per famiglie con disabili.

### Chi può fare domanda

Disabili o famiglie con disabili non deambulanti, cardiopatici, in situazione di grave sovraffollamento o sovradimensionamento dell'alloggio, o in case con barriere architettoniche.

### Come e dove

- se la casa è dell'ATER (ex IACP)  
ATER Call Center - Tel. **06 686288**, lunedì/venerdì ore 9.00/15.30
- se è del Comune di Roma  
Ufficio Extradipartimentale per le Politiche Abitative, Ufficio cambi e variazioni - Viale Pasteur, 1 - 00186 Roma - Tel. **06 67106299/6278**

### Scadenze

Nei casi di handicap è possibile presentare domanda in ogni momento. Negli altri casi, bisogna presentare domanda durante gli appositi bandi.

## CASA POPOLARE

### Il servizio

Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica, in affitto a canoni agevolati.

### Chi può fare domanda

Tutti i cittadini italiani residenti anagraficamente o che lavorano nel Comune di Roma e gli stranieri regolarmente soggiornanti, o in possesso di carta di soggiorno. Bisogna dichiarare di non aver usufruito di precedenti assegnazioni di case popolari. Il reddito dell'intero nucleo familiare non deve superare l'importo di € 24.689,00. Infine, bisogna non vantare diritti di proprietà, usufrutto, abitazione e uso su qualsivoglia immobile, alloggio o parte di esso.



## Come e dove

Le domande vanno fatte su apposito modello distribuito presso gli Uffici URP (*vedi pag 58*) e spedite tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

## Scadenze

Il bando non ha termini di chiusura. Due volte l'anno vengono fatte le graduatorie delle domande pervenute entro il 31 maggio ed entro il 31 dicembre. Per informazioni sulle assegnazioni degli alloggi si può contattare l'Ufficio del Consigliere delegato per le emergenze abitative Via della Civiltà del Lavoro, 4/a o a Via dell'Urbanistica, 18 - martedì ore 9.00/13.00 e giovedì ore 9.00/16.00 - Tel. **06 67106114/5**.

---

## DISINFESTAZIONI E DERATTIZZAZIONI

### A chi rivolgersi

All'Ama Soluzioni Integrate S.r.l., società interamente partecipata da Ama S.p.A. impegnata nei servizi di igiene ambientale per conto di privati cittadini, enti pubblici e privati Tel. **06 55301225 / 06 5534131** - Fax **06 5585381**, lunedì/venerdì ore 8.30/17.30.

Per informazioni aggiuntive si può telefonare al numero unico del Comune di Roma **06 06 06**.

---

## DOMICILIAZIONE DELLE UTENZE

### Cos'è

La possibilità di pagare le bollette delle utenze (telefono, gas, luce, ecc.) attraverso la banca o la posta, disponendo di un conto corrente, in modo automatico, senza doversi recare né alla banca, né alla posta.

### Come si attiva

Si compila un modulo di richiesta di domiciliazione allo sportello della banca o della posta presso la quale si possiede un conto corrente. È necessario portare copia dell'ultima bolletta pagata dell'utenza di cui si chiede la domiciliazione.



## Come funziona

Le bollette arriveranno anche a casa, con ampio anticipo, con la dicitura “pagamento tramite c/c bancario e/o postale”, al fine di consentire il controllo degli importi che saranno addebitati, dando così la possibilità di ordinare alla banca o alla posta di bloccare quei pagamenti che dovessero risultare non dovuti o ingiustificati.

## Quanto si paga

Alcune banche forniscono gratuitamente il servizio, altre chiedono un pagamento della commissione. Il servizio è gratuito per i correntisti banco posta.

## NUMERI TELEFONICI UTILI

---

ACEA (Pronto intervento elettrico)	<b>800 130 332</b>
------------------------------------	--------------------

---

ACEA (Pronto intervento idrico)	<b>800 130 335</b>
---------------------------------	--------------------

---

ACEA (Pagamento bollette e illuminazione cimiteriale)	<b>800 130 330</b>
---	--------------------

---

ACEA (Segnalazione guasti illuminazione pubblica)	<b>800 130 336</b>
---	--------------------

---

AMA (Emergenza e informazioni su smaltimento rifiuti)	<b>800 867 035</b>
oppure	<b>06 06 06</b>

---

ATAC S.p.A. (trasporto pubblico, tariffe, promozioni)	<b>800 431 784</b>
---	--------------------

---

ASSISTENZA AI CONTRIBUENTI (Fisco in linea)	<b>848 800 444</b>
---	--------------------

---

SERVIZI FUNEBRI DEL COMUNE DI ROMA	<b>800 203 030</b>
------------------------------------	--------------------

---

CARABINIERI	<b>112</b>
-------------	------------

---

CENTRI ANTIVELENO - Policlinico Umberto I	<b>06 49971</b>
--	-----------------



- Policlinico Gemelli	<b>06 30151</b>
COMUNE DI ROMA - Sala operativa sociale	<b>800 440 022</b>
ENEL (Guasti)	<b>803 500</b>
GAS (Guasti)	<b>800 900 999</b>
GUARDIA MEDICA PERMANENTE	<b>06 570600</b>
oppure	<b>118</b>
i giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e dalle ore 10.00 del sabato alle ore 8.00 del lunedì successivo	
POLIZIA DI STATO - SOCCORSO	<b>113</b>
POLIZIA MUNICIPALE	<b>06 67691</b>
POLIZIA STRADALE	<b>06 5544</b>
POSTE ITALIANE (Telegrammi, certificati)	<b>803 160</b>
PRONTO SOCCORSO - AMBULANZE	<b>118</b>
S.T.A.	<b>06 57118333</b>
- Numero verde disabili	<b>800 154 451</b>
TRASFUSIONI DI SANGUE URGENTI	
- Policlinico Umberto I	<b>06 49970860 - 06 49971</b>
- S. Giovanni Addolorata	<b>06 77055563 - 06 77055606</b>
TRENITALIA	<b>199 892 021</b>
UFFICIO RIMOZIONI AL SERVIZIO DEI DISABILI	<b>800 015 510</b>
VIGILI DEL FUOCO	<b>115</b>



## POLO ABITATIVO PER ANZIANI

### Il servizio

Si tratta di 13 mini appartamenti autonomi, dotati di servizi, dislocati dal I al III piano della struttura protetta denominata Centro polivalente ISOLA MADRE, che mette a disposizione alcuni servizi centralizzati (portierato/reception nei giorni feriali dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 18.00; mensa per tre volte a settimana; lavanderia; pulizie delle aree comuni; interventi di socializzazione aperti anche all'esterno).

### Chi può fare domanda

Persone che hanno compiuto 65 anni, che abbiano autonomia psico-fisica e che si trovano in situazione di bisogno economico ed alloggiativo.

Il servizio è rivolto a tutti gli anziani residenti sul territorio della Regione Lazio ed in particolare a persone provenienti dal Municipio III (ex IV).

### Come e dove

Il Polo Abitativo è in Via Isola Madre, 15. È possibile accedere alla graduatoria di inserimento presentando agli ISMA (Istituti di Santa Maria in Aquiro) la domanda di ammissione corredata della documentazione necessaria, convalidante la presenza dei requisiti richiesti.

Per avere ulteriori informazioni o per la richiesta di un appuntamento con il Funzionario di riferimento del Settore Assistenza degli ISMA, l'anziano o i familiari possono rivolgersi alla reception di Via Isola Madre o ai numeri **06 6788894** o **06 6792533** o scrivere all'indirizzo mail: [info@isma.roma.it](mailto:info@isma.roma.it)



---

## RESIDENZA “REGINA MARGHERITA”

### Cos'è

Si tratta di sei appartamenti: ogni casa è costituita da una stanza per due anziani, bagno e soggiorno con angolo cottura. Nello stabile sono a disposizione spazi comuni.

Il progetto è nato dalla collaborazione dei Municipi I e II, dall'Ipab «Opera Pia Asilo Savoia» e dal Centro Terza Età «Sant'Eufemia». È presente 24 ore su 24 un operatore socio-sanitario, a cui eventualmente gli ospiti possono rivolgersi.

### **Chi può fare domanda**

Anziani con più di 70 anni, a basso reddito, con uno sfratto in corso, disponibili a condividere l'appartamento, autosufficienti.

### **Come e dove**

Gli appartamenti sono in Via Guattani 17. È necessario rivolgersi al servizio sociale del proprio Municipio, che valuterà le diverse situazioni. Le domande vengono vagliate da una Commissione. È previsto un pagamento proporzionale al reddito.

---

## **RESIDENZIALITÀ TEMPORANEA MUNICIPIO XII (ex XVI)**

### **Cos'è**

È una struttura presso la quale è possibile che siano accolti gli anziani in situazione di particolare fragilità per un periodo di 20 giorni. Sono previsti, oltre le prestazioni relative alla residenzialità (vitto, alloggio, assistenza e cura della persona), interventi di servizio sociale professionale e di sostegno psicologico per la soluzione del problema individuale.

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto agli anziani residenti nel Municipio Roma XII, anche se non inseriti in alcun programma di assistenza, che:

- sono dimessi dall'ospedale, ma non sono in grado di gestire autonomamente il quotidiano;
- sono temporaneamente sprovvisti di alloggio (sfratto, cessazione improvvisa di ospitalità, inagibilità);
- utenti in assistenza domiciliare il cui stato di salute, pur non motivando l'ospedalizzazione, necessita di intensità particolare di assistenza.



## Come si accede al servizio

È necessario contattare il servizio sociale del Municipio XII  
(vedi pag 58).

## RESIDENZA ANAGRAFICA IN CASO NON SI DISPONGA DI DIMORA FISSA

In caso in cui, successivamente ad uno sfratto o ad altra situazione, non si disponga di un'abitazione in cui far risultare la propria residenza, è possibile:

- rivolgersi ai diversi Municipi (vedi Municipi pag 58), che possono autorizzare l'iscrizione anagrafica presso Via Modesta Valenti, una via convenzionale appositamente istituita per permettere l'iscrizione anagrafica delle persone senza dimora;

oppure:

- rivolgersi ad una delle seguenti associazioni, che forniscono il loro indirizzo come recapito ai soli fini dell'iscrizione anagrafica:

- Caritas Diocesana (italiani)

Via Marsala, 109 - Tel. **06 4452616**

- Caritas Diocesana (stranieri)

Via delle Zoccolette, 19 - Tel. **06 6875228**

- Casa dei Diritti Sociali "Focus"

Via G. Giolitti, 225 - Tel. **06 4461162**

- Centro Astalli (richiedenti asilo)

Via degli Astalli, 14/a - Tel. **06 69700306**

- Comunità di Sant'Egidio

Via Dandolo, 10 - Tel. **06 8992234**

### A che serve la residenza anagrafica:

- per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale;
- per usufruire dei Servizi Sociali (contributi economici, assistenza domiciliare, etc.);
- per il rilascio dei documenti.



## Come si fa

Bisogna rivolgersi al Municipio dove si intende fissare la propria residenza anagrafica (*vedi pag 58*) con un documento d'identità o due testimoni muniti di documento valido e l'autorizzazione all'iscrizione anagrafica da parte dell'associazione dove si vuole prendere la residenza o del Municipio nel caso di residenza in Via Modesta Valenti e, per i cittadini extracomunitari, il permesso di soggiorno.

## SFRATTO

Lo sfratto è l'atto giuridico con il quale il proprietario di un immobile fa valere il suo diritto al rilascio dello stesso da parte dell'affittuario. Lo sfratto può essere intimato all'affittuario sia in caso di scadenza del contratto d'affitto sia per la morosità (mancato pagamento della pigione).

- in caso di scadenza del contratto d'affitto si deve parlare più precisamente di licenza per finita locazione. Tale atto può essere notificato anche prima della scadenza del contratto, con la contestuale citazione per la convalida dello sfratto
- in caso di sfratto per morosità l'atto deve essere notificato con le stesse modalità precedenti e con lo stesso atto il proprietario della casa può ottenere l'ingiunzione per il pagamento delle pigioni non pagate

Se l'affittuario al quale è notificata la licenza o lo sfratto non compare all'udienza indicata nello stesso atto oppure compare, ma non si oppone allo sfratto, il giudice lo convalida, dichiarando quindi lo sfratto esecutivo (sia per comparire che per fare opposizione è necessario farsi assistere da un legale).

## Cosa fare in caso di sfratto

1) Si può presentare la richiesta di proroga dello sfratto.

L'istanza va presentata personalmente o tramite un difensore presso gli uffici della Pretura su apposito modulo. È opportuno rivolgersi ad un sindacato, per avere l'assistenza legale.

2) Si può fare opposizione allo sfratto (vedi sopra).



## **Cos'è la proroga dello sfratto**

Con il provvedimento, che ordina all'inquilino di rilasciare l'appartamento, il Giudice indica anche la data di rilascio.

Questa data non è prorogabile nei casi di necessità, morosità e inadempienza contrattuale.

La data può essere, invece, prorogata per gli sfratti per finita locazione, nei Comuni ad alta tensione abitativa e nei capoluoghi di provincia, in particolare rispetto ai vecchi contratti (c'è qualche discussione in merito alla possibilità di prorogare lo sfratto per finita locazione sui nuovi contratti). In questo caso si può chiedere al Magistrato che fissi nuovamente il termine di rilascio, concedendo quindi una proroga, che normalmente non può superare i sei mesi, ma in alcuni casi specifici di bisogno sociale (anziani ultrasessantacinquenni, invalidi civili, disoccupati e cassaintegrati, ecc.) può arrivare al termine lungo di diciotto mesi. Alla domanda si deve allegare, oltre che le attestazioni di reddito e la certificazione sulla composizione familiare, ogni altro documento utile ai fini della valutazione dello stato di bisogno e della necessità della proroga.

## **Esecuzione dello sfratto**

Esauriti tutti i termini di proroga, dopo la data di fissazione del rilascio stabilita dal Giudice, se l'inquilino non riconsegna l'immobile, il proprietario ha diritto ad eseguire forzatamente il provvedimento, con l'Ufficiale Giudiziario e con l'ausilio della Forza pubblica.



---

## **SINDACATI INQUILINI CHE FORNISCONO ASSISTENZA E CONSULENZA LEGALE**

### **SICET**

Via Napoleone III, 6 - Roma - Tel. **06 4940935**

---

### **SUNIA**

Via Monte Epomeo, 17 - Roma - Tel. **06 8188992**

Viale Irpinia, 56 - Roma - Tel. **06 2753848**

Via C. Fiamma, 161 - Roma - Tel. **06 76967224**

Via G. Veronese, 56 - Roma - Tel. **06 55363808**

---

### **Unione Inquilini**

Via Cavour, 101 - Roma - Tel. **06 4882374**

Via Ponzio Cominio, 56 - Roma - Tel. **06 7140744**

---

## **UFFICIALE GIUDIZIARIO**

Viale Giulio Cesare, 52 - Tel. **06 3720465 - 06 37352467**

Notifica di atti giudiziari Atti urgenti in scadenza lunedì/venerdì ore 8.00/12.00, sabato ore 8.00/9.00

---

## **TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA**

P.le Clodio - Roma - Tel. **06 38791**

---

## **COMMISSARIATI DI PUBBLICA SICUREZZA**

### **Appio Nuovo**

Via G. Botero, 55

Tel. **06 7846971**

---

### **Aurelio**

Via Aurelia, 660

Tel. **06 6650021**

---

### **Borgo**

Piazza Cavour, 3

Tel. **06 6819141**

---

### **Casilino Nuovo**

Via Delle Alzavole, 47

Tel. **06 2325911**

---



**Castro Pretorio**

Via Toscana, 5

Tel. **06 4200801****Celio**

Via M. Aurelio, 35

Tel. **06 7726991****Centocelle**

Via dei Gelsi, 12

Tel. **06 2521221****Colombo**

Via G. M. Percoto, 8

Tel. **06 5130121****Esposizione**

Viale Asia, 32

Tel. **06 5439381****Esquilino**

Via Petrarca, 7

Tel. **06 7726981****Fidene Serpentara**

Via F. Enriquez, 18

Tel. **06 87261****Flaminio Nuovo**

Piazza M. Azzarita, 1

Tel. **06 3325811****Lido di Roma**

Via G. Genevese Zerbi, 881

Tel. **06 5636011****Montemario**

Via Guido Alessi, 19

Tel. **06 3540811****Montesacro**

Viale Gottardo, 177

Tel. **06 8208061****Monteverde**

Via F. Cavallotti, 72

Tel. **06 5839131**

**Ponte Milvio**

Via Orti della Farnesina, 8

Tel. **06 3322601****Porta Maggiore**

Via G. De Agostini, 50

Tel. **06 2785991****Porta Pia**

Via Forlì, 26

Tel. **06 4417131****Prati**

Via Ruffini, 1

Tel. **06 328071****Prenestino**

Via R. Le Petit, 99/c

Tel. **06 227231****Primavalle**

Via M. Maglione, 9/11

Tel. **06 355731****Romanina**

Via O. Raimondo, 36

Tel. **06 7264021****S. Ippolito**

Via di Villa Ricotti, 40

Tel. **06 441131****Salario - Parioli**

Via G. d'Arezzo, 22

Tel. **06 8440221****San Basilio**

Via M. Arena, 7

Tel. **06 8208081****San Giovanni**

Via Casalmonteferrato, 25

Tel. **06 7039021****San Lorenzo**

Piazzale del Verano, 11

Tel. **06 4474031**

**San Paolo**

Via Portuense, 183

Tel. **06 550305****Spinaceto**

Via Caduti della Guerra di Liberazione, 360

Tel. **06 507751****Tor Carbone**

Via di Grottaperfetta, 635

Tel. **06 510531****Torpignattara**

Via G. Dall'Oro, 14

Tel. **06 2456011****Trastevere**

Via S. Francesco a Ripa, 64

Tel. **06 5839141****Trevi - Campo Marzio**

Piazza del Collegio Romano, 3

Tel. **06 690121****Tuscolano**

Via M. V. Corvo, 34

Tel. **06 7698011****Vescovio**

Via Acherusio, 87

Tel. **06 86220321****Villa Glori**

Via Guidobaldo Monte, 52/a

Tel. **06 8091081****Viminale**

Via Farini, 40

Tel. **06 4620391****TELEFONO CASA:****SERVIZIO DI ASSISTENZA E CONSULENZA TELEFONICA****Cos'è**

È il Call Center della Direzione Politiche Abitative del Comune di



Roma tramite cui è possibile avere informazioni su contributi per l'affitto, graduatorie per la casa popolare, ricorsi. ecc.

### **Come e quando**

Chiamando il numero **06 67106278** (con tre linee di ricerca automatica) lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30/12.30.

È possibile recarsi di persona nei giorni di apertura al pubblico: martedì ore 9.00/13.00 e giovedì ore 9.00/16.00, Ufficio per le Politiche Abitative, Viale dell'Urbanistica, 18.

### **Cosa offre**

Informazioni telefoniche sul momento o, se queste non sono possibili, un appuntamento al cittadino con la struttura responsabile della pratica.



Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# Assistenza Sanitaria



## AMBULANZE

---

### Per le emergenze

---

Telefonare al **118**

### Quanto si paga

Il trasporto d'emergenza in ambulanza è gratuito.

### Per altri trasporti non d'emergenza

Per recarsi in una clinica per la riabilitazione, per tornare a casa dall'ospedale, bisogna rivolgersi ad un'ambulanza privata (a pagamento), il cui numero può esser reperito sulle Pagine Gialle.

---

### Ambulanza della Croce Rossa

---

#### Cosa fa

Trasporti in ambulanza a pagamento.

#### Come si prenota

Prenotazione telefonica uno o due giorni prima al numero **06 5510**.

#### Quanto costa

Dopo un mese arriva il conto corrente a casa per il pagamento. Roma per Roma l'uso dell'ambulanza costa € 65 (se il paziente ha l'invalidità civile, che deve essere documentata agli operatori che fanno il trasporto, si ha diritto ad uno sconto del 50%). Fuori Roma (dopo i primi 50 km) il costo si calcola moltiplicando il numero dei Km (andata e ritorno) per € 1.



## AMBULATORI DI CURE PRIMARIE

### Cosa sono

Ambulatori aperti il sabato la domenica e i giorni festivi dalle ore 10 alle ore 19 in cui sono presenti Medici di Medicina Generale o della Continuità Assistenziale (Guardia Medica) ed in alcuni casi anche infermieri che assicurano le stesse prestazioni ambulatoriali eseguibili presso lo studio del proprio Medico di fiducia, cioè prestazioni mediche e infermieristiche di base per problemi di salute di media-lieve entità, anche urgenti ma trattabili senza l'impiego di accertamenti diagnostici strumentali quali analisi cliniche, esami radiografici od elettrocardiografici. Non possono quindi essere trattati in questi ambulatori i traumi acuti, il dolore toracico acuto, i problemi neurologici acuti e tutte quelle malattie o sintomi acuti che necessitano di accertamenti diagnostici strumentali per i quali è necessario fare ricorso direttamente al Pronto Soccorso. Non si effettuano prestazioni a domicilio.

### Come si accede

Il cittadino può accedere direttamente agli Ambulatori di Cure Primarie o, in alternativa, può contattare la Centrale di Ascolto della Guardia Medica (Continuità Assistenziale) al numero **06 570600**, e ricevere indicazioni su dove e come usufruire dei servizi sanitari offerti dagli Ambulatori di Cure Primarie. Si può accedere alle strutture indipendentemente dalla Asl di appartenenza.

### Quanto costa

Il servizio è gratuito.

### Dove sono

*(Elenco in corso di continuo aggiornamento: consultare il sito della regione Lazio alla pagina web <http://www.retesalutelazio.it/rete-salute-lazio/> o telefonare al numero telefonico 06/570600 della Centrale di Ascolto della Guardia Medica)*

### ASL RM 1 - Parioli-Trieste

Piazza Istria, 2 - Tel. **06 86557875**



**ASL RM 1 - Centro Storico**  
Via A. Canova, 19 - Tel. **06 77306108**

---

**ASL RM 1 - Montesacro-Talenti**  
Via Lampedusa, 23 - Tel. **06 77304321/4319**

---

**ASL RM 1 - Trastevere**  
Via E. Morosini, 30 - Tel. **06 77306650/6674**

---

**ASL RM 1 - Prati**  
Via Frà Albenzio, 10 - Tel. **06 68357219/20**

---

**ASL RM 1 - Aurelio-Boccea**  
Via Boccea, 271 - Tel. **06 68353273**

---

**ASL RM 1 - Primavalle**  
Piazza S. Zaccaria Papa, 1 - Tel. **06 68353421**

---

**ASL RM 1 - Labaro-Prima Porta**  
Via San Daniele del Friuli, 8 - Tel. **06 68354776**

---

**ASL RM 2 - Tuscolana-Cinecittà**  
Via Antistio, 12 - Tel. **06 41435012/33**

---

**ASL RM 2 - Tor Vergata-Torre Angela**  
Via Tenuta di Torrenova, 138 - Tel. **06 41436277**

---

**ASL RM 2 - Prenestino-Torpignattara**  
Via Nicolò Forteguerra, 4 - Tel. **06 51008416/29**

---

**ASL RM 2 - Eur-Laurentino-Torrino**  
Via Camillo Sabatini, snc - Tel. **06 51006431**

---

**ASL RM 2 - Garbatella-Tormarancia**  
Via Antonio Malfante, 35 - Tel. **06 51008327**

---

**ASL RM 3 - Magliana-Corviale-Ponte Galeria**  
Via Portuense, 1397 - Tel. **06 56487087**

---

**ASL RM 3 - Ostia-Acilia**  
Lungomare Paolo Toscanelli, 230 - Tel. **06 56483902**



## AMBULATORI INFERMIERISTICI

### Come è organizzato il servizio

L'ambulatorio infermieristico è un servizio sanitario assistenziale inserito all'interno dei Poliambulatori delle ASL. È organizzato e gestito da infermieri ed è attivato allo scopo di:

- rispondere ai bisogni assistenziali del cittadino attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche; fornire alla cittadinanza un punto di ascolto sanitario che facilita l'orientamento e l'accessibilità ai servizi sanitari; garantire la presa in carico dei cittadini attraverso la continuità assistenziale tra ospedale e servizi sanitari territoriali (ambulatori, consultori, medici di medicina generale e servizi domiciliari).

Il cittadino può rivolgersi all'ambulatorio infermieristico per le seguenti prestazioni:

- terapia iniettiva (sottocutanea, intramuscolare e fleboclisi);
- rilievi pressori;
- rilevazione glicemia capillare;
- medicazioni;
- rimozione punti di sutura delle ferite chirurgiche;
- gestione catetere vascolare;
- sostituzione catetere vescicale;
- istruzione alle tecniche di somministrazione di terapia farmacologica e nutrizionale;
- istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie digestive e respiratorie;
- istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche;
- istruzione all'autocontrollo della glicemia;
- consulenza ed informazione in materia di educazione alimentare;
- orientamento all'accesso ed all'utilizzo dei Servizi Sanitari Pubblici;
- consulenza ed informazione in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia;
- altre cure infermieristiche.



### **Come si accede**

Per l'accesso è sufficiente rivolgersi direttamente all'ambulatorio infermieristico, per le prestazioni inserite nel nomenclatore tariffario è necessaria però la prescrizione del medico di famiglia.

### **Quanto costa**

Nulla per gli esenti per invalidità o reddito mentre tutti gli altri pagano un ticket in funzione della prestazione ricevuta.

### **Dove sono collocati**

(vedi poliambulatori ASL)

---

## **ASSISTENZA AI MALATI ONCOLOGICI**

---

### **Assistenza domiciliare ai malati oncologici**

---

#### **Cos'è**

È l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie a livello domiciliare e non, da parte di strutture socio-sanitarie territoriali quali: servizi sociali municipali, CAD di residenza, associazioni di volontariato, Hospice, ecc...

#### **A chi rivolgersi**

Il malato oncologico può richiedere tutti i servizi previsti per i malati non autosufficienti: l'assistenza domiciliare sanitaria dei CAD, il riconoscimento dell'invalidità civile ed eventualmente dell'indennità di accompagnamento, l'erogazione di presidi sanitari (pannoloni, carrozzine, letti ortopedici,...), l'esenzione dal ticket.

Le Associazioni di assistenza ai malati oncologici operanti a Roma sono:

#### **ANT ITALIA**

Via Alessandro Piola Casella, 139/141 - Ostia  
Tel. **06 56368534** - Fax **06 56388161**



E-mail: [delegazione.ostia@ant.it](mailto:delegazione.ostia@ant.it)

Centro ascolto Numero verde **800 929 203**

Per informazioni di carattere psicologico/oncologico

Tutti i giorni ore 10.00/12.00

Il lunedì e giovedì ore 15.00/17.00

Il mercoledì ore 15.00/17.00 (consulenza solo per tumori cerebrali)

- Assistenza medica e infermieristica domiciliare con reperibilità 24 ore su 24
- Sostegno psicologico al malato e ai familiari
- Volontari per l'assistenza leggera
- Opera nel X Municipio (ex XIII)

## AIMAC

Via Barberini, 11

Tel. **06 4825107** - Numero verde **840 503 579**

E-mail: [info@aimac.it](mailto:info@aimac.it)

dal lunedì al venerdì ore 9.00/19.00

L'AIMAC si propone di fornire informazione, sostegno psicologico e consulenza legale a coloro che hanno o hanno avuto il cancro; di assumere tutte quelle iniziative che favoriscono l'integrazione sociale e civile dei malati di cancro e guariti oncologici, avendo riguardo alle loro condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari.

## A.M.S.O.

Associazione per l'assistenza Morale e Sociale negli Istituti Oncologici

Via Gaeta, 19 (Segreteria)

Tel. e Fax **06 4181822**

E-mail: [amso@ifo.it](mailto:amso@ifo.it)

Dal lunedì al venerdì ore 9.00/16.00

Servizio di:

- sostegno e informazioni nei reparti di degenza, dayhospital, ambulatori, terapia intensiva dell'Ospedale Regina Elena, San Galliano e la Casa Accoglienza AMSO;
- accoglienza e informazione nell'atrio degli Istituti;
- parrucchiera;
- parrucche e copricapi per pazienti in chemioterapia;



- assistenza ai pazienti nelle attività ricreative terapeutiche organizzate dagli istituti;
  - assistenza morale e sociale ai pazienti e ai familiari nei reparti di degenza e day hospital;
  - contributi economici a pazienti particolarmente indigenti.
- 

### **ANTEA**

Piazza S. Maria della Pietà, 5 - Pad. XXII

Tel. **06 303321** - Fax **06 30332555**

E-mail: [info@antea.net](mailto:info@antea.net)

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/13.00; 14.00/17.00

Il sabato ore 9.30/12.30

Assistenza socio-sanitaria domiciliare ed in hospice per malati terminali, cure palliative in ambulatorio (say hospice), sviluppo della cultura delle cure palliative, volontariato, sostegno al lutto, formazione.

---

### **ANVOLT**

Associazione Nazionale Volontari Lotta contro i Tumori

Via Serravalle di Chienti, 28

Resp. Dott.ssa Francesca Petroni

Tel. **06 8171144** - Fax **06 41218689**

E-mail: [roma@anvolt.org](mailto:roma@anvolt.org)

Dal lunedì al venerdì ore 9.00/19.00

I servizi di assistenza forniti dall'ANVOLT sono i seguenti:

- assistenza domiciliare;
  - servizi socio-assistenziali ospedalieri;
  - trasporto e accompagnamento di malati di tumore;
  - sostegno psicologico.
- 

### **FONDAZIONE NAZIONALE "GIGI GHIROTTI"**

Via Fratelli Ruspoli, 2

Tel. **06 8840612 / 8416464**

Tutti i giorni ore 9.00/14.00

Assistenza psicologica e informazioni su assistenza domiciliare.



**RYDER ITALIA**

Via Edoardo Jenner, 70

Tel. **06 5349622 / 58204580** - Fax **06 53273183**

E-mail: [info@ryderitalia.it](mailto:info@ryderitalia.it)

Dal lunedì al venerdì 8.00/17.00 - sabato 9.00/13.00

Ryder Italia ha lo scopo di:

- erogare a titolo gratuito servizi e prestazioni a livello domiciliare di assistenza medica, infermieristica, sociale, psicologica, fisioterapica;
- svolgere consulenza medico-scientifica;
- stipulare convenzioni con soggetti pubblici e privati per lo svolgimento delle suddette attività, anche in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati che ne condividessero le finalità;
- promuovere iniziative di carattere culturale e sociale volte a diffondere informazione sanitaria sulla cura e la prevenzione del dolore e le metodologie alternative all'assistenza ospedaliera per il miglioramento delle condizioni di vita delle persone malate.

**ROMAIL ONLUS**

Via Rovigo, 1/A

Tel. **06 441639621** - Fax **06 4402482**

E-mail: [romail@romail.it](mailto:romail@romail.it)

Presso il domicilio della persona malata vengono eseguite:

- visite specialistiche ematologiche;
- visite infermieristiche;
- prelievi per esami ematochimici e microbiologici;
- emotrasfusioni;
- terapie antibiotiche ed antitumorali;
- cure palliative;
- terapia del dolore e degli altri sintomi;
- prestazioni di supporto psicologico e sociale.

**FONDAZIONE SUE RYDER ONLUS**

Via della Rustica, 218

Tel. **06 22796525** - Fax **06 22799689**

E-mail: [posta@sueryder.it](mailto:posta@sueryder.it)

Assistenza gratuita al malato oncologico.

L'assistenza ha come scopo il miglioramento della qualità della vita:



controllare i disturbi fisici che accompagnano la malattia, dare un sostegno psicologico al malato e alla sua famiglia.

Il Servizio è completamente gratuito ed è svolto da un'equipe di Medici, infermieri, psicologi, assistenti al lutto, 7 giorni su 7, con l'ausilio di volontari che impiegano il loro tempo libero laddove ce n'è bisogno.

---

## Gli Hospice

---

Sono strutture di ricovero per malati oncologici in fase terminale, in cui è prevista l'assistenza continua da parte dei parenti, che organizzano anche un servizio di assistenza domiciliare.

### ASL RM 1 (ex ASL RM/A)

- **Hospice S. Antonio da Padova** - Via Mecenate, 14 - Tel. **06 4872413**
- **Hospice San Francesca Romana** c/o P.T.P. Nuovo Regina Margherita  
Via Roma Libera, 76 - Tel. **06 58446593**
- **Hospice S. Francesco Caracciolo** - Viale Tirreno, 200 - Tel. **06 8172526**

---

### ASL RM 1 (ex ASL RM/E)

- **Hospice ANTEA** - Piazza Santa Maria della Pietà, 5 - Tel. **06 303321**
- **Hospice Villa Speranza** - Via Pineta Sacchetti, 235 - Tel. **06 3053262**

### ASL RM 2 (ex ASL RM/C)

- **Nuova Clinica Annunziatella** - Via Meropia, 124 - Tel. **06 510581**
- **Hospice S. Luca** - Via Teano, 8/a - Tel. **06 278595400**

---

### ASL RM 3 (ex ASL RM/D)

- **Hospice Ospedale Israelitico** - Via Fulda , 14 - Tel. **06 65589407**
- **Centro di Cure Palliative Fondazione Roma (Sacro Cuore)**  
Via Alessandro Poerio, 100 - Tel. **06 588991**
- **Hospice L. Spallanzani** - Via G. Folchi, 6/A - Tel. **06 55170201**
- **Hospice Merry House** - Via G. Beduschi, 26/30 - Tel. **06 52362378**
- **Villa Maria Immacolata** - Via del Casaletto, 391/395 - Tel. **06 5327037**



## ASSISTENZA MEDICA DOMICILIARE PROGRAMMATA

### Il servizio

Visite domiciliari settimanali, quindicinali o mensili del medico di base.

### A chi è rivolto

Pazienti non deambulanti.

### Come richiederlo

Bisogna rivolgersi al medico di base, che compila dei moduli che devono essere consegnati al CAD (*vedi pag 142*).

### Costi

Gratuito per il paziente.

---

## AUSILI E PROTESI

### Cosa sono

Pannoloni per persone con problemi di incontinenza, carrozzine, letti ortopedici, materassi antidecubito, sollevatori per persone in carrozzina, deambulatori, montascale e scoiattoli per carrozzine, protesi acustiche, ecc...

### Chi può chiederli

Gli invalidi civili riconosciuti o coloro che hanno presentato domanda di invalidità civile, in attesa della visita medica o di avere il verbale. Alcuni ausili vengono erogati soltanto se nel verbale di invalidità è indicata la patologia specifica per cui la persona necessita proprio di quell'ausilio; ad es. per avere le protesi acustiche è necessario che sul verbale sia specificato che la persona è affetta da una grave sordità.

### Come richiederli

È necessario avere la prescrizione dell'ausilio redatta dal medico specialista (ortopedico, neurologo, otorino..), in cui siano indicati i codici relativi



a quanto si vuole chiedere. È consigliabile, per situazioni particolari, recarsi prima della visita medica in un negozio di articoli sanitari per individuare l'ausilio e gli accessori più idonei alle proprie necessità informandosi sui relativi codici. Sulla base dell'impegnativa dello specialista il negozio di articoli sanitari prepara un preventivo di spesa, che va portato all'Ufficio protesi della ASL di residenza, allegando i documenti di riconoscimento dell'invalido e la copia del verbale di invalidità o la ricevuta della domanda di invalidità. È necessario autocertificare la residenza. Anche un parente o amico delegato può recarsi all'Ufficio Protesi.

### **Dove**

Presso l'Ufficio Protesi della ASL di residenza.

### **ASL RM 1 (ex ASL RM/A)**

#### **• 1° Distretto (I Municipio)**

Via Carducci, 7 - Tel. **06 77308457/8458**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/12.00

Presidi per incontinenza

Lunedì ore 12.00/15.00 - Mercoledì ore 8.30/11.00

Numero Verde ARTSANA **800 692 601**

#### **• 2° Distretto (II Municipio)**

Via Nomentana, 2B - Tel. **06 77302705/2713**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/12.00

Martedì, giovedì ore 15.00/16.30

Presidi per incontinenza

Lunedì e venerdì ore 8.30/12.00 - Giovedì ore 15.00/16.30

Numero pianoerde ARTSANA **800 692 601**

negli orari di apertura Tel. **06 77302715**

#### **• 3° Distretto (III Municipio)**

Via dei Frentani, 6 - piano 5° stanza 7 - Tel. **06 84483546/3569**

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/12.30

Martedì e giovedì ore 14.30/16.30

Presidi per incontinenza piano 4° stanza 11

Lunedì ore 9.30/12.00 - Giovedì ore 14.30/16.30



- **4° Distretto (IV Municipio)**

Via Monte Rocchetta, 14 - Tel. **06 77306379/383**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.00/13.00

Presidi per incontinenza piano 1° stanza 7

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.00/12.00

Lunedì e mercoledì ore 14.00/16.00

Numero Verde ARTSANA **800 692 601**

Lunedì e mercoledì 14.30/15.30 - Tel. **06 77306378**

---

## **ASL RM 1 (ex ASL RM/E)**

- **1° Distretto (I Municipio - ex XVII)**

Via Fra Albezio, 10 - Tel. **06 68357246/47** (informazioni 11.30/12.30)

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/12.30

- **1° Distretto (XIII Municipio - ex XVIII)**

Via Boccea, 271 - Tel. **06 68357246/47**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/12.30

Ufficio incontinenza Tel. **06 68353271**

- **2° Distretto (XIV Municipio - ex XIX)**

Piazza S. Maria della Pietà, 5 (XIII padiglione)

Tel. **06 68352801/2950/4808**

Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/11.30

Giovedì ore 14.30/16.30

- **2° Distretto (XV Municipio - ex XX)**

Via Cassia, 5 (XIII padiglione) - Tel. **06 68356296/7**

lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/12.30 - Giovedì ore 14.30/16.30

---

## **ASL RM 2 (ex ASL RM/B)**

- **1° Distretto (V Municipio)**

Via del Frantoio, 62 - Tel. **06 41436024/5**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/11.30

Per il ritiro preventivi autorizzati

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 11.45/12.30



- **2° Distretto (VII Municipio)**

Via Bresadola, 56 - Tel. **06 41434864**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/11.30

Per il ritiro preventivi autorizzati

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 11.45/12.30

- **3° Distretto (VIII Municipio)**

Via Duilio Gambellotti, 11 (Torbellamonaca) - Tel. **06 4143 6267/68/69**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/11.30

Per il ritiro preventivi autorizzati

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 11.45/12.30 - Martedì ore 14.30/15.30

- **4° Distretto (X Municipio)**

Viale B. Rizzieri, 226 - Tel. **06 41434048**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/11.30

Per il ritiro di preventivi autorizzati

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 11.45/12.30

### **ASL RM 2 (ex ASL RM/C)**

- **6° Distretto (VI Municipio)**

Via Casilina, 395 - Stanza 21 - Tel. **06 51006310**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 9.00/12.00 - Martedì ore 15.00/17.00

- **9° Distretto (IX Municipio)**

Via Monza, 2 - Tel. **06 51006502/6651**

Lunedì e venerdì ore 8.30/11.30 - Martedì e giovedì ore 15.00/17.00

- **11° Distretto (XI Municipio)**

Viale Tormarancia, 21 - Tel. **06 51008938/39/40/41**

Lunedì e mercoledì ore 9.00/12.00; 14.45/16.45

Ausili per incontinenti

Via S. Nemesio, 28 - Tel. **06 51005072**

Dal martedì al venerdì ore 9.00/12.30



- **12° Distretto (XII Municipio)**

Via Ignazio Silone, 100 (3° ponte) - Tel. **06 51008262/63/64/65**

Lunedì e mercoledì ore 8.30/11.30

Martedì e giovedì ore 14.30/16.30

---

## **ASL RM/D**

- **2° Distretto (Ostia)**

Viale Vega, 3 c/o CPO - Tel. **06 56483533/3585/3504**

Lunedì, mercoledì, giovedì ore 8.30/12.00

Mercoledì ore 14.30/16.30

- **3° Distretto (XI Municipio ex XV)**

Via Vaiano, 53 - Tel. **06 56485800**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 12.30/13.30/16.30

- **4° Distretto (XII Municipio - ex XVI)**

Via Ramazzini, 31 - Tel. **06 56486228/6311/6314**

Lunedì ore 14.30/16.30 - Mercoledì e venerdì ore 8.30/12.00

Numero verde ausili per incontinenza: **800 243 427** (dal lunedì al venerdì ore 8.00/18.00).



## CAD (CENTRO ASSISTENZA DOMICILIARE)

### Il servizio

Il CAD fornisce servizi sanitari domiciliari a persone che non sono in grado di recarsi presso gli ambulatori, per una disabilità temporanea o permanente.

### Cosa si può avere

Assistenza infermieristica domiciliare, prelievi per le analisi a domicilio, medicazioni, visite specialistiche a domicilio, prescrizione di ausili e protesi (pannoloni, carrozzine, ...), fisioterapia a domicilio.

### Come si richiede

Va inoltrata la domanda presso il CAD del distretto sanitario della ASL di residenza attraverso il medico curante, che deve compilare la scheda per la richiesta del servizio.

Il CAD dopo aver effettuato una visita di verifica presso il domicilio del paziente stabilirà con il medico curante gli interventi da effettuare.

### Dove presentare le domande

#### ASL RM 1 (ex ASL RM/A)

##### • 1° Distretto Municipio I

Via Luzzatti, 8 - Tel. **06 77307589** (segreteria)

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.00/12.00

Tel. **06 77307505**

##### • 2° Distretto (Municipio II)

Via Nomentana, 2B - Tel. **06 7730 2727/28/24**

Mercoledì e venerdì ore 9.00/12.00

##### • 3° Distretto (Municipio III)

Via dei Frentani, 6 - Tel. **06 77303545/80/54**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/11.30



- **4° Distretto (Municipio IV)**

Via Monte Rocchetta, 14 - Tel. **06 77306444**

Mercoledì e venerdì ore 8.30/12.30

---

**ASL RM 1 (ex ASL RM/E)**

- **Municipio I (ex XVII)**

Via Fra' Albenzio, 10 - Tel. **06 68357202**

Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/12.00

Giovedì ore 14.30/16.30

- **Municipio XIII (ex XVIII)**

Viale di Valle Aurelia, 115/A - Tel. **06 68356405**

Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/12.00

Giovedì ore 14.30/16.30

- **Municipio XIV (ex XIX)**

Piazza S. Maria della Pietà, 5 - Pad XIII - Tel. **06 68352852/53**

Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/12.00

Giovedì ore 14.30/16.30

- **Municipio XV (ex XX)**

Viale di Tor di Quinto, 33/a - Tel. **06 68353578**

Lunedì, martedì e venerdì ore 8.30/12.00 - Giovedì ore 14.30/16.30

Via della Stazione di Cesano, 838 - Tel. **06 68356152**

(solo accettazione domande) dal lunedì al sabato ore 10.00/12.30

Via San Daniele del Friuli, 8 - Tel. **06 68354759**

(solo accettazione domande) dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.30

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/B)**

- **1° Distretto (Municipio IV)**

Largo de Dominicis, 6/8 - Tel. **06 41435776/775**

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/12.30



- **2° Distretto (Municipio VII)**  
Via degli Eucalipti, 20 - Tel. **06 41434805**  
Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/12.30
- **3° Distretto (Municipio VIII)**  
Via Tenuta di Torrenova, 138 - Tel. **06 41434733/59**  
Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/12.30
- **4° Distretto (Municipio X)**  
Via Cartagine, 85 - Tel. **06 41435975**  
Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/12.30
- **CARE - Centrale Operativa Assistenza DomiciliaRE**  
Numero Unico Tel. **06 41436424**  
Via degli Eucalipti angolo Piazza San Felice da Cantalice  
Dal lunedì al venerdì ore 7.30/19.00 - Sabato ore 7.30/13.30  
Svolge la sua funzione su tutto il territorio della ex ASL RM B  
La richiesta di attivazione viene fatta dal medico di medicina generale e dalle strutture di ricovero. Fornisce informazioni e riferimenti sulle modalità di accesso/erogazione dei servizi.

### ASL RM 2 (ex ASL RM/C)

- **6° Distretto (Municipio VI)**  
Via N. Forteguerra, 4 - Tel. **06 51006219/8370/8432**  
Lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00/12.00  
Martedì e giovedì ore 14.30/18.30
- **9° Distretto (Municipio IX)**  
Via Orvieto, 43 - Tel. **06 51008367/8489/8493**  
Dal lunedì al sabato ore 9.00/12.30 - Martedì ore 15.00/17.30
- **11° Distretto Municipio XI**  
Piazzale A. Tosti, 4 - Tel. **06 51004405**  
Dal lunedì al sabato ore 8.30/11.30 - Martedì ore 14.30/16.30



- **12° Distretto (Municipio XII)**

Via G. Marotta, 5 (3° ponte di Laurentino)

Tel. **06 51005479** (12.00/13.30)

Dal lunedì al venerdì ore 9.00/12.00

Martedì e giovedì ore 14.30/16.30 - Sabato ore 8.30/12.30

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/D)**

- **2° Distretto (Municipio X - Ostia)**

Via Casal Bernocchi, 61 c/o il PUA - Tel. **06 56487054**

Giovedì ore 9.00/12.00

Lungomare Toscanelli, 230

Lunedì ore 9.00/12.00 - Mercoledì ore 14.00/16.00 (anche c/o PUA)

FKT domiciliare lunedì ore 9.00/12.00

- **3° Distretto (Municipio XI)**

Via Volpato, 18 - Tel. **06 56485242**

Lunedì e mercoledì ore 9.00/12.00

Lunedì e giovedì ore 15.00/16.30

- **4° Distretto (Municipio XII)**

Via Ramazzini, 31 - Tel. **06 55170720**

Lunedì e giovedì ore 8.30/12.30

---

## **CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE TELEFONICA DELLA REGIONE (RECUP)**

### **Cosa è**

È un servizio di prenotazione telefonica di visite mediche e accertamenti diagnostici. Il Centro Unico di Prenotazioni telefoniche della Regione Lazio provvede a fissare il primo appuntamento disponibile presso gli ambulatori delle Aziende USL di Roma e del Lazio e alcuni poliambulatori convenzionati e di tutti gli ospedali pubblici. È possibile comunque indicare l'ambulatorio e il medico a cui si desidera rivolgersi.



### Come prenotare

Telefonare al RECUP Numero verde **803 333** dal lunedì al venerdì ore 7.30/19.30 e il sabato ore 7.30/13.00.

È necessario essere muniti, al momento della telefonata, della richiesta di prestazione (impegnativa) del medico, del Codice Regionale sanitario, dei dati anagrafici della persona interessata, dell'eventuale esenzione dal pagamento del ticket, di foglio e penna per appuntarsi la data, l'ora e il luogo dell'appuntamento e il numero di prenotazione della visita.

È possibile prenotare visite mediche e accertamenti diagnostici anche on-line, tramite il sito internet della Regione Lazio: **www.regione.lazio.it**

È necessario entrare in "Salute: Portale della Sanità" e registrarsi. È possibile pagare il ticket anche presso tutte le ricevitorie Lottomatica, portando con sé il codice della prenotazione.

---

## CENTRI PER LA CURA DELLA LUDOPATIA

### Cosa sono

Servizi per la prevenzione e la cura della dipendenza dal gioco.

### Dove sono

Ser.T. (Servizio per le tossicodipendenze)  
Via Appia Antica, 220 - Tel. **06 51008330**

Day Hospital di Psichiatria e tossicodipendenza  
Policlinico Gemelli  
Largo A. Gemelli, 8 - Tel. **06 30154332**

Ser.T. (Servizio per le tossicodipendenze)  
Via dei Sestili, 7 - Tel. **06 763791**

Ser.T. Area Litorale Ostia  
Via Tagaste, 2 - Tel. **06 56483312**



## DAY HOSPITAL GERIATRICI

### Cos'è

È un ricovero che dura dalle 4 alle 12 ore, programmato, in cui si effettuano uno o più accertamenti diagnostici o terapie, non attuabili in ambulatorio.

### Quanto si paga

Le prestazioni in day hospital sono gratuite.

### Come si richiede

Il medico di base, o altro specialista prescrive le prestazioni in day hospital.

### Dove

#### ASL RM 1 (ex ASL RM/A)

- **Ospedale Nuovo Regina Margherita**

Via Morosini, 30 - Tel. **06 58446573**

per informazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00/12.00; 14.00/15.00

**Accesso:** Il paziente accede al Day Hospital previa visita presso l'Ambulatorio Geriatrico con la richiesta del proprio medico curante o altro specialista.

---

#### ASL RM 1 (ex ASL RM/E)

- **Policlinico Gemelli**

**Prima visita:** si prenota tramite CUP

Tel. **06 88805560** dal lunedì al venerdì ore 8.00/15.00

con impegnativa per visita geriatrica

**Visite di controllo:** presso sportelli CEMI o al numero

Tel. **06 30155562** dal lunedì al venerdì ore 12.00/14.00

---

#### ASL RM 3 (ex ASL RM/C)

- **Ospedale Sant'Eugenio**

Piazzale dell'Umanesimo, 10 - Tel. **06 51002480/81/82**



**Prima visita:** lunedì, martedì, giovedì, sabato la mattina, giovedì il pomeriggio

**Orario di assistenza presso Day Hospital:** dal lunedì al venerdì ore 8.00/16.00

---

## DIMISSIONI PROTETTE DAGLI OSPEDALI

### Cosa sono

Le dimissioni protette dagli ospedali sono un servizio del Comune di Roma e delle Aziende ASL, che ha l'obiettivo di organizzare interventi integrati, sociali e sanitari, nel delicato momento delle dimissioni dall'ospedale delle persone anziane. Gestiscono il periodo della convalescenza e coprono il tempo necessario per organizzare eventualmente l'assistenza in forma stabile. Si prevedono interventi temporanei di assistenza domiciliare sociale e sanitaria e il coordinamento tra ospedale, medico di famiglia e servizi territoriali.

### Destinatari

Tutti gli anziani, ricoverati nei reparti ospedalieri, che, al momento delle dimissioni, non siano in grado di organizzare in modo autonomo il rientro al domicilio. Il servizio intende garantire la continuazione delle cure e dell'assistenza indicate nella fase di dimissione ed evitare l'istituzionalizzazione.

### Dove sono operative

Le dimissioni protette sono operative in tutta Roma, escluso il Municipio XV.

### Dove, come e quando presentare le domande

La richiesta di attivazione del servizio di dimissioni protette può essere fatta dal medico del reparto o dal Servizio Sociale dell'ospedale. Se l'anziano ricoverato non è in grado da solo di chiedere questo servizio, può farne richiesta un suo familiare, un conoscente o un volontario, rivolgendosi al reparto ospedaliero o anche telefonando direttamente al Centro di Assistenza Domiciliare territoriale della ASL



(vedi CAD pag 142) o al Servizio Sociale del Municipio dove abita l'anziano (vedi pag 58).

L'ospedale chiede l'intervento di un'equipe integrata socio-sanitaria, compila una scheda di segnalazione, almeno una settimana prima delle dimissioni programmate. L'equipe integrata incontra l'anziano in ospedale prima che venga dimesso, per programmare e organizzare gli interventi domiciliari necessari per il suo ritorno a casa.

### Quanto si paga

Il servizio è temporaneo e gratuito, senza limiti di reddito.

Prevede il passaggio ad altri servizi che potrebbero prevedere una partecipazione economica alle spese (vedi "Quanto si paga" - l'ISEE pag 77).

---

## GUARDIA MEDICA

### Cos'è

Un servizio che garantisce la continuità dell'assistenza medica assicurando interventi domiciliari per le urgenze notturne, festive, prefestive. Il medico può somministrare terapia, proporre ricoveri, prescrivere farmaci per una terapia di urgenza o per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48-72 ore e rilasciare certificazione di malattia per il lavoratore per un massimo di tre giorni. Può inoltre effettuare prestazioni aggiuntive utili a garantire una più immediata adeguatezza all'assistenza e un minore ricorso all'intervento specialistico e/o ospedaliero.

### Come si attiva il servizio

Telefonando al **118** o alla centrale di ascolto il cui numero telefonico è **06 570600**

Orari:

- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni festivi;
- dalle ore 10.00 del sabato o di altro giorno prefestivo alle ore 8.00 del lunedì, o comunque, del giorno successivo al festivo.



## HANDICAP (LEGGE 104/92)

Con la legge 104/92, le persone con handicap hanno la possibilità di usufruire di varie agevolazioni per essere aiutate a vivere nel loro ambiente socio-familiare e nella loro città. Attraverso questa legge una persona con problemi di handicap può essere valutata da una commissione medica; quest'ultima è integrata da un operatore sociale e, se necessario, da un esperto, che stabilirà se la patologia di cui la persona è affetta costituisce, per la stessa, un handicap o un grave handicap.

### **Dove presentare la domanda**

La domanda deve essere presentata presso l'Ufficio Invalidi Civili della propria ASL di residenza. È necessario compilare un modulo, allegare la fotocopia di un documento valido di riconoscimento, la certificazione del medico di famiglia che attesta le patologie invalidanti, l'eventuale fotocopia del verbale d'invalidità e tutte le certificazioni degli specialisti utili alla valutazione della condizione di handicap.

Se l'handicap è grave, la certificazione che sarà rilasciata dalla commissione medica consentirà alla persona di poter richiedere alcune agevolazioni.

Le agevolazioni sottoriportate sono aggiornate a ottobre 2006, pertanto possono essere modificate dalla finanziaria o da leggi successive.

### **Benefici esigibili sul lavoro dai familiari**

#### **• Chi ne ha diritto**

Chi assiste una persona con handicap in situazione di gravità, in base alla legge 104/92, parente entro il terzo grado, convivente o non.

#### **• Benefici sul lavoro**

- Tre giorni al mese di permesso retribuito coperti da contribuzione figurativa, frazionabile in ore.
- Diritto, ove possibile, a scegliere la sede di lavoro più vicina al proprio domicilio e a non essere trasferito senza consenso ad altra sede.
- Diritto alla scelta di turni di lavoro non in orario notturno.
- Per i parenti di 1° grado conviventi: 2 anni di aspettativa retribuita nell'arco della vita lavorativa (nprn sono cumulabili più L.104).



- **Dove presentare la domanda**

È necessario presentare all'Ufficio del Personale della Azienda o dell'Ente presso cui si lavora la certificazione rilasciata dall'Ufficio Invalidi Civili, attestante l'handicap grave, specificando le proprie richieste.

**Acquisto di autovettura con IVA agevolata al 4%**

È applicabile l'Iva al 4%, anziché al 20%, sull'acquisto di autovetture aventi cilindrata fino a 2000 centimetri cubici, se con motore a benzina, e fino a 2800 centimetri cubici, se con motore diesel, nuove o usate. È applicabile l'IVA al 4% anche alle prestazioni di adattamento di veicoli non adattati già posseduti dal disabile.

L'aliquota agevolata si applica solo per acquisti effettuati direttamente dal disabile o dal familiare di cui egli sia fiscalmente a carico. Restano pertanto esclusi da questa agevolazione gli autoveicoli (anche se specificamente destinati al trasporto di disabili) intestati ad altre persone, a società commerciali, cooperative, enti pubblici o privati. L'Iva ridotta per l'acquisto di veicoli si applica, senza limiti di valore, per una sola volta nel corso di quattro anni (decorrenti dalla data di acquisto), salvo riottenere il beneficio per acquisti entro il quadriennio, qualora il primo veicolo beneficiato sia stato cancellato dal Pra, perché destinato alla demolizione.

Se il veicolo è ceduto prima che siano trascorsi due anni dall'acquisto, va versata la differenza fra l'imposta dovuta in assenza di agevolazioni (22%) e quella risultante dall'applicazione delle agevolazioni stesse (4%), tranne nel caso in cui il disabile, in seguito a mutate necessità legate al proprio handicap, cede il veicolo per acquistarne un altro su cui realizzare nuovi e diversi adattamenti.

**Detraibilità ai fini IRPEF delle spese di acquisto e riparazione per i mezzi di locomozione**

Le spese riguardanti l'acquisto dei mezzi di locomozione dei disabili, usati o nuovi, danno diritto a una detrazione di imposta pari al 19% del loro ammontare.

La detrazione compete una sola volta (cioè per un solo veicolo) nel corso di un quadriennio (decorrente dalla data di acquisto) e deve essere calcolata su una spesa massima di € 18.075,99.



Si può fruire dell'intera detrazione per il primo anno oppure si può optare, alternativamente, per la sua ripartizione in quattro quote annuali di pari importo.

Oltre che per le spese di acquisto, la detrazione spetta anche per le riparazioni, escluse quelle di ordinaria manutenzione e solo se sostenute entro 4 anni dall'acquisto del mezzo.

Sono esclusi anche i costi di esercizio quali il premio assicurativo, il carburante e il lubrificante.

Anche in questo caso la detrazione ai fini Irpef spetta nel limite di spesa di € 18.075,99, nel quale devono essere compresi sia il costo d'acquisto del veicolo che le spese di manutenzione straordinaria relative allo stesso.

### **Acquisto di autovettura con detrazione dell'IRPEF 19% sulla dichiarazione dei redditi**

I disabili con riconoscimento di handicap grave hanno diritto alla detrazione di imposta pari al 19% delle spese per l'acquisto di un'autovettura, una volta ogni 4 anni, entro un importo di € 18.075,99. Il veicolo può essere intestato indifferentemente al disabile o ad un familiare a cui il disabile risulta fiscalmente a carico, se il disabile ha un reddito inferiore a € 2.840,51, altrimenti deve essere intestato a lui.

### **Esenzione dal pagamento del bollo auto**

È prevista l'esenzione dal pagamento del bollo auto, entro i limiti di cilindrata previsti, per i veicoli guidati dai disabili e per quelli utilizzati per il loro trasporto. La macchina può essere intestata al portatore di handicap o al familiare dal quale l'invalido è fiscalmente a carico.

L'esenzione è concessa per un solo veicolo.

Possono chiedere l'esenzione:

- i disabili con riconoscimento di handicap che comporti una limitazione grave e permanente nella deambulazione, intestatari o utilizzatori di macchine anche non adattate;
- i disabili con riconoscimento di handicap grave e invalidità al 100% con indennità di accompagnamento, intestatari o utilizzatori di macchine anche non adattate;



- i disabili con ridotte o impedito capacità motorie permanenti, intestatari o utilizzatori di macchine con modifiche ai comandi di guida, o alla carrozzeria, o alla sistemazione interna per l'accesso facilitato;
- i ciechi e i sordomuti.

Sono esclusi dall'esenzione i veicoli intestati a cooperative, associazioni o altro.

L'esenzione dal pagamento del bollo auto, una volta riconosciuta per il primo anno, prosegue anche per gli anni successivi, senza che il disabile sia tenuto a rifare l'istanza e ad inviare nuovamente la documentazione.

Le richieste di esenzione devono essere indirizzate alla: Regione Lazio - Dir. Reg. Bilancio e Tributi - Area Tributi Via R. Raimondi Garibaldi 7 - 00145 Roma e vanno presentate presso le Unità Territoriali Aci o presso le Delegazioni ACI.

### **Esenzione dall'imposta di trascrizione sui passaggi di proprietà**

L'esenzione dalla tassa per la trascrizione del passaggio di proprietà è valida sia per le macchine nuove sia per quelle usate, non è prevista per i veicoli dei non vedenti e dei sordi.

L'esenzione spetta al disabile o al familiare del disabile con un reddito inferiore a € 2.840,51 annui, fiscalmente a suo carico. A determinare il reddito non concorre né l'assegno di accompagnamento né la pensione sociale.

La richiesta di esenzione deve essere rivolta al PRA, competente per territorio.

### **Deduzione per gli addetti all'assistenza**

Sono detraibili dall'Irpef, nella misura del 19%, le spese sostenute per gli addetti all'assistenza personale nei casi di "non autosufficienza" del disabile nel compimento degli atti della vita quotidiana e deve risultare da certificazione medica.

La detrazione deve essere calcolata su un ammontare di spesa non superiore a € 2.100 e spetta solo quando il reddito complessivo del contribuente non è superiore a € 40.000. La detrazione spetta anche per le spese sostenute per il familiare non autosufficiente, anche quando non è fiscalmente a carico.



### **Aliquota IVA al 4% per ausili tecnici e informatici**

Si applica l'aliquota Iva agevolata del 4% per l'acquisto di mezzi necessari alla deambulazione e al sollevamento dei disabili (es. servoscala) e per l'acquisto di sussidi tecnici e informatici rivolti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione dei portatori di handicap di cui all'articolo 3 della legge n. 104 del 1992. Rientrano nel beneficio le apparecchiature e i dispositivi basati su tecnologie meccaniche, elettroniche o informatiche, sia di comune reperibilità, sia appositamente fabbricati.

Deve inoltre trattarsi di sussidi da utilizzare a beneficio di persone limitate (o anche impedito) da menomazioni permanenti di natura motoria, visiva, uditiva o del linguaggio e per conseguire una delle seguenti finalità:

a) facilitare

- la comunicazione interpersonale;
- l'elaborazione scritta o grafica;
- il controllo dell'ambiente;
- l'accesso all'informazione e alla cultura.

b) assistere la riabilitazione.

Per fruire dell'aliquota ridotta il disabile deve consegnare al venditore, prima dell'acquisto, la seguente documentazione:

- specifica prescrizione rilasciata dal medico specialista dell'ASL di appartenenza dalla quale risulti il collegamento funzionale tra la menomazione e il sussidio tecnico e informatico;
- certificato, rilasciato dalla competente ASL, attestante l'esistenza di una invalidità funzionale rientrante tra le quattro forme ammesse (motoria, visiva, uditiva o del linguaggio) ed il carattere permanente della stessa.

### **Altre agevolazioni per i non vedenti**

- Detrazione dall'Irpef del 19% delle spese sostenute per l'acquisto del cane guida (la detrazione spetta una sola volta in un periodo di quattro anni, salvo i casi di perdita dell'animale, e può essere calcolata sull'intero ammontare del costo sostenuto);
- Detrazione forfetaria di € 516,46 delle spese sostenute per il mantenimento del cane guida;



- Aliquota Iva agevolata del 4% per l'acquisto di prodotti editoriali come: giornali, quotidiani, libri, periodici, realizzati sia in scrittura braille sia su supporti audio magnetici.

### **Detrazione per l'eliminazione delle barriere architettoniche**

Per gli interventi di ristrutturazione edilizia sugli immobili è possibile fruire di una detrazione Irpef pari al:

- 50% da calcolare su un importo massimo di € 96.000, se la spesa è sostenuta nel periodo compreso tra il 26 giugno 2012 ed il 31 dicembre 2016;
- 36% da calcolare su un importo massimo di € 48.000, per le spese effettuate dal 1° gennaio 2017.

Rientrano nella categoria degli interventi agevolati:

- quelli effettuati per l'eliminazione della barriere architettoniche (per esempio ascensori e montacarichi);
- i lavori eseguiti per la realizzazione di strumenti che, attraverso la comunicazione, la robotica, e ogni altro mezzo tecnologico, siano idonei a favorire la mobilità interna ed esterna delle persone portatrici di handicap grave.

Tra gli interventi che danno diritto alla detrazione rientrano:

- la realizzazione di un elevatore esterno all'abitazione;
- la sostituzione di gradini con rampe, sia negli edifici che nelle singole unità immobiliari, se conforme alle prescrizioni tecniche previste dalla legge sull'abbattimento delle barriere architettoniche.

Tutte le indicazioni utili per usufruire della detrazione sono illustrate nella guida "Ristrutturazioni edilizie: le agevolazioni fiscali" consultabile sul sito internet dell'Agenzia delle Entrate nella sezione "L'Agenzia informa".

### **L'agevolazione sull'imposta di successione e donazione**

Le persone che ricevono in eredità o in donazione beni immobili o diritti reali immobiliari devono versare l'imposta di successione e donazione. Per il calcolo dell'imposta sono previste aliquote differenti, a seconda del grado di parentela intercorrente tra la persona deceduta e l'erede. La normativa tributaria riconosce un trattamento agevolato quando a beneficiare del trasferimento è una persona por-



tatrice di handicap grave. In questi casi è previsto che l'imposta dovuta dall'erede si applichi solo sulla parte della quota ereditata (o donata) che supera l'importo di € 1.500.000.

## INVALIDITÀ CIVILE INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

### **Cos'è il riconoscimento dell'invalidità civile**

La certificazione da parte di una Commissione medica dell'esito invalidante di patologie importanti di cui è affetta la persona che chiede il riconoscimento dell'invalidità. La Commissione, dopo una visita medica e la visione della documentazione sanitaria, redige un verbale su cui indica la percentuale dell'invalidità.

### **A che cosa serve**

- A richiedere alcuni ausili (*vedi ausili pag 137*).
- Con il 67% ed oltre: a richiedere la tessera Metrebus a costo agevolato, all'esenzione sulle analisi, lastre, ecc.
- Con il 75% ed oltre: alla riduzione della tassa comunale per la nettezza urbana.
- Con il 100% dell'invalidità: all'esenzione totale del Ticket, alla riduzione del prezzo dei treni (carta blu), all'esenzione dal bollo automobilistico, all'acquisto di autovettura con IVA agevolata al 4%, al contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche, alla tessera Metrebus a costo agevolato e viaggio gratuito per l'accompagnatore, ai buoni taxi.
- Con il 100% dell'invalidità e l'incapacità a compiere gli atti quotidiani della vita o a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore (sul verbale è barrato il codice 5 oppure 6 e viene fatto riferimento alla legge 18/80) si ha diritto all'indennità di accompagnamento.

### **Che cos'è l'indennità di accompagnamento**

È un'indennità economica mensile che viene data all'invalido perché la



utilizzi come ritiene più opportuno per la propria assistenza: viene concessa alle persone riconosciute invalide al 100%, non deambulanti autonomamente e/o non in grado di compiere gli atti quotidiani della vita. Ogni anno l'importo dell'indennità è rivalutato, nel 2015 l'indennità di accompagnamento da erogare ai ciechi civili assoluti sia di € 880,70 e che l'indennità di accompagnamento da erogare agli invalidi civili totali sia di € 508,55 mensili. Tale contributo non è vincolato a limiti di reddito e di età, può percepirlo anche chi è titolare di altre pensioni o rendite. Ulteriore requisito indispensabile è che il richiedente non sia ricoverato in via continuativa presso case di cura con retta a carico di Enti Pubblici.

### Come si richiede

A decorrere dall'1/1/2010 le domande per il riconoscimento dello stato di invalidità civile, cecità civile, sordità civile, handicap e disabilità, complete della certificazione medica attestante la natura delle infermità invalidanti, sono presentate all'INPS **esclusivamente per via telematica**. Quindi la domanda non si porta più alla ASL né all'INPS, ma bisogna inviarla per internet.

Tale innovazione è stata introdotta per diverse motivazioni:

- a. semplificazione dei passaggi amministrativi e riduzione dei tempi di attesa;
- b. controllo delle certificazioni dei medici di base (ora hanno parametri molto ben definiti per indicare le patologie invalidanti);
- c. controllo delle commissioni ASL sul riconoscimento ai fini di una riduzione del numero dei falsi invalidi.

In ogni commissione del l'invalidità e per la legge 104 è presente un membro dell'INPS.

Il cittadino che vuole fare la domanda per il riconoscimento dell'invalidità civile deve recarsi dal proprio medico di famiglia che compila il certificato sul quale deve specificare se la visita deve essere domiciliare; dopo l'invio telematico del certificato ne consegna al cittadino la stampa firmata, e la ricevuta di trasmissione con il numero di certificato. Oltre ai medici di base possono fare il certificato anche altri medici autorizzati dall'INPS, alcuni presenti nei patronati.

L'elenco dei medici certificatori accreditati, in possesso di PIN è pub-



blicato sul sito INTERNET.

Il certificato medico vale 30 giorni ed il prezzo oscilla tra i € 40 e i € 60 per certificato.

L'originale del certificato telematico rilasciato dal medico viene richiesto al momento della visita d'invalidità, ed è necessario conservarlo con cura fino a quel momento.

Una volta in possesso del certificato il cittadino per presentare la domanda può:

- recarsi presso i Patronati, le Associazioni di categoria o gli altri soggetti abilitati con il certificato, la copia del documento di riconoscimento e la delega nel caso sia un'altra persona a presentare la domanda. La trasmissione della domanda è gratuita.
- presentarla personalmente tramite internet. Il PIN si chiede in via telematica, o direttamente all'INPS.

L'INPS manda per raccomandata a casa del cittadino, preceduta da una comunicazione breve, per SMS, la data della visita per l'accertamento dell'Invalidità.

Se una persona si ammala e non può recarsi alla visita il medico deve spedire il certificato per internet entro 5 giorni prima della visita, e verrà fissato un nuovo appuntamento.

### **Come richiedere il PIN se si vuole inviare la domanda direttamente**

Il cittadino, per presentare la domanda telematicamente, deve essere munito di PIN che potrà essere richiesto:

- direttamente sul sito dell'Inps, sezione dei Servizi on line (inserendo i dati richiesti saranno visualizzati i primo otto caratteri del PIN; la seconda parte del codice sarà successivamente recapitata per posta ordinaria);
- in alternativa, al Contact Center INPS (**803 164**).

I cittadini ai quali non può essere rilasciato il PIN attraverso le modalità sopradescritte perché l'Istituto non dispone dei dati anagrafici, devono richiederlo direttamente presso gli uffici INPS portando con sé un documento d'identità valido e il codice fiscale/tessera sanitaria.

Per i minori non ancora in possesso del documento d'identità è sufficiente esibire il codice fiscale o la tessera sanitaria.



## La visita

È necessario portare al momento della visita:

- cartelle cliniche
- eventuali accertamenti radiografici
- eventuali accertamenti specialistici
- eventuali relazioni o certificazioni redatti da medici specialisti.

La documentazione deve essere rilasciata da medici di struttura pubblica. Durante la visita medica è possibile farsi assistere da un medico di fiducia.

La documentazione sanitaria deve essere presentata in originale, ma una copia di essa verrà trattenuta dalla Commissione, pertanto è opportuno farne precedentemente una fotocopia.

Nel caso in cui la commissione medica riscontri che l'invalidità è suscettibile di modificazioni nel tempo, fissa un termine, alla cui scadenza, la persona sarà riconvocata a visita e sottoposta a nuovi accertamenti.

## L'aggravamento

In caso di peggioramento delle condizioni di salute dell'anziano e dell'invalidità, già riconosciuta, può essere presentata una richiesta di aggravamento sempre per via telematica dal medico di famiglia seguendo la stessa procedura.

## Se viene riconosciuto il diritto all'indennità di accompagnamento

Se il diritto all'indennità è stato riconosciuto, dopo il ricevimento del verbale di invalidità della ASL, l'Ufficio INPS di zona invierà a casa dell'interessato dei moduli da compilare, in cui devono essere riportati i requisiti socio-economici e la modalità scelta per la riscossione del contributo. Vengono corrisposti tutti gli arretrati a partire dalla data della visita medica per l'accertamento dell'invalidità. È importante indicare se si intende riscuotere l'indennità presso un Ufficio postale o attraverso l'accreditamento su un conto corrente bancario o postale. In tutti e due i casi deve essere riportato sul modulo, nella parte specificata, il timbro di accettazione dell'Ufficio postale o della Banca.



## Il ricorso

Nel caso in cui l'esito del riconoscimento dell'invalidità civile non sia stato soddisfacente, è possibile presentare il ricorso al Tribunale di Roma "Sezione Lavoro e Previdenza". Il ricorso è di tipo giurisdizionale. Deve essere presentato a pena di decadenza entro 6 mesi dalla ricezione del verbale della visita. È importantissimo quindi conservare la busta di spedizione del verbale poiché il timbro che vi è apposto fa piena prova della data di decorrenza dei sei mesi.

Essendo un atto giudiziario, i tempi d'attesa sono molto lunghi (in media è necessario un anno dal deposito del ricorso in Tribunale per ottenere la sentenza). È comunque consigliabile farsi assistere nella presentazione del ricorso da un legale o da un Patronato (*vedi Patronati pag 268*) o da Associazioni di Categoria, per valutare i vari aspetti: per esempio se chi ha proposto il ricorso ha un reddito che supera i € 19.000,00 annui (il reddito è aumentabile di € 1.000 annui per ogni familiare), e, nella sentenza, non gli viene riconosciuto il diritto all'assegno di accompagnamento, dovrà in seguito far fronte al pagamento delle spese giudiziarie (le spese processuali si aggirano attorno agli € 800).

## Smarrimento del verbale di invalidità

È importante conservare sempre l'originale del verbale di invalidità, che serve per ottenere molte prestazioni. In caso di smarrimento, è necessario:

- fare denuncia di smarrimento o furto presso la Polizia o i Carabinieri;
- chiedere una copia del verbale direttamente all'INPS allegando la denuncia di smarrimento.

## Per informazioni sulle pratiche

I cittadini potranno quindi recarsi presso il patronato che ha trasmesso la domanda o consultare la propria posizione sul sito INPS, accedendo all'area riservata tramite il proprio PIN.

È possibile anche chiamare il call center dell'INPS Tel. **803 164** ore 8.00/20.00 dal lunedì al venerdì e sabato ore 8.00/14.00, ma sarà necessario fornire il proprio numero di PIN.



## MEDICINA LEGALE

### A cosa serve

Il dipartimento di Medicina Legale rilascia gratuitamente:

- certificati elettorali per i portatori di Handicap (per poter usufruire di una sede elettorale priva di barriere architettoniche).

con il pagamento della tariffa regionale:

- certificati per usufruire dei buoni taxi;
- certificati per il rilascio del contrassegno speciale per invalidi che serve per il parcheggio nelle aree di sosta riservate agli invalidi e l'accesso al Centro Storico;
- certificati per usufruire di benefici economici ed amministrativi (sussidi di enti locali, precedenza in graduatorie, rinvio di sfratti, ecc...).

### Dove

Presso gli Uffici di Medicina Legale della ASL di residenza.

### ASL RM 1 (ex ASL RM/A)

#### • 1° e 3° Distretto (I Municipio)

Via Carducci, 7 - Tel. **06 77307713**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.00 senza prenotazione.

Ufficio invalidi civili - Tel. **06 77307711/14**

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/12.00

Per il contrassegno invalidi è necessario fissare un appuntamento telefonando allo **06 77308464/7713**.

#### • 2° Distretto (II Municipio)

Via Nomentana, 2B - Tel. **06 773027007/2720**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.00 senza prenotazione. Per il contrassegno invalidi è necessario fissare un appuntamento telefonando

#### • 4° Distretto (IV Municipio)

Via Monte Rocchetta, 14 - Tel. **06 7730 6363/58/54**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.00 senza prenotazione

Ufficio invalidi civili

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/11.00



**ASL RM 1 (ex ASL RM/E)**

- **1° Distretto (I Municipio - ex XVII) (XIII Municipio - ex XVIII)**

Lungotevere della Vittoria, 3 - Tel. **06 68353120**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/17.30 - Sabato ore 8.30/12.30

- **2° Distretto (XIV Municipio - ex XIX) (XV Municipio - ex XX)**

Piazza S. Maria della Pietà, 5 (padiglione II) - Tel. **06 68352826/68**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.00

Via San Daniele, 8 - Tel. **06 68354783**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.30

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/B)**

- **1° Distretto (IV Municipio - ex V)**

Largo de Dominicis, 7

Tel. **06 4143 5766 (segreteria)/54 (ambulatorio)**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.00

- **2° Distretto (V municipio - ex VII)**

Via G. B. Bresadola, 56 - Tel. **06 41434823**

Dal lunedì al venerdì ore 9.00/12.00

Piazza dei Mirti, 45 - Tel. **06 41435879**

Dal lunedì al venerdì ore 9.00/11.00

- **3° Distretto (VI Municipio - ex VIII)**

Via Duilio Cambellotti, 11 - Tel. **06 41434762/31**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.30

- **4° Distretto (VII Municipio - ex X)**

Via Cartagine, 85 - Tel. **06 41435970**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/11.45

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/C)**

- **6° Distretto (III Municipio - ex IV)**

Via Casilina, 395 - Tel. **06 51006247/244/246**

Lunedì, venerdì ore 9.00/11.45 - Martedì ore 15.00/16.45

Giovedì ore 15.00/17.00



- **9° Distretto (VII Municipio - ex IX)**  
Via Monza, 2 - Tel. **06 51006585**  
Dal lunedì al venerdì ore 9.30/11.30 senza prenotazione  
Martedì e giovedì ore 15.00/16.30 solo previa prenotazione telefonica
- **11° Distretto (VIII Municipio ex XI)**  
Viale di Tor Marancia, 21 - Tel. **06 51008918**  
Lunedì e mercoledì ore 9.00/12.00  
Lunedì e mercoledì ore 14.45/16.45 (solo per appuntamento)  
Venerdì ore 9.00/11.30
- **12° Distretto (IX Municipio - ex XII)**  
Via Ignazio Silone, 100 - Tel. **06 51008251/52/70/71/72**  
Dal lunedì al sabato ore 8.15/11.30  
Lunedì, mercoledì, giovedì ore 14.30/16.30

---

### **ASL RM3 3 (ex ASL RM/D)**

- **2° Distretto (X Municipio - ex XIII)**  
Via F. Paolini, 34 (Ostia) - Tel. **06 56483101/05/07**  
Le visite medico-legali sono prenotabili tramite CUP aziendali e  
RECUP **803 333**
- **3° e 4° Distretto (Municipi XI e XII - ex XV e XVI)**  
Via Colautti, 28 - Tel. **06 56486122/13/63/66**  
Policlinico Di Liegro  
Via dei Badoer, 5 - Tel. **06 65656792** - (stanza 8 - piano terra)

---

## **MEDICINE A DOMICILIO**

### **Cos'è**

E' un servizio di consegna a domicilio delle medicine effettuato da Federfarma e svolto da farmacie associate a Federfarma che aderiscono all'iniziativa.



**Chi può chiederlo**

Anziani soli, non deambulanti, colpiti da patologie croniche o gravi.

**Come attivarlo**

Telefonando al Numero verde **800 189 521**, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00. Al telefono risponde un operatore che verifica la sussistenza dei requisiti per beneficiare del servizio e mette in contatto telefonico il paziente con la farmacia aderente al servizio più vicina all'indirizzo dove deve essere recapitato il farmaco. A contatto avvenuto le richieste di farmaci saranno formulate telefonicamente dall'interessato direttamente al farmacista.

**Quanto si paga**

Il servizio è gratuito.

---

**MEDICO DI FAMIGLIA****Quali sono i suoi compiti**

- le visite domiciliari ed ambulatoriali a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto dello specialista e l'accesso presso gli ambienti di ricovero in fase di accettazione, di degenza e di dimissione del proprio paziente;
- la tenuta e l'aggiornamento di una scheda sanitaria individuale;
- l'obbligo di effettuare le vaccinazioni antinfluenzali nell'ambito di campagne vaccinali rivolte a tutta la popolazione a rischio, promosse ed organizzate dalle ASL, con modalità concordate.

**Sono previsti anche altri compiti con compensi aggiuntivi**

- assistenza programmata al domicilio dell'assistito;
- assistenza programmata nelle residenze protette e nelle collettività;
- visite occasionali.

L'attività del medico curante viene prestata nello studio o al domici-



lio, quando non è possibile la trasferibilità del malato. La visita domiciliare deve essere eseguita in genere nel corso della stessa giornata, se la richiesta perviene entro le ore dieci; se invece la richiesta perviene dopo le ore dieci, la visita dovrà essere effettuata entro le ore dodici del giorno successivo. Nelle giornate di sabato il medico non è tenuto a svolgere attività ambulatoriale, ma è obbligato ad eseguire le visite domiciliari richieste entro le ore dieci dello stesso giorno, nonché, quelle eventualmente non ancora effettuate, richieste dopo le ore dieci del giorno precedente.

Nei giorni prefestivi valgono le stesse disposizioni previste per il sabato, con l'obbligo però di effettuare attività ambulatoriale per i medici che in quel giorno la svolgono ordinariamente al mattino.

## OSPEDALI

### **Aurelia Hospital**

Via Aurelia, 860  
Tel. **06 664921**

### **Campus Biomedico**

Via Alvaro del Portillo, 200  
Tel. **06 225411**

### **Bambino Gesù - Gianicolo**

Piazza S. Onofrio, 4  
Tel. **06 68591**

### **Columbus**

Via Moscati, 31 - 33  
Tel. **06 35031**

### **Bambino Gesù - San Paolo**

Viale di San Paolo, 15  
Tel. **06 68591**

### **Cristo Re**

Via delle Calasanziane, 25  
Tel. **06 612451**

### **Bambino Gesù - Palidoro**

Via Torre di Palidoro s.n.c.  
Tel. **06 68591**

### **CTO Andrea Alesini**

Via S. Nemesio, 21  
Tel. **06 51001**

### **Bambino Gesù - Santa Marinella**

Lungomare G. Marconi, 36  
Tel. **0766 5241**

### **Eastman (odontoiatrico)**

Viale Regina Elena, 287/b  
Tel. **06 77301**



**Fatebenefratelli - Isola Tiberina**  
Via di Ponte Quattro Capi  
Tel. **06 68371**

---

**Fatebenefratelli - Villa S. Pietro**  
Via Cassia, 600  
Tel. **06 33581**

---

**G. B. Grassi (Ostia)**  
Via Passeroni, 34  
Tel. **06 56481**

---

**IDI**  
Via dei Monti di Creta, 104  
Tel. **06 66461**

---

**Israelitico**  
Via Fulda, 14  
Tel. **06 655891**

---

**Israelitico - Isola Tiberina**  
Piazza S. Bartolomeo all'Isola, 21  
Tel. **06 65589**

---

**Istituti Fisioterapici Ospitalieri**  
**Polo Oncologico** (ex Regina  
Elena - San Gallicano)  
Via E. Chianesi, 53  
Tel. **06 52661**

---

**Madre Giuseppina Vannini**  
(ex Figlie di S. Camillo)  
Via dell'Acqua Bullicante, 4  
Tel. **06 242911**

---

**Nuovo Regina Margherita**  
Via Morosini, 30  
Tel. **06 58441**

---

**Oftalmico**  
Piazzale degli Eroi, 11  
Tel. **06 68351**

---

**Pertini**  
Via Monti Tiburtini, 385  
Tel. **06 41431**

---

**Policlinico Casilino**  
(ex Villa Irma)  
Via Casilina, 1049  
Tel. **06 231881**

---

**Policlinico Di Liegro**  
Via Badoer, 5  
Tel. **06 656565**

---

**Policlinico Gemelli**  
Largo Gemelli, 8  
Tel. **06 30151**

---

**Policlinico Tor Vergata**  
Viale Oxford, 81  
Tel. **06 20901**

---

**Policlinico Umberto I**  
Viale del Policlinico, 155  
Tel. **06 49971**

---

**S. Andrea**  
Via di Grottarossa, 1035/1039  
Tel. **06 33771**



**S. Camillo - Forlanini**

Circonvallazione Gianicolense, 87  
Tel. **06 58701**

---

**S. Carlo di Nancy**

Via Aurelia, 275  
Tel. **06 39701**

---

**S. Eugenio**

Piazzale dell'Umanesimo, 10  
Tel. **06 51001**

---

**S. Filippo Neri**

Via Martinotti, 20  
Tel. **06 33061**

**S. Giovanni Addolorata**

Via Amba Aradam, 8  
Tel. **06 77051**

---

**S. Spirito**

Lungotevere in Sassia, 1  
Tel. **06 68351**

---

**Spallanzani**

Via Portuense, 292  
Tel. **06 551701**

---

**Villa Betania**

Via N. Piccolomini, 27  
Tel. **06 399400**

---

**Ospedale di Comunità o Unità di Degenza a gestione Infermieristica (UDI)**

---

**Cos'è**

Si tratta di un reparto di ricovero non ospedaliero di 10-20 posti letto che accoglie al massimo per 20 giorni persone non autosufficienti anche temporaneamente che hanno superato la fase acuta della malattia e sono in condizioni cliniche sostanzialmente stabilizzate ma che necessitano ancora di un'assistenza infermieristica di livello medio alto non immediatamente erogabile a domicilio e di una sorveglianza medica quotidiana ma non continuativa come in un ospedale per acuti (ad es: terapia farmacologica ospedaliera, recupero dell'autonomia in tempo contenuto, ecc...).

Il ricovero può avvenire anche da domicilio qualora il Medico del paziente ritenga necessario un periodo di assistenza infermieristica di una intensità non immediatamente praticabile a domicilio senza che esistano le condizioni oggettive per un ricovero per acuti, (monitoraggio di nuove terapie, limitati cicli di flebo, necessità di accerta-



menti diagnostici di bassa tecnologia ma non immediatamente praticabili a domicilio per monitoraggio di patologie croniche). Tale servizio ancora in fase sperimentale può essere collocato in strutture sanitarie anche di diverso genere, sia all'interno di Ospedali per acuti, sia di Case di Cura Private, sia in presidi territoriali (PTP, Case della salute). La gestione dell'UDI è affidata ad un Coordinatore Infermieristico. La tutela clinica dell'utente ricoverato nell'UDI sia in ambito Ospedaliero che nella Casa della Salute rimane affidata fino alla dimissione ai Medici di riferimento che sono i medici di medicina generale oppure il medico ospedaliero del reparto di provenienza.

## **Come si accede**

Se la persona è ricoverata in un ospedale, si accede alla UDI su richiesta del Medico del reparto di ricovero che deve valutare la praticabilità del trasferimento dal punto di vista clinico assistenziale. Se la persona è presso il proprio domicilio è il Medico di medicina Generale che deve richiedere l'accesso nell'UDI. In alcuni casi, soprattutto per i pazienti provenienti dal domicilio, è coinvolta L'unità Valutativa Multidimensionale della ASL che deve valutare se la richiesta di ricovero in UDI è appropriata o meno.

## **Quanto costa**

Il servizio è gratuito.

## **Dove sono collocati**

A Roma ne sono già operative cinque presso:

- Policlinico Umberto I
- Ospedale Sandro Pertini
- Casa della Salute Nuovo Regina Margherita
- Presidio Ospedaliero Integrato "Policlinico Di Liegro"
- Casa di Cura Merry House



## **POLIAMBULATORI SPECIALISTICI, AMBULATORI INFERMIERISTICI E CASE DELLA SALUTE**

### **Cosa sono**

Centri in cui effettuare visite medico specialistiche, prelievi. In alcuni di essi è possibile effettuare anche iniezioni prescritte o medicazioni. Alcuni di questi centri sono stati di recente riorganizzati in Case della Salute che offrono una gamma di servizi più ampia a partire dall'assistenza primaria garantita dai medici di medicina generale dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed in alcuni casi la copertura assistenziale anche notturna attraverso i medici della guardia medica dalle ore 20.00 alle ore 8.00.

Nelle Case della Salute sono inoltre attivati i percorsi diagnostici per alcune patologie croniche come il diabete, la bronco pneumopatia cronica ostruttiva e lo scompenso cardiaco. Si fa presente che è prevista la creazione di una casa della salute in ogni Distretto Sanitario.

### **Come si prenota**

Le visite specialistiche si possono prenotare presso il CUP dell'ambulatorio stesso o telefonando al RECUP Tel. **803 333**.

### **Dove sono**

#### **ASL RM 1 (ex ASL RM/A)**

##### **• 1° Distretto**

Via Luzzatti, 8

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.30 Prelievi ematici - Tel. **06 77307560**

Da lunedì a venerdì ore 8.00/12.30 Medicazioni, terapia iniettiva, rilevazione parametri vitali, terapia anticoagulante - Tel. **06 77307535**

Poliambulatorio Canova

Via Canova, 19

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.30 Prelievi ematici - Tel. **06 77306100**

Da lunedì a venerdì ore 11.00/13.00 Medicazioni, terapia iniettiva, rilevazione parametri vitali, terapia anticoagulante - Tel. **06 77306108**



P.T.P. N. Regina Margherita

Viale Trastevere, 72

Da lunedì a sabato ore 7.15/11.30 Prelievi ematici - Tel. **06 77306512**

Da lunedì a venerdì ore 7.15/17.30; sabato ore 7.15/12.30 Medicazioni, terapia iniettiva, rilevazione parametri vitali, terapia anti-coagulante - Tel. **06 77306512/6831**

• **2° Distretto**

Poliambulatorio Tagliamento

Via Tagliamento, 19 - Informazioni Tel. **06 77304160**

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.30 Prelievi ematici

Da lunedì a venerdì ore 11.00/13.00 Medicazioni, terapia iniettiva, rilevazione parametri vitali, ecc...

Centro Prelievi S. Anna

Via Garigliano, 55 - Tel. **06 77302614/23**

Da lunedì a sabato ore 7.00/9.45 Prelievi ematici.

• **3° Distretto**

Via dei Frentani, 6

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.30 Prelievi ematici - Tel. **06 77303502**

Da lunedì a venerdì ore 11.00/13.00 Medicazioni, terapia iniettiva, rilevazione parametri vitali, ecc... - Tel. **06 77303556**

• **4° Distretto**

Via Dina Galli, 3

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.30 Prelievi ematici - Tel. **06 77304632**

Martedì, giovedì, sabato ore 11.00/13.00 Medicazioni, terapia iniettiva, rilevazione parametri vitali, ecc... - Tel. **06 77304627/28**

Via Lampedusa, 23

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.30 Prelievi ematici - Tel. **06 77304267**

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì ore 11.00/13.00 Medicazioni, terapia iniettiva, rilevazione parametri vitali, ecc... - Tel. **06 77304242/4228**



Largo Rovani, 5

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.30 Prelievi ematici - Tel. **06 77304814**

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 11.00/13.00 Medicazioni, terapia iniettiva, rilevazione parametri vitali, ecc...

---

### **ASL RM 1 (ex ASL RM/E)**

#### **• Municipio 1 (ex XVII)**

Poliambulatorio della Vittoria

Lungotevere della Vittoria, 3 - Tel. **06 68353114/34**

Da lunedì a sabato ore 7.45/9.30 Prelievi ematici, dopo le ore 9.30 visite specialistiche.

Poliambulatorio Tenente Eula

Via Ulpiano, 8 - Tel. **06 68832805/6835/6471**

Da lunedì a venerdì ore 8.00/10.00 Prelievi ematici, dopo le ore 10.00 visite specialistiche.

#### **• Casa della Salute Trionfale**

Via Frà Albenzio, 10 - Tel. **06 68351**

Da lunedì a venerdì ore 7.45/9.00 Prelievi ematici, dopo le ore 9.00 visite specialistiche.

#### **• Municipio 13 (ex XVIII)**

Poliambulatorio Boccea

Via Boccea, 271 - Tel. **06 68353202/23**

Da lunedì a venerdì ore 7.30/9.30; sabato ore 7.45/9.00 Prelievi ematici.

Da lunedì a sabato ore 11.00/13.00 Ambulatorio infermieristico, visite specialistiche.

Poliambulatorio Casalotti

Via Boccea, 625 - Tel. **06 68354561/4550**

Informazioni: Tel. **06 68354564**

Da lunedì a venerdì ore 7.30/9.30; sabato ore 7.30/8.50 Prelievi

Da lunedì a sabato ore 10.30/12.30 Ambulatorio infermieristico, visite specialistiche.



Poliambulatorio Castel di Guido

Via G. Sodini, 24 - Tel. **06 68356380**

Visite specialistiche.

Ambulatorio infermieristico dal lunedì al venerdì ore 7.45/12.00.

Poliambulatorio Montespaccato

Via C. Tornabuoni, 50 - Tel. **06 68356241/43**

Da lunedì a venerdì ore 7.45/ 9.30 Prelievi .

Da lunedì a sabato ore 10.30/13.00; sabato ore 8.00/12.00 Ambulatorio infermieristico, visite specialistiche.

- **Municipio 14 (ex XIX)**

Poliambulatorio S. Zaccaria Papa

Via S. Zaccaria Papa, 1 - Tel. **06 68353426/31**

Punto informativo: da lunedì a sabato ore 8.30/12.30.

Da lunedì a sabato ore 7.45/9.30 Prelievi ematici, visite specialistiche.

Poliambulatorio S. Maria della Pietà

Piazza S. Maria della Pietà, 5 - Tel. **06 68352844**

Da lunedì a sabato ore 7.45/ 9.30 Prelievi ematici, visite specialistiche.

- **Municipio 15 (ex XX)**

Poliambulatorio Enea Casaccia

Via Anguillarese Km.1150 - Tel. **06 68356180**

Punto informativo: da lunedì a venerdì ore 7.45/12.30; martedì e giovedì ore 14.30/16.30.

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 7.45/10.00; martedì e giovedì ore 7.45/9.30 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 10.30/13.00; martedì e giovedì ore 14.30/17.00 Ambulatorio infermieristico, visite specialistiche.

Poliambulatorio Tor di Quinto

Viale Tor di Quinto, 33/A - Tel. **06 68353565**

Punto informativo: da lunedì a sabato ore 8.30/12.30.

Tel. **06 68353565/60**

Da lunedì a sabato ore 7.45/9.45 Prelievi ematici.

Da lunedì a sabato ore 10.30/13.00 Ambulatorio infermieristico,



visite specialistiche, ecografie, radiologia.

Poliambulatorio Ministero Affari Esteri

Piazzale della Farnesina, 1 - Tel. **06 36913111/07**

Da lunedì a venerdì ore 8.00/9.30 Prelievi ematici, visite specialistiche.

Poliambulatorio Cesano

Via della Stazione di Cesano, 838 - Tel. **06 68356150**

Punto informativo: da lunedì a sabato ore 9.00/13.00; martedì ore 14.30/17.00.

Lunedì, mercoledì, venerdì ore 7.45/9.15; martedì, giovedì e sabato ore 7.45/10.00 Prelievi.

Da lunedì a sabato ore 10.30/13.00; martedì ore 14.30/17.00 Ambulatorio infermieristico, visite specialistiche.

Poliambulatorio Clauzetto

Via San Daniele del Friuli, 8 - Tel. **06 68354759**

Da lunedì a venerdì ore 7.45/9.30 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 10.30/12.30; lunedì e mercoledì ore 14.30/17.00 Ambulatorio infermieristico, visite specialistiche.

---

## **ASL RM 2 (ex ASL RM/B)**

### **• Distretto 1**

Largo De Dominicis, 7

Da lunedì a sabato ore 8.30/12.30 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche.

Tel. **06 41434502**

Via Mozart, 25

Da lunedì a venerdì ore 11.00/12.30; sabato ore 8.30/12.30 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche - Tel. **06 41435305**

Via Rubellia, 5

Da lunedì a venerdì ore 12.30/14.30 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche. Tel. **06 41436090**



**• Distretto 2**

Piazza dei Mirti, 45

Da lunedì a venerdì ore 8.30/13.30; lunedì, martedì e giovedì ore 14.00/17.00 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche - Tel. **06 41435898**

Via Bresadola, 56

Da lunedì a sabato ore 8.30/12.30 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche. Tel. **06 41434812**

Via della Rustica, 218

Da lunedì a venerdì 8.30/12.30; martedì e giovedì ore 14.30/16.30 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche - Tel. **06 41436056**

**• Distretto 3****Casa della Salute Tenuta di Torrenova**

Via Tenuta di Torrenova, 138

Da lunedì a sabato ore 8.00/11.00 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche. Tel. **06 41434717**

Via Duillio Cambellotti, 11

Da lunedì a venerdì ore 8.00/13.00, Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche. Tel. **06 41436293**

Via Tommaso Agudio, 5

Da lunedì a venerdì ore 10.30/12.30; lunedì e mercoledì ore 14.00/16.00 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche - Tel. **06 41436412**

Via Torricella Sicura, 4

Da lunedì a venerdì ore 11.00/13.00; martedì e giovedì ore 15.00/16.00 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, ri-



lievi pressori, altre cure infermieristiche - Tel. **06 41436438**

• **Distretto 4**

Via Cartagine, 85

Da lunedì a sabato ore 8.00/13.00 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche.  
Tel. **06 41435965**

Via Antistio, 12

Da lunedì a venerdì ore 8.30/13.00 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche.  
Tel. **06 41435020**

Via della Stazione di Ciampino, 31

Da lunedì a venerdì ore 8.00/13.00 Terapia iniettiva, rilevazione glicemia, medicazioni, rilievi pressori, altre cure infermieristiche.  
Tel. **06 41435127**

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/C)**

• **Distretto 6**

Presidio Integrato S. Caterina della Rosa

Via N. Forteguerra, 4

Da lunedì a sabato ore 7.30/11.30 Prelievi - Tel. **06 51005240**

Da lunedì a sabato ore 8.00/ 9.00 Terapia iniettiva (dopo le ore 9.00), medicazioni, monitoraggio glicemia, misurazione pressione arteriosa.

• **Distretto 9**

Via Apulia, 5-7 - Informazioni Tel. **06 51008948**

Da lunedì a sabato ore 8.00/10.30 Prelievi ematici.

Da lunedì a sabato ore 11.00/13.00 Ambulatorio infermieristico, visite specialistiche.

Via Nocera Umbra, 110

Informazioni Tel. **06 51006717**

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.30 Prelievi ematici.



Visite specialistiche tramite prenotazione.

Prenotazioni presso il CUP del Poliambulatorio: da lunedì a venerdì ore 7.30/18.30; sabato ore 7.30/13.00 - Numero verde **803 333 CUP**.

- **Distretto 11**

Poliambulatorio Distrettuale C.T.O.

Via S. Nemesio, 21 - U.R.P. - Tel. **06 51004552/4555**

Da lunedì a sabato ore 7.30/11.00 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 8.00/19.00 Visite specialistiche.

Via Antonio Malfante, 35 - Tel. **06 51008630/8778/8601/8328/8603**

Da lunedì a venerdì ore 7.30/10.30 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 11.00/13.00; 14.00/19.00 Ambulatorio infermieristico, visite specialistiche.

- **Distretto 12**

Poliambulatorio di Via Marotta

Via Marotta, 5 - Tel. **06 51005473/8666**

Da lunedì a sabato ore 8.30/12.30 Visite specialistiche.

Marotta II

Da lunedì a venerdì ore 8.00/12.30; lunedì e mercoledì ore 14.00/17.00 Medicina interna, vaccinazioni.

Poliambulatorio Vitinia

Via Gemmano, 12 - Tel. **06 51008965**

Da lunedì a sabato ore 7.45/10.30 Prelievi ematici.

Tel. **06 5100 8966**

Da lunedì a sabato ore 7.30/13.00 Ambulatorio infermieristico -

Tel. **06 5100 8967**

Via Sabatini snc (Decima) - Tel. **06 51006442/6414**

Da lunedì a sabato ore 7.45/10.15 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 8.00/18.30; sabato ore 8.00/13.00 Visite specialistiche.



Centro della Gioia

Via Ardeatina, 1227 - Tel. **06 51008593**

Da lunedì a sabato ore 7.45/10.30 Prelievi ematici.

Visite specialistiche tramite prenotazione: Uff. prenotazioni da lunedì a sabato ore 8.00/13.00; martedì e giovedì ore 15.00/18.00.

Tel. **06 51008594/8595/8596/8593**

Via Civiltà Romana, 15 - Tel. **06 51008675**

Da lunedì a sabato ore 7.30/10.00 Prelievi ematici.

Visite specialistiche tramite prenotazione - Tel. **06 51008682**

Poliambulatorio di Spinaceto

Via Frignani, 83 - Tel. **06 51008689/8676/8668**

Da lunedì a sabato ore 8.00/12.30; martedì e giovedì ore 14.10/17.30 Visite specialistiche.

---

## **ASL RM 3 (ex ASL RM/D)**

### **• Distretto 2**

#### **Casa della Salute di Ostia**

Lungomare Toscanelli, 230

Da lunedì a venerdì ore 8.00/17.30; sabato ore 8.00/12.30

Tel. **06 56483922** Visite specialistiche.

Tel. **06 56483936** Ambulatori infermieristici.

Ospedale Grassi

Via Passeroni, 28 - Tel. **06 56481**

Da lunedì a sabato ore 7.00/10.00 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 8.00/16.00; sabato ore 8.00/12.30 Visite specialistiche, esami radiografici.

Tel. **06 5648 2063**

CPO

Viale Vega, 3 - Tel. **06 56481** - Numero verde **800 018 972**

Da lunedì a venerdì ore 8.00/18.00 Visite specialistiche, riabilitazione, radiologia.



Via Casal Bernocchi, 61 (Acilia)

Da lunedì a sabato ore 7.00/9.30 Prelievi ematici - Tel. **06 56487041**

Da lunedì a venerdì ore 8.00/17.00; sabato ore 8.00/12.00 Visite specialistiche, esami radiografici ed ecografici - Tel. **06 56487057**

Via delle Saline, 2 (Ostia Antica) - Tel. **06 56483280**

Da lunedì a sabato ore 7.00/9.30 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 11.00/16.00 Terapie iniettive, medicazioni.

Da lunedì a venerdì ore 7.00/17.00; sabato ore 7.00/12.00 Visite specialistiche, esami radiografici.

- **Distretto 3**

Via Vaiano, 53 - Tel **06 56485554**

Da lunedì a sabato ore 7.00/10.00 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 8.00/17.00; sabato ore 8.00/12.00 Visite specialistiche.

Da lunedì a sabato ore 11.00/12.30 Terapie iniettive, medicazioni.

Via Portuense, 1555

Martedì e giovedì ore 7.00/10.00 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 8.00/17.30; sabato ore 8.00/12.30 Visite specialistiche - Tel. **06 56487081/82**

Da lunedì a sabato ore 11.00/13.00 Terapie iniettive, medicazioni.  
Tel. **06 56487087**

Largo Quadrelli, 5 (Corviale)

Da lunedì a venerdì ore 8.00/12.30 Visite specialistiche.

Tel. **06 56485730**

- **Distretto 4**

Via Ramazzini, 31

Da lunedì a sabato ore 7.30/9.30 Prelievi ematici - Tel. **06 56486255**

Da lunedì a venerdì ore 8.00/17.30; sabato ore 8.00/12.30 Visite specialistiche - Tel. **06 56486239**



Via della Consolata, 52 - Tel. **06 56486530/1**

Da lunedì a venerdì ore 7.00/9.30 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 8.00/12.30; martedì e giovedì ore 14.00/17.00 Visite specialistiche.

Via Belfanti, 76/a (Massimina) - Tel. **06 56486641**

Lunedì e mercoledì ore 7.00/9.30 Prelievi ematici.

Lunedì e mercoledì ore 8.00/12.30 Visite specialistiche.

Largo Quaroni, 4

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì ore 7.00/9.30 Prelievi ematici

Tel. **06 56486680**

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì ore 8.00/12.30 Visite specialistiche - Tel. **06 56486688**

Policlinico di Liegro

Via di Badoer, 5 - Tel. **06 656565**

Da lunedì a sabato ore 7.00/10.00 Prelievi ematici.

Da lunedì a venerdì ore 7.30/13.30; sabato ore 7.30/12.30 Visite specialistiche, esami radiografici.

---

## **P.U.A. (Punto Unico di Accesso)**

### **Cos'è**

Il Punto Unico di Accesso nasce dalla collaborazione tra Distretto sanitario e Municipio ed offre, ai cittadini residenti e/o domiciliati nella A.S.L., accoglienza, ascolto, informazione ed orientamento sui servizi sociali e sanitari del territorio. È, anche, assicurata una prima analisi della domanda ed una prima valutazione del bisogno, con l'attivazione diretta, in risposta ai bisogni semplici, e l'invio ai servizi territoriali e se necessario anche un accompagnamento agli stessi.



**Dove sono****ASL RM 1 (ex ASL RM/A)**

Via Luigi Luzzatti, 8 (III piano) - Tel. **06 77307584**

Lunedì ore 13.30/16.30; mercoledì ore 12.00/14.00

Via Tripolitania, 23 - Tel. **06 69602605**

Lunedì, martedì e giovedì ore 8.30/12.30; martedì e giovedì anche ore 14.30/17.30

**ASL RM 1 (ex ASL RM/E)**

Via Fra' Albenzio 10 - Tel. **06 68357209**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.30; martedì e giovedì ore 14.30/16.30

Piazza S. M. della Pietà, 5 Padiglione 13 - piano terra

Tel. **06 68352979**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.30; giovedì ore 14.00/16.30

Via Cassia, 472 - Tel. **06 68354601/4606**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/12.30; giovedì ore 14.30/16.30

Punto informativo

Via S. Daniele del Friuli, 8 - Tel. **06 68354759**

Dal lunedì al venerdì ore 7.45/12.30; lunedì e mercoledì ore 14.30/17.00

Punto informativo

Via della Stazione di Cesano, 838 - Tel. **06 68356150**

Dal lunedì al sabato ore 10.00/13.00; martedì ore 14.30/16.30

**ASL RM 2 (ex ASL RM/B)**

Via Tiburtina, 1163 - Tel. **06 69605628**

Da lunedì a venerdì ore 9.00/13.00; martedì anche ore 14.30/17.00

Via del Peperino, 64 - Tel. **06 41436493**

Lunedì, mercoledì, giovedì ore 8.30/13.00



Via Palmiro Togliatti, 983 - Tel. **06 69607626**

Da lunedì a venerdì ore 9.00/13.00; martedì e giovedì anche ore 15.00/17.00

Via D. Cambellotti, 11 - Tel. **06 41436272**

Da lunedì a venerdì ore 9.00/13.00; martedì e giovedì anche ore 14.30/17.00

Via Tuscolana, 950 - c/o Centro commerciale IV piano

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00/13.00; martedì e giovedì ore 9.00/17.00 - Tel. **06 76961278**

Via della Stazione di Ciampino, 31

Mercoledì ore 8.30/15.30

---

### **ASL RM 2 (ex ASL RM/C)**

Via Fortificocca, 71 - Tel. **06 69609606**

Via Forteguerra, 4 - Tel. **06 51008410**

Lunedì e martedì ore 9.00/12.00; giovedì ore 9.00/12.00 - 14.00/16.00

Via Nocera umbra, 110 - Tel. **06 510087008**

Via Benedetto Croce, 50 - Tel. **06 69611670/7**

Martedì e giovedì ore 9.00/12.00

Via Ignazio Silone, 100 - Tel. **06 51008863/64**

Lunedì e martedì ore 9.00/12.00; giovedì ore 9.00/12.00 - 14.30/16.30

---

### **ASL RM 3 (ex ASL RM/D)**

Via Casal Bernocchi, 61 - Tel. **06 56487054**

Lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30/14.00; lunedì e giovedì ore 14.30/17.00



Lungomare Toscanelli, 230 (Ostia) - Tel. **06 56483913/61**  
Dal lunedì al venerdì ore 8.30/13.30; lunedì e giovedì ore 14.30/17.00

Via Passeroni, 24 - Tel. **06 56485505**  
Venerdì ore 9.00/12.30

Via Vaiano, 53 - Tel. **06 56485505**  
Lunedì, mercoledì e giovedì ore 9.00/12.30

Via Portuense, 579 - Tel. **06 69615427**  
Dal martedì al venerdì ore 8.30/12.00; martedì e giovedì ore 14.00/16.00

Via Ramazzini, 31 - Tel. **06 56486224**  
Lunedì e giovedì ore 8.30/12.00 - 14.30/16.30; martedì e mercoledì ore 8.00/10.00; venerdì solo su appuntamento

---

## RIABILITAZIONE

### Cos'è

L'erogazione di prestazioni riabilitative da parte delle strutture della ASL o di Centri convenzionati o accreditati. La riabilitazione può essere effettuata in regime residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale, domiciliare o in regime di ricovero ospedaliero presso strutture idonee.

### A chi rivolgersi

Per l'assistenza riabilitativa in regime residenziale, semiresidenziale o domiciliare è necessaria l'autorizzazione della ASL da parte della Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD) che si attiva presentando la richiesta o presso il Punto Unico di Accesso ove attivato (*vedi pag 179*) o presso il Centro di Assistenza Domiciliare di residenza (*vedi pag 142*).



Occorre:

- la richiesta da parte del Medico di Medicina Generale o di un medico specialista o di un medico ospedaliero della attivazione del percorso riabilitativo necessario redatta su specifica modulistica della ASL.

Una volta ottenuta l'autorizzazione ci si può rivolgere ad uno dei diversi centri di riabilitazione della regione per ottenere il ciclo riabilitativo.

Per l'assistenza riabilitativa in regime ambulatoriale è invece sufficiente la richiesta di attivazione del percorso riabilitativo ambulatoriale da parte di un medico di struttura pubblica che sia però specialista per la patologia oggetto di riabilitazione (es: fisiatra, neurologo, ortopedico, geriatra).

Ecco alcuni centri a cui rivolgersi per richiedere la riabilitazione domiciliare, ai quali si può fare richiesta anche telefonicamente:

**AIRRI** - Via E. Accinni, 20 - Tel. **06 39741144**

**CAR** - Via Suvereto, 237 - Tel. **06 8862532/33**

**COES** - Via della Nocetta, 162 - Tel. **06 6631051/6637268**

**SCUOLA VIVA** - Via Crespina, 35 - Tel. **06 5500915**

**TERI** - Via Renato Simoni, 31 - Tel. **06 4396461**

**UILDM** - Via Prospero S. Croce, 5 - Tel. **06 6604881**

**Villa Fulvia** - Via Appia Nuova, 901 - Tel. **06 710501**

**Vojta** - Via Salvatore Pincherle, 186 - Tel. **06 5413733**

L'attivazione dell'assistenza riabilitativa in regime di ricovero ospedaliero è possibile solo se si proviene da un ricovero acuto. In tal



caso bisogna rivolgersi alle strutture specializzate per avere il modulo di richiesta. Tale modulo deve essere compilato dal medico del reparto della struttura ospedaliera ove si è ricoverati.

### **Quanto costa**

Le prestazioni riabilitative sono tutte gratuite fatte salve quelle erogate in regime residenziale e semiresidenziale di mantenimento per le quali è prevista una compartecipazione alla spesa.

### **ASL RM 1 (ex ASL RM/A)**

Policlinico Italia - Piazza del Campidano, 6

Tel. **06 440051** (centralino)

Tel. **06 44005300** (ufficio informazioni)

Ospedale San Giovanni - Via dell'Amba Aradam, 9

Tel. **06 77051**

---

### **ASL RM 1 (ex ASL RM/E)**

Ancelle Francescane del Buon Pastore - Via Cornelia, 24

Tel. **06 61521965**

Aurelia Hospital - Via Aurelia, 860

Tel. **06 664921**

Don Gnocchi - Via Maresciallo Caviglia, 30

Tel. **06 330861**

Policlinico A. Gemelli - Largo A. Gemelli, 8

Tel. **06 30151**

PO S. Spirito - Lungotevere in Sassia, 1

Tel. **06 68351**

Salus Infirmorum - Via della Lucchina, 41

Tel. **06 302511**



Santa Famiglia (riabilitazione cardiologica) - Via dei Gracchi, 134  
Tel. **06 328331**

Santa Rita da Cascia - Via degli Scipioni, 130  
Tel. **06 3608081**

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/B)**

Villa Fulvia - Via Appia Nuova, 901  
Tel. **06 710501**

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/C)**

Campus Biomedico - Via Alvaro del Portillo, 5  
Tel. **06 225411**

Centro Traumatologico Ortopedico - Via S. Nemesio, 28  
Tel. **06 51001**

Mater Misericordiae - Via Latina, 28  
Tel. **06 77207786/9422**

Nuova Clinica Latina - Via Patrica, 15  
Tel. **06 763741**

Santa Lucia IRCSS - Via Ardeatina, 306  
Tel. **06 515011**

---

**ASL RM 3 (ex ASL RM/D)**

Centro Rieducazione Paraplegici - CPO - Viale Vega, 3 - Ostia  
Tel. **06 56481**

Policlinico Di Liegro - Via dei Badoer, 5  
Tel. **06 656565**

S. Camillo-Forlanini - Circonvallazione Gianicolense, 87  
Tel. **06 58701**



S. Giovanni Battista - Via Luigi Ercole Morselli, 13  
Tel. **06 655961**

San Raffaele alla Pisana - Via della Pisana, 235  
Tel. **06 660581**

San Raffaele al Portuense - Via Ramazzini, 45  
Tel. **06 656871**

Villa Sandra - Via Portuense, 798  
Tel. **06 655951**

---

## SERVIZIO PER MALATI DI ALZHEIMER PRESSO LA FONDAZIONE ROMA

### Cos'è

Un servizio che offre cicli di trattamenti terapeutico-riabilitativi specifici al paziente, fornendo contemporaneamente un sostegno qualificato alle famiglie. Il centro attraverso la sua articolazione, Centro diurno e Assistenza Domiciliare, permette di garantire la continuità assistenziale al variare dei bisogni del malato e della sua famiglia attraverso un percorso protetto.

Il **servizio semiresidenziale** è rivolto ad anziani che si trovano in una fase lieve o moderata della malattia, anche con disturbi di comportamento lievi. Il centro diurno accoglie settimanalmente 20 pazienti divisi in base al livello di patologia in due gruppi di 10 persone ciascuno. Il servizio aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 17.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle 15.00 ed assicura il servizio di trasporto con un accompagnatore per i pazienti residenti nei Municipi XI e XII (ex XV e XVI) non lontani dal centro.

L'**assistenza domiciliare** è rivolta a 50 persone affette da demenza di grado moderato e severo, anche con disturbi del comportamento residenti nei Municipi XI e XII (ex XV e XVI). Il servizio è attivo dal lunedì



al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 8.30 alle 13.30

### **Chi può fare richiesta**

Persone affette da demenza residenti nei Municipi XI e XII (ex XV e XVI).

### **Come e dove**

La struttura è in Via Poerio, 100 - Tel. **06 588991**

Per accedere al servizio bisogna far compilare dal medico di base dell'anziano una scheda sanitaria e fissare un appuntamento con il medico responsabile del servizio.

---

## **UFFICI RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) DELLE ASL E DELLA REGIONE LAZIO**

### **ASL RM 1 (ex ASL RM/A)**

#### **Sede centrale**

Via Sabrata, 12 - Tel. **06 77307215** - Fax **06 77302461**

Da lunedì a venerdì ore 8.30/12.30 - 13.00/17.00

Accesso diretto dei cittadini da lunedì a venerdì ore 9.00/13.00

#### **Sede Ospedaliera**

Ospedale "George Eastman" - Viale Regina Elena, 287/b

Tel. **06 77303258**

Da lunedì a sabato ore 8.00/13.00

---

### **ASL RM 1 (ex ASL RM/E)**

#### **Presso presidio Ospedaliero Santo Spirito**

Lungotevere in Sassia, 1 - Tel. **06 68352553** - Fax **06 68352589**

Da lunedì a venerdì ore 8.00/17.00; sabato ore 8.00/13.00

#### **Presso presidio Ospedaliero S. Filippo Neri**

Via G.Martinotti, 20 - Tel. **06 33062676/3706** - Fax **06 33062343**

Dal lunedì al venerdì ore 8.00/17.00; sabato ore 8.00/13.00



**ASL RM 2 (ex ASL RM/B)**

**Municipi V-VII-VIII-X**

Via Filippo Meda, 35 - Tel. **06 41433677/3678**

Da lunedì a venerdì ore 9.00/12.00

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/C)**

**URP centrale**

Via Primo Carnera, 1 - Tel. **06 51004552/54/55**

**Municipio VI**

Via N. Forteguerra, 4 - Tel. **06 51005226/8441**

**Municipio IX**

Via Monza, 2 - Tel. **06 51006500**

**Municipio XI**

Via S. Nemesio, 28 - Tel. **06 51005029**

**Municipio XII**

Via Lipparini, 13 - Tel. **06 51005578**

---

**ASL RM 3 (ex ASL RM/D)**

**Municipi X-XI-XII**

Via Casal Bernocchi, 73 - Per informazioni Numero verde **800 018 972**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/18.00

Per segnalazioni:

Tel. **06 56487033/7733/7734/7735**- Fax **06 56487729**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/13.00

**Sede ospedaliera**

Ospedale G.B. Grassi - Via Passeroni, 28 - Ostia - Tel. **06 56482331**

Dal lunedì al venerdì ore 8.30/13.00; lunedì e mercoledì ore 14.00/15.00



## **URP REGIONE LAZIO**

Via R. Raimondi Garibaldi, 7 - Numero verde **800 012 283**

Fax **06 51683840** - E-mail: **urp@regionelazio.it**

---

## **UNITÀ VALUTATIVA ALZHEIMER**

### **A che serve**

A valutare il livello della malattia. Se è ad uno stadio iniziale si può essere inseriti nel progetto Cronos, per avere gratuitamente le medicine per la cura.

### **A chi è rivolta**

Ai malati di Alzheimer per la cura ed ai loro familiari per un sostegno.

### **Dove presentare la domanda**

All'Unità Valutativa che si trova nella ASL di residenza.

### **ASL RM 1 (ex ASL RM/A)**

**Day Hospital geriatrico Ospedale Nuovo Regina Margherita**

Via Morosini, 30 - Tel. **06 58446573**

**Ospedale S. Giovanni Calibita - Fatebenefratelli**

Piazza Fatebenefratelli, 2 - Tel. **06 6837300**

---

### **ASL RM 1 (ex ASL RM/E)**

**Ospedale S. Pietro - Servizio di Neurofisiopatologia**

Via Cassia, 600 - Tel. **06 33582779**

**UO di Neurologia Ospedale S. Spirito**

Dip. Tutela Salute Anziani c/o Casa di Riposo del Comune di Roma  
"Roma 3" - Via G. Ventura, 60 - Tel. **06 6279241**



**ASL RM 2 (ex ASL RM/B)**

**Coordinamento dei CC.AA.DD.**

c/o il Poliambulatorio di Via Tenuta di Torrenova, 138

Tel. **06 41434733**

**Centro Polivalente Prevenzione e Cura malattie in età geriatrica**

Poliambulatorio di Via Antistio, 15 - Tel. **06 71072626**

---

**ASL RM 2 (ex ASL RM/C)**

**Cattedra di Neurologia Università**

Tor Vergata - Clinica Neurologica - Tel. **06 51002611**

**Ospedale S. Eugenio**

Day Hospital geriatrico S. Eugenio

Piazzale dell'Umanesimo, 10 - Tel. **06 51002480**

---

**ASL RM 3 (ex ASL RM/D)**

**Ospedale Israelitico**

Via Fulda, 14 - Tel. **06 65589315**

**UO di Neurologia Ospedale G.B. Grassi**

Via Passeroni, 28 - Tel. **06 56482058**

**Policlinico Dip.to Scienze Neurologiche**

Umberto I - Viale dell'Università, 30 - Tel. **0746 278076**

**Cattedra di Geriatria - Dip.to Scienze dell'Invecchiamento**

Viale del Policlinico, 155 - Tel. **06 49970617**

**V Clinica Neurologica**

Viale dell'Università, 30 - Tel. **06 49914604**

**Istituto di Clinica delle Malattie Nervose e Mentali**

2° Cattedra di Neurologia - Viale dell'Università, 30 - Tel. **06 4451752**



### **Policlinico Gemelli**

Clinica Neurologica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore  
Largo A. Gemelli, 8 - Tel. **06 30154333**

### **Cattedra di Geriatria**

Centro di Medicina dell'Invecchiamento dell'Università Cattolica del  
Sacro Cuore  
Largo A. Gemelli, 8 - Tel. **06 30154859**

### **Azienda Policlinico S. Andrea**

Servizio di Neuroscienze  
Via di Grottarossa, 1035/1039 - Tel. **06 80345377**

### **Università Tor Vergata**

UO di Neurologia e Riabilitazione Neurologica c/o IRCCS S. Lucia  
Via Ardeatina, 306 - Tel. **06 51501231**

### **S. Giovanni Addolorata**

UO di Neurologia del Dipartimento per le Malattie del Sistema  
Nervoso  
Via dell'Amba Aradam, 9 - Tel. **06 77055483**

### **S. Filippo Neri**

UO di Neurologia  
Via G. Martinotti, 20 - Tel. **06 33062358**

### **S. Camillo Forlanini**

Dipartimento di Neuroscienze Lancisi Ospedale S. Camillo  
Circonvallazione Gianicolense, 87 - Tel. **06 58704975**

### **INRCA UO**

Geriatrica e Cardiologica  
Via Cassia, 1167 - Tel. **06 30342549 - 06 30342690**



## VISITE MEDICO-SPECIALISTICHE DOMICILIARI

### Il servizio

È possibile chiedere che le visite medico - specialistiche ambulatoriali vengano effettuate a domicilio. Ciò è previsto nel contratto dei medici ambulatoriali.

Questo è un servizio diverso dalle visite domiciliari effettuate dal CAD (*vedi pag 142*), per attivare le quali è necessario essere utenti CAD.

### Come chiederlo

Il medico di base nella prescrizione di visita specialistica deve specificare che questa deve essere domiciliare, per paziente non deambulante.

La prescrizione va portata all'ambulatorio ASL. Se non c'è qualcuno addetto alla ricezione di queste ricette, chiedere del dirigente sanitario dell'ambulatorio. Alcuni ambulatori (della ASL RM/C e altri) sono organizzati in tal senso, altri no, ma il servizio può comunque essere richiesto.





Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# Cultura, Tempo libero Volontariato Associazionismo



## “VIVA GLI ANZIANI!”

### Cos'è

Dall'esperienza pluriennale di servizio agli anziani della Comunità di Sant'Egidio, ha preso le mosse nel 1998 “Viva gli Anziani!”, che conta oggi nel mondo oltre 25.000 iscritti. È una proposta a quanti, anziani e non, vogliono vivere la vecchiaia come un'opportunità per se stessi e per gli altri.

### Cosa fa

Gli anziani di “Viva gli Anziani!” si impegnano nell'evangelizzazione e nella preghiera, in lavori socialmente utili, in esperienze di volontariato e di servizio agli altri.

Ecco alcune attività in cui è impegnato “Viva gli Anziani!”:

- visita degli anziani in istituto o a casa;
- raccolta di firme per campagne di sensibilizzazione, come la Lettera di Maria per non andare da anziani in istituto e per fare pressione presso le amministrazioni locali perché siano potenziati i servizi domiciliari agli anziani;
- preparazione dei pasti che vengono distribuiti la sera ai senza fissa dimora;
- raccolte periodiche di alimenti, vestiti, medicinali, smistamento e invio ai centri di accoglienza della Comunità di Sant'Egidio per i più bisognosi o spedizione nei paesi più poveri;
- vendite di beneficenza per finanziare iniziative di solidarietà;
- corrispondenza scritta con detenuti isolati e senza famiglia;
- adozioni a distanza.

### Come aderire

Scrivendo una e-mail all'indirizzo [vivaglianziani@santegidio.org](mailto:vivaglianziani@santegidio.org), o telefonando al numero **06 8992234** - Lunedì e martedì ore 15.30/19.30, giovedì ore 15.00/19.00, mercoledì e venerdì ore 17.30/19.30, o contattando “Viva gli Anziani!” nelle sedi di:

### Municipio I - zona Trastevere

presso la Chiesa di San Callisto, Piazza S. Callisto  
venerdì ore 16.30



**Municipio III** - zona Fidene

Parrocchia di Santa Felicita e figli martiri,  
i primi 3 martedì del mese ore 17.00  
Cappellina di Serpentara, via Lablache, 32  
l'ultimo martedì del mese ore 17.00

---

**Municipio III**

Parrocchia Santa Gemma Galgani, Via Monte Meta  
mercoledì ore 16.00

---

**Municipio IV** - zona Tiburtina

Parrocchia S. Maria del Soccorso, Via del Badile, 1  
mercoledì ore 16.30

---

**Municipio V**

RSA Alessandrino, Via delle Susine, 87  
mercoledì ore 16.30

---

**Municipio VI** - zona Torrenova

Parrocchia di San Gaudenzio, Via Tenuta di Torrenova, 114  
mercoledì ore 16.30

---

**Municipio VI** - zona Tor Bella Monaca

Parrocchia Santa Rita da Cascia (cappellina), Via Acquaroni, 71  
mercoledì ore 16.30

---

**Municipio VI** - zona Tor Bella Monaca

Sede della Comunità di Sant'Egidio, Via dell'Archeologia, 74  
mercoledì ore 16.30

---

**Municipio VIII** - zona Garbatella

Chiesa di Sant'Eurosia, Via delle Sette Chiese, 103  
giovedì ore 17.00

---

**Municipio IX** - zona Tor de' Cenci-Spinaceto

Chiesa di Via degli Eroi di Rodi, lotto 8°  
martedì ore 16.30



**Municipio IX** - zona Laurentino

Via Lanza, 10 - 6° ponte  
mercoledì ore 16.30

---

**Municipio X** - zona Acilia

Centro di Culto S. Gianna Beretta Molla, Via Amedeo Bocchi, 168  
martedì ore 16.30

---

**Municipio X** - zona Ostia

Lungomare Toscanelli, 184  
martedì ore 17.00

---

**Municipio XI** - zona Trullo

Cappellina della Parrocchia S. Raffaele, Via di San Raffaele, 28  
mercoledì ore 16.30

---

**Municipio XIX** - zona Primavalle

Via F. Borromeo, 77  
venerdì ore 16.30

---

**Fiumicino**

Chiesa Santa Maria Porto della Salute, Via Torre Clementina, 72  
venerdì ore 17.00

---

**ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO  
E ASSOCIAZIONI DI ANZIANI**

**ADA - Associazione Diritti per gli Anziani**

Via Cavour, 228/C - Roma - Tel. **06 4740616** e Fax **06 4747055**

È un'associazione di volontariato per i diritti delle persone anziane, aderisce al Forum Nazionale del Terzo settore ed è un'associazione apolitica, apartitica e senza fini di lucro, sviluppata a livello nazionale, con articolazioni regionali e anche provinciali. Aderisce a numerose iniziative di volontariato del Comune di Roma. È possibile rivolgersi



all'ADA anche per avere contatti e/o indicazioni su assistenti familiari e badanti. L'ADA è promossa dalla UIL Pensionati.

---

### **Alzheimer Uniti Roma**

Sede legale: Via Poerio, 100 - 00152 Roma - Tel. e Fax **06 58899345**

Da lunedì a venerdì ore 10.00/18.00

E-mail: [info@alzheimeruniti.it](mailto:info@alzheimeruniti.it) - [www.alzheimeruniti.it](http://www.alzheimeruniti.it)

È un'associazione di volontariato, apolitica e aconfessionale, avente natura di organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ONLUS).

L'Associazione persegue finalità di solidarietà sociale nei confronti delle persone affette da malattia di Alzheimer e patologie affini nonché dei loro familiari, mediante, in particolare:

- interventi finalizzati al sostegno dei malati e dei loro familiari;
- assistenza dei malati e loro familiari nei rapporti con presidi sanitari, enti pubblici;
- sensibilizzazione intorno alle peculiari problematiche che la malattia di Alzheimer solleva e al sostegno dei pazienti e delle loro famiglie;
- studio e promozione di modelli di assistenza specifica;
- formazione di personale specializzato anche attraverso l'organizzazione di convegni e corsi;
- interventi presso le forze politiche e sindacali e presso le amministrazioni pubbliche, al fine di promuovere la qualità della vita e la tutela giuridica del malato e dei familiari.

---

### **ANAP-COMIDAN**

Sede Nazionale: Via S. Giovanni in Laterano, 152 - Roma

Tel. **06 70374202** e Fax **06 77079924**

E-mail: [anap@confartigianato.it](mailto:anap@confartigianato.it)

L'ANAP, costituita all'interno della Confederazione Generale Italiana dell'Artigianato (Confartigianato) quale libera organizzazione di categoria, senza finalità di lucro si propone di rappresentare, tutelare e difendere gli anziani ed i pensionati.

Obiettivo principale dell'ANAP è garantire a tutti i cittadini anziani pensionati lo sviluppo della propria personalità attraverso la giusta soddisfazione, sia a livello individuale che collettivo, dei bisogni morali, intellettuali nonché materiali.



## **ANCESCAO**

### **Associazione Nazionale Centri Sociali Comitati Anziani e Orti**

Piazza XX Settembre, 5 - 40129 Bologna. Tel. **051 352178**

Coordinamento regionale Lazio Via di Casal Bruciato, 15 Roma

Tel. **06 43599220** - E-mail: [ancescao@libero.it](mailto:ancescao@libero.it)

[www.ancescaolazio.it](http://www.ancescaolazio.it)

All'ANCESCAO aderiscono più di 1.400 centri sociali e culturali per anziani, in tutta Italia, con oltre 400.000 aderenti. Propone temi sociali e culturali, segue l'iter delle leggi di rilievo per gli anziani.

Il fine principale è quello di aiutare gli anziani a vincere la solitudine e l'emarginazione proprie dell'età.

---

## **ANLA - Associazione Nazionale Seniores d'Azienda**

Viale Ostiense, 131/L - Roma, Tel. **06 57305153**

Segreteria Tel. **06 57250046** - da lunedì a venerdì ore 9.00/12.30

L'ANLA è aperta a tutte le generazioni: con i suoi soci ordinari, territoriali e/o familiari, conta un totale di circa 100.000 aderenti.

Obiettivo primario dell'Associazione è la tutela della dignità e degli interessi dei Seniores, una accresciuta valorizzazione del loro ruolo nell'ambito aziendale e della società civile unitamente alla diffusione dei valori spirituali e sociali del lavoro quali la fedeltà, l'esperienza e la professionalità - fattori dai quali l'Azienda trae continuità, immagine, forza aggregante e propulsiva.

Pubblica la rivista Esperienza. Promuove e sostiene iniziative culturali e di volontariato.

---

## **ANTEA Rete di Cure Palliative**

Servizio Accoglienza e Segreteria Sanitaria - Piazza Santa Maria della Pietà 5, Padiglione, 22 - 00135 Roma - Tel. **06 303321**

Fax **06 30332565**. Dal lunedì al venerdì ore 8.30/13.00 - 14.00/17.00 sabato ore 9.30/12.30. E-mail: [accoglienza@antea.net](mailto:accoglienza@antea.net)

L'Associazione Antea è una Onlus, che nasce a Roma per garantire assistenza gratuita a domicilio ai pazienti in fase avanzata di malattia. Nel 2000 nasce l'Hospice Antea, oggi dotato di 25 stanze singole. L'assistenza Antea è basata sulle Cure Palliative, un approccio che comprende non solo assistenza medico-infermieristica, ma anche supporto



psicologico, riabilitativo, sociale, spirituale e legale, al fine di garantire la migliore qualità di vita possibile al paziente ed alla la sua famiglia. Antea svolge gratuitamente la sua attività a domicilio, presso l'Hospice del Centro Antea e attraverso il Centro di Telemedicina, con un'assistenza garantita 24 ore su 24 da personale altamente qualificato.

---

## **ANTEAS - Associazione Nazionale Terza Età Attiva Roma e Provincia**

Via Alessandria, 26 - 00168 Roma

Tel. **06 44254001** - **06 96038639** (Segreteria) - Fax **06 44202664**

[www.anteasroma.it](http://www.anteasroma.it)

L'ANTEAS, Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà è promossa dagli anziani della Federazione Nazionale Pensionati della Cisl, è aperta all'incontro con i giovani e con tutti coloro che condividono l'impegno della solidarietà civile e sociale. Essa persegue il fine della solidarietà civile, culturale e sociale ed ha come oggetto la promozione di forme aggregative che vedano la persona, in particolare quella anziana. Le attività dell'Associazione privilegiano tutto il campo del sociale: assistenza in genere, salute, ambiente-natura-animali, cultura e tempo libero, turismo sociale.

---

## **APICI - Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani**

Sede nazionale: Roma - Via Apolloni, 19 - 00146 Roma

Tel. **06 97747136** - Fax **06 97747137**

E-mail: [sedenazionale@apici.org](mailto:sedenazionale@apici.org)

Sede di ROMA: Via della Magliana Nuova, 39 - 00146 Roma

Tel. **06 55282222** - Fax **06 55282255**

E-mail: [roma@apici.org](mailto:roma@apici.org)

L'A.P.I.C.I. è un'associazione senza fini di lucro che si impegna per il miglioramento della qualità della vita delle persone con disabilità e delle persone anziane. Organizza servizi di consulenza e di assistenza alla persona, promuovendo la cultura della solidarietà e di nuove forme di partecipazione e integrazione sociale.

È aderente alla F.I.S.H. (Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap), al F.I.D. (Forum Italiano sulla Disabilità) e al Forum Nazionale del Terzo Settore.



## **ARVAS - Associazioni Regionali Volontari di Assistenza Sanitari**

Roma in Viale Regina Margherita, 239

Tel. e Fax **06 5132000** - Cell. **3481934524**

E-mail: [arvaslazio@libero.it](mailto:arvaslazio@libero.it) - [arvas-edecentrale@hotmail.it](mailto:arvas-edecentrale@hotmail.it)

[arvaspresidente@hotmail.it](mailto:arvaspresidente@hotmail.it)

L'A.R.V.A.S. è presente in oltre 40 strutture ospedaliere nella Regione Lazio con un numero di Volontari attivi che supera le 2.000 unità. Il suo è un approccio che vive di un'intuizione sapiente della fragilità della persona malata. Il pensiero del volontario A.R.V.A.S. affonda le sue radici nel rispetto della dignità della persona, dal quale far derivare l'intervento assistenziale.

I volontari forniscono aiuto ai malati ricoverati nelle strutture ospedaliere nella somministrazione dei pasti e nella cura della persona.

### **ARVUC (Associazione Vigili Urbani in congedo)**

c/o Comando Vigili Urbani. Via di San Teodoro, 70

lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00/13.00

Tel. **06 6789564** - Fax **06 6780594** - E-mail: [info@arvucroma.it](mailto:info@arvucroma.it)

L'A.R.V.U.C., costituita con l'intento di mantenere la solidarietà tra i Vigili in servizio ed i Vigili in congedo, è un'associazione di volontariato al servizio della città per garantire la sicurezza e la convivenza civile. Di intesa con Roma Capitale, essa intende dare in tal modo continuità alle attività del corpo dei Vigili e partecipare così alla convivenza civile, prestando la propria opera nelle scuole, nei servizi pubblici, nei parchi, nelle strade e nelle pubbliche piazze.



## **Associazione Alzheimer Roma Onlus**

Via Monte Santo, 54 - Roma

Tel. e Fax **06 37500354** - **06 37354750**

da lunedì a venerdì ore 10.00/13.00, lunedì e mercoledì ore 15.00/18.00

E-mail: [info@alzheimerroma.it](mailto:info@alzheimerroma.it) - [www.alzheimerroma.it](http://www.alzheimerroma.it)

L'Associazione dedica tutti i giorni due linee telefoniche, gestite da volontari e considera l'assistenza domiciliare un impegno fondamentale su cui concentrare le maggiori risorse umane e organizzative; rappresenta infatti, un concreto aiuto per le famiglie che quotidianamente devono affrontare le difficoltà derivanti dalla presenza di un malato di Alzheimer. L'assistenza si realizza mediante

progetti finanziati dalla Regione Lazio, dal Comune di Roma Capitale e da Organizzazioni private.

Il Nucleo Emergenza Sociale Alzheimer è un servizio totalmente finanziato con fondi dell'Associazione e finalizzato al sostegno temporaneo delle famiglie che si trovano in situazioni di emergenza psicologica e/o sociale. Il progetto prevede un primo intervento da parte di Psicologi e/o Assistenti Sociali per fornire le indicazioni utili ad affrontare e superare la situazione di disagio. Maggiori informazioni al **06 3725818**.

---

### **Associazione Età Libera**

Sede legale via Portuense, 220 - 00149 Roma

E-mail: [etalibera@tiscali.it](mailto:etalibera@tiscali.it) - Cell. **3471998833** - Fax **06 233203897**

Sede operativa Via Ugento, 9/a - Roma.

Tel. **06 2598859** - Fax **06 233224656** tutte le mattine ore 9.00/12.00 mercoledì e venerdì pomeriggio ore 15.00/18.00.

L'Associazione nasce dalla volontà dei coordinatori dei Centri Anziani di Roma. Opera nell'ambito del volontariato, in particolar modo coinvolgendo gli anziani, come risorsa attiva della società solidale moderna. L'associazione è impegnata in varie iniziative in campo sociale e del volontariato in alcuni Municipi della città.

---

### **Associazione "Libera Cittadinanza" - Onlus**

Via Ippolito Nievo, 61 - 00153 Roma - Infoline: **06 83390441**

dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00 e 15.00/19.00, sabato ore 9.30/13.00

Libera Cittadinanza nasce per mettersi al servizio degli anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, tutelando quelli fra di loro che vivono in condizioni economicamente disagiate. Contemporaneamente intende mobilitare le energie degli anziani in gamba e pieni di salute chiedendo loro di assumere un ruolo attivo nell'assistenza ai non autosufficienti.

Chi intende prestare gratuitamente assistenza leggera potrà aderire al Progetto dei Circoli della Salute e, in caso di necessità, potrà ottenere gratuitamente altrettanta assistenza per se stesso o per i propri familiari. Chi invece preferisce ottenere subito qualcosa in cambio riceverà un rimborso spese.



L'associazione svolge a pagamento alcuni servizi, ma riserva ai titolari di social card il servizio gratuito dell'assistenza leggera (aiuto nella preparazione dei pasti, spesa e rapporto con i servizi, trasporto...).

Il progetto Uniexchange mette in comunicazione la richiesta di ospitalità degli studenti universitari fuori sede con la richiesta di compagnia degli anziani.

Sia il progetto dell'assistenza leggera che il progetto Uniexchange sono contattabili nella sede di Via Labicana, 62 - Tel. **06 83390663**

E-mail: [domosalus.lc@gmail.com](mailto:domosalus.lc@gmail.com) - dal lunedì al venerdì ore 10.00/13.00 e ore 15.00/19.00.

---

### **L'Associazione Volontari "Fra' Albenzio"**

Via Sebastiano Ziani, 32 - Roma - Tel. **06 89767250**

[www.fralbenzio.com](http://www.fralbenzio.com) - E-mail: [fralbenzio@tiscali.it](mailto:fralbenzio@tiscali.it)

È una Onlus nata dall'osservazione e dall'ascolto costante dei bisogni delle persone anziane e di quanti si trovano in condizioni di difficoltà. Si rivolge in particolare alle persone anziane, ai soggetti disabili e ai loro familiari, che presentano necessità di aiuto e di assistenza, organizzando attività di aiuto e di tipo ricreativo, servizio di accompagnamento in auto a visite mediche.

---

### **Associazione di Volontariato "S. Ignazio"**

Piazza San Francesco d'Assisi, 88 - Roma - Tel. **06 58301231**

L'Associazione di volontariato Sant'Ignazio Onlus, grazie ai suoi volontari realizza attività con gli anziani e per gli anziani, attraverso iniziative volte a promuovere la loro partecipazione attiva nella società.

L'associazione ha come finalità:

- organizzare iniziative per promuovere la partecipazione attiva degli anziani nella società;
- sostenere e migliorare l'attività dei gruppi autorganizzati degli anziani;
- sviluppare progetti che annullino le distanze preconcrete tra generazioni, nazioni e contesti culturali diversi;
- vigilare sui diritti fondamentali dell'accesso democratico al sapere ed alla salute, realizzando azioni mirate per eliminare situazioni di svantaggio.



## **AUSER Lazio**

AUSER Nazionale Via Nizza, 154 - 00198 Roma

Tel. **06 8440771** - Fax **06 8440777**

AUSER Lazio è la struttura regionale di AUSER, Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà, tesa alla valorizzazione degli anziani impegnati nel volontariato e nella promozione sociale.

In AUSER l'anziano è una risorsa, è l'operatore che presta aiuto a chi ne ha bisogno. AUSER è volontariato civile grazie all'impegno dell'educazione, sorvegliando ad esempio le Biblioteche, i Musei, le Ville oppure come tutor o partecipanti in corsi di formazione nell'ambito delle discipline multimediali o artistiche all'interno delle attività di educazione degli adulti.

In particolare organizza una linea telefonica di ascolto e consulenza, "Il Filo d'Argento", la Banca del Tempo, si impegna per le iniziative realizzate da Nonna Roma, fornisce Azioni di sostegno nelle Biblioteche di Roma.

Organizza turismo sociale e culturale rivolto agli anziani. Organizza iniziative di educazione degli adulti e servizi di assistenza domiciliare leggera.

---

## **Caritas Diocesana**

Piazza San Giovanni in Laterano, 6 - Roma

E-mail: [direzione@caritasroma.it](mailto:direzione@caritasroma.it) - Tel. **06 69886424/425**

[www.caritasroma.it](http://www.caritasroma.it)

Aiuto alla persona - servizio di domiciliarità leggera

Sede in Via della Pigna, 13/A - Tel. e Fax **06 69880509**, ore 9.00/13.00

E-mail: [aiutoallapersona@caritasroma.it](mailto:aiutoallapersona@caritasroma.it)

Promuove il volontariato, sia singolo che organizzato, nelle diverse aree dei bisogni della città, attraverso attività di animazione e formazione. Organizza centri di ascolto del bisogno presso le parrocchie, cui è possibile rivolgersi o sostenere con il proprio aiuto. Gestisce mense sociali e centri di accoglienza e cura per i bisognosi.

---

## **Casa del Volontariato**

Via F. Corridoni, 13 - Roma, Tel. **06 3722154/654** - Fax **06 3722492**  
dal lunedì al venerdì ore 9.00/18.00, [www.casadelvolontariato.net](http://www.casadelvolontariato.net)



È un'iniziativa del Comune di Roma, impegnata nella realizzazione del servizio di trasporti di anziani a visite mediche attraverso "Nonna Roma".

---

### **Centro Volontari della Sofferenza Silenziosi Operai della Croce**

Direzione Generale - Via Monte del Gallo, 165 - Roma

Tel. **06 39674243** - [www.sodcvvs.org/](http://www.sodcvvs.org/)

L'Associazione realizza il proprio fine principalmente attraverso una capillare ed articolata attività di piccoli gruppi ("gruppi d'avanguardia"). Attua corsi di esercizi spirituali, organizza convegni di studio, raduni e pellegrinaggi, svolge attività editoriale, formativa, ricreativa, riabilitativa, socio-culturale e quant'altro possa concorrere alla promozione della persona sofferente.

---

### **Cittadinanza attiva**

Via Cereate, 6 - Roma, Tel. **06 367181** - Fax **06 36718333**

E-mail: [mail@cittadinanzattiva.it](mailto:mail@cittadinanzattiva.it)

È un movimento di partecipazione civica, che opera per la promozione dei diritti dei cittadini. Agisce per rivendicare i diritti disattesi, per aumentare la capacità di autotutela dei cittadini.

Organizza i Tribunali dei diritti del malato.

---

### **Comunità di Sant'Egidio: "Viva gli Anziani!"**

Tel. **06 8992234** - lunedì e martedì ore 15.30/19.30,

giovedì ore 15.00/19.00, mercoledì e venerdì ore 17.30/19.30

E-mail: [vivaglianziani@santegidio.org](mailto:vivaglianziani@santegidio.org)

"Viva gli Anziani!", è promosso dalla Comunità di Sant'Egidio, raccoglie anziani e non.

Promuove attività di volontariato rivolte agli anziani a casa e in istituto, porta avanti campagne di opinione e battaglie di promozione sociale, sostiene iniziative in favore del terzo mondo.

Fornisce supporto volontario alla realizzazione del programma di intervento di comunità sugli ultrasettantacinquenni di Trastevere, Testaccio e Rione Monti "Viva gli Anziani!".



## **Croce Rossa Italiana**

Via Toscana, 12 - 00187 Roma

URP: Numero verde **800 166 666** - Fax **06 42012525**

dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00

Associazione Italiana della Croce Rossa ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto.

Le attività che la CRI svolge a favore degli anziani sono: l'aiuto alle persone indigenti, le attività ricreative per gli ospiti delle case di riposo, l'attività di assistenza negli ospedali, progetti per la promozione dell'invecchiamento attivo, il taxi sanitario.

---

## **FAP - ACLI**

### **Federazione Anziani e Pensionati dell'Associazione Cattolica Lavoratori Italiani**

Via Prospero Alpino, 20 - Roma

Tel. **06 57087023** - Fax **06 5708743**

È un'organizzazione presente su tutto il territorio nazionale.

In particolare promuove:

- attività di tutela della salute;
  - assistenza sociale, previdenziale e fiscale;
  - attività sportive;
  - turismo sociale ed attività ricreative;
  - attività di azione sociale e sindacale;
  - pratica della vita cristiana.
- 

## **FederAnziani**

Via Orazio, 10 - 00193 Roma - Tel. **06 87756407** - Fax **06 87756396**

E-mail: [segreteria.presidenza@federanziani.it](mailto:segreteria.presidenza@federanziani.it)

FederAnziani è un'associazione senza fini di lucro. Nasce con lo scopo di tutelare i diritti e promuovere la qualità della vita degli anziani.

Si occupa di:

- la formazione e l'aggiornamento di personale parasanitario, sanitario o socio-assistenziale destinato alla gestione delle problematiche della terza età;



- la promozione della costituzione di organismi (associazioni, cooperative, ecc.) destinate alla assistenza sociale o sanitaria di soggetti anziani, soggetti parzialmente disabili e disabili;
- la promozione all'interno dei centri anziani di ogni attività volta alla socializzazione e al benessere degli stessi come il turismo sociale, la prevenzione, formazione e informazione nell'ambito sanitario, tecnologico, delle attività fisiche ed intellettuali.

---

### **FIDAM**

Via Marco Valerio Corvo, 1bis - 00174 Roma - Cell. **3389767614**

E-mail: [fidamcfr@tiscali.it](mailto:fidamcfr@tiscali.it)

L'associazione di volontariato si occupa di attività e eventi sportivi e collabora con progetti di volontariato promossi dal Comune di Roma. Ha un proprio gruppo attivo nella Protezione civile.

---

### **GVV - Gruppi di Volontariato Vincenziano**

Via Pompeo Magno, 21 - 00192 Roma - Tel. **06 3234036**

[www.gvvaicitalia.it](http://www.gvvaicitalia.it)

È un'associazione cattolica presente in 100 parrocchie romane. I suoi volontari si occupano di persone indigenti e malati, fra cui gli anziani, svolgendo un'attività a carattere prevalentemente domiciliare.

Organizzano: servizi di assistenza domiciliare per anziani non autosufficienti; centri ricreativi; soggiorni estivi; incontri culturali; centri di ascolto e di accoglienza.

---

### **Iniziativa P.A.C.E.**

Via Pio VIII, 38/d - 00165 Roma

Tel. **06 3203583** - Fax **06 636884** - E-mail: [iniziativa.pace@alice.it](mailto:iniziativa.pace@alice.it)

Iniziativa P.A.C.E è un'associazione senza scopo di lucro nata per promuovere viaggi all'insegna dei contenuti dell'acronimo "P.A.C.E." ossia Preghiera, Amicizia, Cultura ed Ecumenismo. L'Associazione nata nel 1987, dopo un viaggio in Israele, ha ricche e positive esperienze di fraternità, cultura, meditazione e preghiera.

Nel corso degli anni ha orientato i suoi itinerari in diversi paesi dell'Europa, dell'Asia, dell'Africa e delle Americhe, senza trascurare "viaggi brevi" in un'Italia spesso sconosciuta, ma ricca di valori e di



bellezze. Ha fatto esperienza di grandi sofferenze, di scarso rispetto per la dignità degli uomini, ma anche di larghe testimonianze di carità e di difesa della giustizia. L'Associazione, quindi, continuerà, specialmente in questo momento storico, denso di incognite per le prospettive di pace e di giustizia, a proporre itinerari che consentano, attraverso la conoscenza delle diverse culture e religioni, di allargare gli orizzonti e di superare pregiudizi per contribuire ad un processo di dialogo e di profonda pacificazione tra i popoli. L'Associazione è stata creata per consentire, a quanti lo desiderano, di partecipare a viaggi caratterizzati da un orientamento indicato nel suo acrostico.

---

### **OSPEDALE DOMICILIARE**

Via Forgiarini, 22 - Tel. **06 5674041**

E-mail: [od.ostia@volontariato.lazio.it](mailto:od.ostia@volontariato.lazio.it)

[www.volontariato.lazio.it/ospedaledomiciliare](http://www.volontariato.lazio.it/ospedaledomiciliare)

È un'associazione di volontariato che opera in collaborazione con i servizi sociali dei Municipi per l'assistenza leggera, ed altri interventi rivolti agli anziani fragili.

---

### **PARROCCHIETTA DELLE GOCCE**

Via Camaiole, 12 - Roma - Tel. **06 64493821**

E-mail: [parrocchiettdellegocce@gmail.com](mailto:parrocchiettdellegocce@gmail.com)

L'associazione Parrocchietta delle gocce, che opera nel XV municipio, vista la crisi economica che ha comportato tagli evidenti e cospicui sia per gli anziani che per gli studenti che sono stati privati di tutte le iniziative riservate alla loro condizione, grazie alla realizzazione di progetti, l'associazione ha ripristinato alcune aree da tempo abbandonate creando luoghi d'incontro dove svolgere attività di aggregazione per gli abitanti del quartiere e "Orti senza età AMARCORD" e "Orti per le scuole".

---

### **TELEVITA**

Sede legale e operativa: presso la Parrocchia di San Frumenzio

Via Caviglia, 8/b - Roma - Tel. **06 8804877** - Fax **06 8804844**

E-mail: [televita@alice.it](mailto:televita@alice.it) - [www.televita.org](http://www.televita.org)

Associazione di matrice religiosa, operante prevalentemente nei territori del III e II Municipio, nell'assistenza ai bisognosi, in particolare





agli anziani, dotando le persone seguite di telesoccorso e assistenza telefonica.

È collegato con un gruppo di volontariato dal nome “Buon Samaritano”, che visita gli anziani e li aiuta nella vita quotidiana.

Fra le recenti realizzazioni, il Progetto “Creatività sociale, insieme si può”. Punto di forza del Progetto è stato, tra l'altro, l'allestimento di un sito internet orientato particolarmente agli anziani, [www.volontariatoperanziani.org](http://www.volontariatoperanziani.org), per costituire un punto sicuro ove attingere informazioni affidabili sulle varie problematiche.

---

### **UNITALSI**

Presidenza Nazionale Via della Pigna, 13/a - 00186 Roma

Tel. **06 6797236** - Fax **06 6781421** - Numero verde: **800 062 026**

Sede: Via Andrea Millevoi, 65 - 00178 Roma

Tel. **06 51955963** - Fax **06 51955964**

E-mail: [romana.laziale@unitalsi.it](mailto:romana.laziale@unitalsi.it)

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì ore 08.00/13.00 e 14.00/18.00

Sottosezione di Roma: Via degli Embrici, 32 - 00167 Roma

Tel. **06 98260496-7** - Fax **06 98260495**

E-mail: [sottosezione.roma@unitalsi.it](mailto:sottosezione.roma@unitalsi.it)

dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00

L'associazione, che ha compiuto 100 anni nel 2003, è nata ed ha sempre operato per accompagnare gli ammalati a Lourdes.

Organizza anche soggiorni di vacanza per persone non autosufficienti, per consentire alle famiglie un periodo di sollievo e agli ammalati un periodo di riposo.

---

### **U.N.I.Vo.C. - Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi**

Sede legale: Via Borgognona, 38 - Roma

Tel. **06 699881** - Fax **06 6786815**

Sezione di Roma: Via Mentana, 2/b - Roma

Segreteria: Tel. **06 4940544** - **06 4469321** - **06 4441678** - **06 490595**  
**06 4456164** - Numero verde **800 701 701**

È una Onlus, iscritta al registro delle organizzazioni di Volontariato. La Sezione di Roma programma interventi a domicilio di assistenza generica per disbrigo di pratiche, accompagnamento per le diverse

necessità o per semplici passeggiate e per istruire i non vedenti all'utilizzo di piccoli strumenti parlanti utili per la vita quotidiana: termometro, misuratore di pressione, orologi, sveglie, bilance pesapersona e pesa alimenti, ecc... Organizza inoltre incontri fra anziani per feste, gite, partecipazione a teatri e concerti e visite guidate a musei e siti archeologici. Presso la sezione U.I.C. di Roma ubicata in Via Mentana, 2/b gli anziani possono altresì trovare e prendere in prestito libri registrati su audiocassette.

---

## **IL PONTE**

Sede Legale: Piazza Antonio Fradeletto, 16 - Roma

Tel. e Fax **06 87139959** - E-mail: [ilponte@ilponte.org](mailto:ilponte@ilponte.org)

Orari: lunedì e mercoledì ore 16.00/19.00, martedì e sabato ore 9.00/13.00, giovedì ore 18.00/21.00

Una proposta creativa per promuovere la solidarietà, valorizzando al meglio ciò che ciascuno sa e vuole fare, facendo da ponte tra quanti desiderano impegnarsi nel sociale (singoli ed organizzazioni) e coloro che si trovano in condizioni di bisogno.

Risulta attiva a Roma, nella zona Nord-Est della città.

Oltre alla gestione di uno sportello di Banca del Tempo, il Ponte promuove volontariato di e per anziani, gestisce un centro di ascolto per persone in stato di bisogno.

---

## **RomAltruista**

Piazzale Clodio, 12 - Roma, Tel. **06 92946757** - Fax **06 92931744**

È una Onlus costituita da persone che provengono da esperienze diverse nel mondo non-profit e profit ed accomunate dalla passione per il volontariato. Offre un'opportunità a coloro che vogliono fare volontariato a Roma, proponendo un volontariato semplice e flessibile, creando una rete tra le associazioni di volontariato di Roma, con le Onlus di Roma, con le banche del tempo e con il terzo settore.

---

## **Il Telefono d'Argento - Onlus**

Sede centrale:

Via Panama, 13 - 00198 Roma - Tel. **06 8557858**

---



Sedi locali:

- Sacro Cuore di Maria a piazza Euclide - Tel. **06 8083541**
- S. Agnese a via Nomentana - Tel. **06 86207644**
- S. Croce a via Guido Reni - Tel. **06 3222976**
- S. Maria della Mercede a via Basento, 100 - Tel. **06 8840353**
- Sacri Cuori a via Poggio Moiano - Tel. **06 862100**

L'Associazione Il Telefono d'Argento è nata come luogo di ascolto telefonico rivolto prioritariamente agli anziani in condizioni di emarginazione e solitudine e si è successivamente consolidata come centro di iniziative e servizi a sostegno di anziani in stato di necessità. Opera nel settore nord di Roma, in particolare nel territorio del II Municipio, e collabora con il Comune di Roma.

---

### **NONNOtaxi Associazione Onlus**

Via Tiberio Imperatore, 45 - 00145 Roma

Numero verde **800 909 111** - Tel. **06 87451187**

È un'organizzazione no-profit. Persegue esclusivamente finalità di solidarietà e di utilità sociale. Svolge la propria attività nel settore dell'assistenza sociale e socio-sanitaria ed ha per scopo la tutela dei diritti delle persone anziane e/o disabili, operando a Roma e Provincia. Si propone di migliorare la qualità della vita dei cittadini svantaggiati perchè in condizioni di disagio fisico, psichico o sensoriale, certificati da organi od istituzioni pubbliche e di promuovere la cultura della solidarietà, della partecipazione e dell'integrazione sociale degli individui.



---

## **BANCA DEL TEMPO**

**Municipio II S.O.S. razzismo**

Via Catania 70 - Tel. **06 44237034**

---

**Municipio III Il ponte per la solidarietà**

Piazza Antonio Fradeletto, 16 - Tel. **06 87139959**

E-mail: [bdt@ilponte.org](mailto:bdt@ilponte.org)

- Municipio IV Età libera**  
Via Filippo Meda, 147 - Tel. **06 43251245**  
E-mail: bdtv@tiscali.it
- 
- Municipio V Mamme e non solo**  
Via Alberto da Giussano, 56  
Tel. **06 290247 - 06 21703194**  
E-mail: bancadeltempo6@alice.it
- 
- Municipio V Età libera**  
Via Ugento, 9 - Tel. **06 2598859 - 06 25213275**  
E-mail: bdt7@tiscali.it
- 
- Municipio VIII Polisportiva Pian due torri**  
Via Pico della Mirandola, 15 - Tel. **06 65414041**  
E-mail: bdtpianduetorri@gmail.com
- 
- Municipio IX Donne insieme**  
Via Giovanni Comisso, 23 - Tel. **06 5005652**  
E-mail: bancadeltempoix@gmail.com
- 
- Municipio X S.O.S. razzismo**  
Via dell'Appagliatore (presso mercato di Ostia)
- 
- Municipio X Lo Scariolante**  
Piazza Gregoriopoli - Ostia Antica - Tel. **06 5651436**  
E-mail: bdtscariolante@email.it
- 
- Municipio X Sportello casa**  
Via Gino Bonichi, 23 - Acilia - Tel. **06 52368210**  
E-mail: sportellocasa@virgilio.it
- 
- Municipio XI La mela magica**  
Via Mazzacurati, 76 (c/o Centro polivalente Corviale)  
Tel. **06 65190644**  
E-mail: bdt.corviale@gmail.com



**Municipio XI Auser**

Via Alessandro Cruto, 43 - Tel. **06 55369630**  
E-mail: bdt15@libero.it

---

**Municipio XI L'anfora**

Via Vitellia, 78 - Tel. **3669818688**  
E-mail: bdt16municipio@hotmail.com

---

**Municipio XII Tempo di scambi**

Via Longhena, 98 - Tel. **06 66140033**  
E-mail: tempodiscambi@gmail.com

---

**Municipio XIV A.Ge romana**

Via Ludovico Iacobini, 7 - Tel. **06 61270230**  
E-mail: bdt\_ageroma@alice.it

---

**Municipio XV Insieme si può**

Via Inverigo, 28 - Tel. **06 33616231**  
E-mail: insieme.sipuo@tiscali.it

---

**BIBLIOTECHE DEL COMUNE DI ROMA**

---

**Area Nord-Est**

---

**Biblioteca Ennio Flaiano** (Municipio ROMA III ex IV - Tufello)

Via Monte Ruggero, 39 - Tel. **06 45460431**

lun. ore 15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

---

**Biblioteca Enzo Tortora** (Municipio ROMA I - Rione Testaccio)

Via Zabaglia, 27/b - Tel. **06 45460601**

lun. ore 9.00/13.00-15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

Servizio multimediale: lun./ven. ore 15.30/18.30, sab. ore 9.30/12.30



**Biblioteca Rispoli** (Municipio ROMA I - Rione Pigna)

Piazza Grazioli, 4 - Tel **06 45460561**

mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

mediateca: lun. ore 15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/13.00 - 15.00/19.00

---

**Biblioteca Vaccheria Nardi** (Municipio Roma IV ex V - Tiburtino III)

Via di Grotta di Gregna, 37 - Tel. **06 45460491**

lun. ore 15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

---

**Biblioteca del Centro Culturale "Aldo Fabrizi"** San Basilio

Via Corinaldo/angolo via Treia (traversa di via del Casale di S. Basilio)

mar./sab. ore 12.00/18.00

---

**Biblioteca Villa Leopardi** (Municipio ROMA II - Trieste)

Via Makallé, entrata nel Parco -Tel. **06 45460621**

lun. ore 9.00/13.00 - 15.00/19.00 (mattina solo visite guidate),

mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

---

**Biblioteca Villa Mercedes** (Municipio ROMA II ex III - San Lorenzo)

Via Tiburtina, 113 - Tel. **06 45460631**

lun. ore 15.00/19.00, mar./gio. ore 9.00/19.00, ven. ore 9.00/14.00,

sab. ore 9.00/13.00

Sezione ragazzi (Via dei Sardi, 35): lun./mar./giov. ore 15.00/18.45

---

**Area Sud-Est**

---

**Biblioteca Borghesiana** (Municipio ROMA VI ex VIII - Vermicino)

Largo Monreale s.n.c. - Tel. **06 45460361**

lun. ore 9.00/19.00, mar. ore 15.00/19.00, merc./ven. ore 9.00/19.00,

sab. ore 9.00/13.00

---

**Biblioteca Gianni Rodari** (Municipio ROMA V ex VII - Tor Tre Teste)

Via Tovaglieri 237/a, Tel. **06 45460571**

lun. ore 15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

---



**Biblioteca Goffredo Mameli** (ex Pigneto)  
(Municipio ROMA V ex VI - Prenestino/Labicano)  
Via del Pigneto, 22 - Tel. **06 45460540**

lun. ore 9.00/19.00, mar. ore 9.00/13.00-15.00/19.00, merc. ore 9.00/19.00, giov. ore 9.00/13.00-15.00/19.00, ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

**Biblioteca Nelson Mandela** (ex Appia)  
(Municipio ROMA VII ex IX - San Giovanni)  
Via La Spezia, 21 - Tel. **06 45460341**

lun. 14.00/19.00, mar. 9.00/14.00, merc./giov. 9.00/19.00, ven. 9.00/14.00, sab. 9.00/13.00

**Biblioteca Penazzato** (Municipio ROMA V ex VI - Collatino/Prenestino)  
Via Dino Penazzato, 112 - Tel. **06 45460531**

lun. ore 10.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

**Biblioteca Raffaello** (Municipio ROMA VII ex X - Osteria del Curato)  
Via Tuscolana, 1111 - Tel. **06 45460551**

lun./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

**Biblioteca Rugantino** (Municipio ROMA VI ex VIII - Torrespaccata)  
Via Rugantino, 113 - Tel. **06 45460591**

lun./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

22-31 ottobre CHIUSO per potatura alberi ad alto fusto

## Area Nord-Ovest

**Bibliobus** (Municipio ROMA XV ex XX)  
Sezione Mobile della Biblioteca Galline Bianche - Tel. **06 45460351**

Percorso itinerante con sosta in aree predisposte:

lun. ore 9.00/17.00 Ponte Milvio, giov. ore 9.30/17.30 via Cassia (Centro Commerciale)

**Biblioteca Cornelia** (Municipio ROMA XIII ex XVIII - Quartiere Montespaccato) - Via Cornelia, 45 - Tel. **06 45460411**



lun./mar. ore 9.00/19.00, merc. ore 9.00/13.00 - 14.00/19.00,  
gio./ven. ore 9.00/19, sab. ore 9.00/13.00; Servizio multimediale:  
lun./ven. ore 9.00/13.00-14.00/18.30, sab. ore 9.00/12.30

---

### **Biblioteca Flaminia** (Municipio ROMA II - Flaminio)

Via Fracassini, 9 - Tel. **06 45460441**

lun. ore 9.00/13.00 - 15.00/19.00 (mattina solo visite guidate,  
gruppi, associazioni), mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

---

### **Biblioteca Franco Basaglia** (Municipio ROMA XIV ex XIX - Primavalle)

Via Federico Borromeo, 67 - Tel. **06 45460371**

lun./giovedì. ore 9.00/19.00, ven. ore 9.00/13.00-15.00/19.00, sab. ore  
9.00/13.00; Sala multimediale: lun./giovedì. ore 9.00/18.45, ven. ore  
9.00/13.00-15.00/18.45, sab. ore 9.00/13.00

---

### **Biblioteca Galline Bianche** (Municipio ROMA XV ex XX - Labaro)

Via delle Galline Bianche, 105 - Tel. **06 45460451**

lun. ore 9.00/13.00 (mattina solo visite guidate e lezioni in biblioteca)  
15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

---

### **Biblioteca Giordano Bruno** (Municipio ROMA I ex XVII - Trionfale)

Via Giordano Bruno, 47 - Tel. **06 45460461**

lun. ore 9.00/14.00 (ottobre-maggio: mattina solo visite guidate)  
15.00/19.00, mar. e giovedì. ore 9.00/19.00, merc. e ven. ore 9.00/14.00  
- 15.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

---

### **Biblioteca Valle Aurelia** (Municipio ROMA XII ex XVIII - Aurelio)

Viale di Valle Aurelia, 129 - Tel. **06 45460611**

lun. ore 9.00/13.00-15.00/19.00, mar. ore 9.00/19.00, merc./ven.  
ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

---

## **Area Sud-Ovest**

---

### **Biblioteca Colli Portuensi** (Municipio ROMA XII ex XVI - Monte- verde Nuovo) - Viale dei Colli Portuensi, 275 - Tel. **06 45460401**

lun. ore 14.00/19.00, mar. ore 9.00/19.00, merc. ore 9.00/13.00,  
giovedì. ore 9.00/19.00, ven./sab. ore 9.00/13.00





**Biblioteca Elsa Morante** (Municipio ROMA X ex XIII - Lido di Ostia Ponente) - Via Adolfo Cozza, 7 - Tel. **06 45460481**

lun. ore 9.00/13.00 (chiuso prestito audiovisivi) 15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

**Biblioteca Guglielmo Marconi** (Municipio ROMA XI ex XV - Marconi) Via Gerolamo Cardano, 135 - Tel. **06 45460301**

lun. ore 15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00; navigazione internet: lun. ore 15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/13.00-14.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

**Biblioteca Longhena** (Municipio ROMA XII ex XVI - Pisana)

Via Baldassarre Longhena, 98 - Tel. **06 45460471**

lun. ore 9.00/13.00-15.00/19.00 (mattina solo visite guidate), mar. ore 9.00/19.00, merc. ore 9.00/13.00, giov./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

**Biblioteca Pier Paolo Pasolini** (Municipio ROMA IX ex XII - Spinaceto)

Viale dei Caduti per la Resistenza, 410/a - Tel. **06 45460521**

lun. ore 9.00/13.00-15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

**Biblioteca Renato Nicolini** ex Corviale (Municipio ROMA XI ex XV - Quartiere Nuovo Corviale)

Via Marino Mazzacurati, 76 - Tel. **06 45460421**

lun. ore 15.00/19.00, mar./ven. ore 9.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00  
Servizio multimediale: lun. ore 15.00/18.45, mar./merc. ore 9.00/12.45-15.00/18.45, giov. ore 15.00/18.45, ven. ore 9.00/12.45-15.00/18.45

**Biblioteca Sandro Onofri** (Municipio ROMA X ex XIII - Acilia)

Via Umberto Lilloni, 39/45 - Tel. **06 45460641**

lun. ore 10.00/13.00 solo consultazione (NO iscrizioni, prestito e restituzioni) 15.00/19.00, mar./ven. ore 10.00/19.00, sab. ore 9.00/13.00

## CENTRI ANZIANI

I Centri Sociali Anziani del Comune di Roma sono luoghi di incontro sociale, culturale e ricreativo.

Propongono attività varie e autogestite, dal ballo al gioco di carte, cene, gite, conferenze e offerte formative e culturali, attività di ginnastica ed altro.

**Coordinamento cittadino** c/o Casa Vittoria - Tel. **06 5579717**

**Centro anziani** - Via Portuense, 220

### Municipio I - Centro storico

Trastevere	Viale Trastevere, 143/b	<b>06 5814944</b>
Testaccio	Piazza Giustiniani, 4	<b>06 5759961</b>
Ponte	Corso Vittorio E., 304	<b>06 68308819</b>
Monti	Via Tor De Conti, 39	<b>06 6787992</b>
Esquilino	Via S. Quintino, 11	<b>06 70476265</b>
Colonna	Via Del Burrò, 160/a	<b>06 95942421</b>
Colle Oppio	Via Orti di Mecenate, 5	<b>06 47927171</b>
S. Saba	Largo Fioritto, 2	<b>06 5750406</b>
Montebello	Via Montebello	<b>06 4746089</b>

### Municipio I - Centro Ex Municipio XVII

Sabotino	Via Sabotino, 7	<b>06 68801981</b>
Vittor Pisani	Via Angelo Emo, 8/a	<b>06 68801981</b>
Borgo Vittorio	Borgo Pio, 23	<b>06 68801981</b>

### Municipio II

Villa Leopardi	Via Macallè, 9	<b>06 86210024</b>
Villaggio Olimpico	Via Degli Olimpionici, 19	<b>06 3224151</b>
Bio Parco	Via Frescobaldi, 20	<b>06 8417092</b>

### Municipio II - Ex Municipio III

Fabio Di Lorenzo	Via Boemondo	<b>06 4553994</b>
Villa Torlonia	Via L. Spallanzani, 1	<b>06 45590533</b>
San Lorenzo	Via Dei Volsci, 82/c	<b>06 4451224</b>





### Municipio III - Ex Municipio IV

Petroselli	Via Capraia, 35-37	<b>06 818099</b>
Aguzzano	Via Nomentana, 952	<b>06 86890796</b>
Cifariello	Via A. Cifariello, 1	<b>06 87149446</b>
Sandro Pertini	Via Dina Galli, 4	<b>06 87136822</b>
Pasquariello	Via Pasquariello, 26	<b>06 88520273</b>
Castel Giubileo	Via Salaria, 1177	<b>06 8813088</b>
S. Giusto	Largo Monte S. Giusto, 12	<b>06 8812748</b>
Cinquina	Via P. A. Serassi, 75	<b>06 87121545</b>
Talenti	Via Renato Fucini, 65	<b>06 86895615</b>
Settebagni	Via di Settebagni, 294	<b>06 87133855</b>
Valli Conca D'Oro	Via Val d'Ala	<b>06 8121574</b>
Isola Bella	Via Isola Bella, 7	<b>06 86897937</b>

### Municipio IV - Ex Municipio V

Casal Bertone	Via De Dominicis, 2	<b>06 4390723</b>
Casal Bruciato	Via L. Cesana, 30	<b>06 4392832</b>
San Basilio	Via Pergola, 19	<b>06 41204808</b>
Settecamini	Via Canterano snc	<b>06 4131090</b>
Casaltidei	Via Monte Cassiano	
	Via Pollenza s.n.c.	<b>06 4112954</b>
Colli Aniene	Via M. Ruini, 4	<b>06 4060230</b>
Pietralata	Via Pomona, 50	<b>06 4502068</b>
Portonaccio	Via Filippo Meda, 147	<b>06 4180085</b>
Tiburtino III	Via del Badile, 41	<b>06 4072225</b>
Primo Maggio	Via M. Tondi, 22	<b>06 4505879</b>
Ponte Mammolo	Via L. Speroni, 13	<b>06 41219188</b>

### Municipio V - Ex Municipio VI

G.B. Valente	Via G.B. Valente, 85	<b>06 2575871</b>
De Magistris	Via L. De Magistris, 21	<b>06 21704620</b>
Isidoro di Carace	Via Isidoro di Carace s.n.c.	<b>06 21700356</b>
Villa Gordiani	Via Prenestina, 351	<b>06 21807690</b>
Teresa Frassinelli	Via Porta Furba, 62	<b>06 2426452</b>
Casilino 23	Via Ferraironi, 94	<b>06 24407497</b>

## **Municipio V - Ex Municipio VII**

S. Pertini	Via degli Aceri, 57	<b>06 23230089</b>
Michele Testa	Via De Pisis, 1 ang. Tor Sapienza, 100-155	<b>06 2284646</b>
Morandi	Viale G. Morandi snc	<b>06 88550072</b>
Quarticciolo	Via Ugento, 9 Via Locorotondo, 31	<b>06 21808380</b>
Tor Tre Teste	Via Lepetit, 86	<b>06 2252772</b>
Vito Federici	Via Casalbordino, 31	<b>06 2290029</b>
Casa Calda	Via di Casa Calda snc	<b>06 266230</b>
Nino Manfredi	Via Chiovenda, 250	<b>06 2588374</b>
Alessandrino	Via Del Campo, 48/f	<b>06 23233233</b>

---

## **Municipio VI - Ex Municipio VIII**

Corcolle	Via Frontone, 239	<b>06 2203938</b>
Borghesiana	Via Lentini s.n.c.	<b>06 2072498</b>
Torre Spaccata	Via di Torre Spaccata, 157	<b>06 2678564</b>
Villaggio Breda	Via Grotte Celoni s.n.c ang. Via Tosi	<b>06 2055687</b>
Torre Maura	Via Canapiglie, 136	<b>06 260509</b>
Staroccia	Via Avella, 31	<b>06 22428982</b>
Pierini Emilio	Via M. Silani, 7	<b>06 2072631</b>
Ponte di Nona	Via Guido Corbellini, 37	<b>06 4074480</b>
Tenuta di Torrenova	Via Tenuta di Torrenova, 124	<b>06 2023576</b>
Giovanni XXIII	Via di Torrenova, 160/a	<b>06 2005607</b>
San Vittorino	Via di San Vittorino, 305	<b>06 2266239</b>
Giardinetti	Via Casilina, 1312	<b>06 2023028</b>
Ai Pini	Via Amerigo Aspertini, 520	<b>06 2050398</b>

---

## **Municipio VII - Ex Municipio IX**

Villa Lazzaroni	Via Appia Nuova, 522	<b>06 787398</b>
San Giovanni	Via La Spezia, 30	<b>06 77206030</b>
Via Iberia	Via Iberia, 71	<b>06 7000540</b>
Renato Anini	Piazza Gagliero, 20	<b>06 7851951</b>
Villa Fiorelli	Piazza di Villa Fiorelli snc	<b>06 70304645</b>





### Municipio VII - Ex Municipio X

Cinecittà	Piazzale Cinecittà, 11	06 7481462
Morena	Stazione di Ciampino, 31	06 79819987
Largo Spartaco	Largo Spartaco, 13	06 76961602
Quarto Miglio	Via Quarto Miglio, 39	06 7188054
Romanina	Via Gregoraci	06 7230618
G. Albanese Ruffo	Via G. Albanese Ruffo, 20	06 7223535

### Municipio VIII - Ex Municipio XI

Vasca Navale	Via Della Vasca Navale, 105	06 5578595
Parco Schuster	Via Ostiense, 182/g	06 5740872
Casale Ceribelli	Via P. Della Mirandola, 48	06 5413802
Commodilla	Via Commodilla, 15	06 51600069
Pullino	Via G. Pullino, 95-97	06 5137520
San Michele	Piazzale Tosti, 4	06 51603115
Granai di Nerva	Via T. Nuvolari, 250	06 5192785

### Municipio IX - Ex Municipio XII

Colle di Mezzo	Via A. di Legge, 39	06 5191778
Falcognana	Via Z. Betti s.n.c.	06 71310054
Decima	Via R. Lordi, 7	06 5290276
Laurentina	Via Laurentina, 631	06 5922565
Fonte Ostiense	Via E. Pea, 5	06 5020600
Spinaceto	Via Carlo Avolio, 60	06 5072360
Vitinia	Via Montescudo, 2	06 52372377
Tor Dè Cenci	Via Veltroni, 104	06 5084352
Cecchignola	Via Abigaille Zannetta, 121	06 5193682
Trigoria	Via G. D'Arpe, 48/50	06 5060990

### Municipio X - Ex Municipio XIII

Casal Bernocchi	Via G. Biagi, 46	06 5258602
Dragona	Via C. Casini, 3	06 5212786
Centro Giano	Via Verzino, 19	
Sommergibile	Viale del Sommergibile, 71	06 56337140
Ostia	Lungomare Toscanelli, 180	06 5673329

Ostia Antica	Piazza Gregoriopoli, 2	06 5651436
Piazza Sicani	Piazza dei Sicani, 2	06 52352348
Dragoncello	Via Petra Vincenzo, 135	06 52310727
Piazza Ronca	Piazza G. Ronca, 22	06 56368094
Acilia	Via G. Bonichi, 1	06 52360907

### **Municipio XI - Ex Municipio XV**

Sarafino Mancini	Via Vaiano, 7	06 55285887
Parrocchietta	Via Seravezza, 2	06 6533627
G. Marconi	Via dei Papareschi, 28/b	06 5576756
Ciricillo	Via degli Irlandesi, 47	06 55268799
Mario Roma	Via Calamandrei, 95	06 65377355
Corviale	Largo Quadrelli, 5	06 6555159
Piana del Sole	Via Pescina Gagliarda s.n.c.	06 65001198
Cardano	Via G. Cardano, 145	06 5578740

### **Municipio XII - Ex Municipio XVI**

Via di Capasso	Via di Capasso s.n.c.	06 45411340
Incis Pisana	Via Longhena, 98	06 66152804
Massimina Malagrotta	Via Aurelia, 1464	06 66182378
Bel Respiro	Via Vitellia, 104	06.536225
Monteverde	Via Fonteiana, 172	06.5346300
Romano Guerra	Via Romano Guerra, 16	06 66180885
Consolata	Via Della Consolata	

### **Municipio XIII - Ex Municipio XVIII**

Gattico	Via Gattico snc	06 98183266
Numai	Via Cristoforo Numai, 51	06 61270282
Innocenzo	Via Innocenzo IV, 16	06 61283649
Crocefisso	Via del Crocefisso, 19	06 39375998
Val Cannuta	Via Val Cannuta, 8	06 6633078
Valle Aurelia	Via V. Aurelia, 27	06 39375340
Cornelia	Via Cornelia, 86	06 6244960
Aurelia	Via Diomede Marvasi, 2	06 97605966



**Municipio XIV - ex Municipio XIX**

Ottavia	Via Trionfale, 1556	
Sede di via Casal del Marmo, 118		<b>06 30810698 - 06 30810480</b>
Primavalle	Via L. Jacobini, 7	<b>06 6145797</b>
Monte Mario	Via Trionfale, 9089	<b>06 3386689</b>
Ventura	Via G. Ventura, 60	<b>06 6141419</b>
Morsasco	Via Morsasco, 9	<b>06 61905813</b>
Balduina	Piazza Mazzaresi s.n.c.	<b>06 35403009</b>
S.Onofrio	Via Morandi, 9	<b>06 35072801</b>
Battistini	Via G. B. Soria, 61	<b>06 61663324</b>

**Municipio XV - Ex Municipio XX**

C. Tragliata	Via Zubiena, 11	<b>06 30859556</b>
Prima Porta	Via Delle Galline Bianche, 81	<b>06 96519933</b>
Giustiniana	Via R. Santoliquido, 88	<b>06 30890474</b>
Cesano	Via Orrea, 25	<b>06 3037687</b>
La Storta	Via Cassia, 1686	<b>06 30895456</b>
S. Felice Circeo	Via Cassia, 724	<b>06 33248382</b>
Santa Cornelia	Via di Santa Cornelia Km 3	<b>06 3346276</b>
Farnesina	Via della Farnesina, 53	<b>06 3336285</b>

**CON I NONNI E NON SOLO****Cos'è**

Un progetto del Comune di Roma che attraverso una rete di associazioni di volontariato (è capofila l'associazione "Insieme per la solidarietà, aderiscono AUSER e Ospedale Domiciliare) organizza vari interventi in aiuto degli anziani che telefonano esprimendo il loro bisogno.

**Cosa fa**

I due progetti principali sono:

**"Con i nonni e non solo"**: attraverso la rete del volontariato, nei limiti delle disponibilità del servizio, si offre un servizio di accompagnamento a visite mediche o altri appuntamenti a chi lo chiede con congruo anticipo.



**Assistenza domiciliare leggera:** attraverso la rete del volontariato, nei limiti delle disponibilità del servizio, si offre un servizio di assistenza leggera, cioè aiuto nel fare la spesa, disbrigo pratiche amministrative, ritiro analisi e altri interventi che non implicino l'assistenza e cura alla persona.

### **Dov'è**

Via Filippo Corridoni, 13 - Tel. **06 3722154/654** - Fax **06 3722492**

---

## **INTERNET**

---

### **Impariamo a navigare in internet**

---

#### **Cos'è**

Un corso gratuito di computer che insegna a navigare in internet, in particolare ad accedere ai siti istituzionali. Il corso è tenuto dall'Associazione "Il telefono d'argento" in tre Centri Anziani.

#### **Come e dove iscriversi**

È possibile aderire ed avere informazioni presso l'"Associazione il Telefono d'argento" - Tel. **06 84407449 - 3313248598**

Il corso si tiene presso i Centri Anziani:

"Villa Leopardi" Via Macallè, 9 - Tel. **06 86210024**

"Villaggio Olimpico" Via degli Olimpionici, 19 - Tel. **06 3224151**

"Nuovi Orizzonti" Via Frescobaldi, 20 - Tel. **06 8417092**

#### **Quanto costa**

Il corso è gratuito

---

### **Insieme a scuola di internet**

---

#### **Cos'è**

"Insieme a Scuola di Internet" è il progetto della Fondazione Vodafone Italia in collaborazione con FederAnziani che intende contribuire



all'alfabetizzazione digitale di circa 100 mila over 55. Il progetto ha inoltre l'obiettivo di favorire l'incontro tra generazioni attraverso un percorso di formazione digitale per cui saranno coinvolti 200 giovani tutor formati da Digital Accademia e retribuiti con il sostegno della Fondazione.

I corsi di Insieme a Scuola di Internet sono completamente gratuiti, durano 8 ore e permettono agli allievi di scoprire come la tecnologia possa semplificare e velocizzare le attività quotidiane e favorire le comunicazioni con amici, parenti e con la pubblica amministrazione. Il progetto è frutto di un'intesa siglata tra Fondazione Vodafone Italia e il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, il Ministero per la Cooperazione Internazionale e l'Integrazione e l'Associazione Nazionale Comuni Italiani.

### Come partecipare

Chiunque voglia partecipare a un corso o realizzarne uno nel proprio centro può fare riferimento a [progettispeciali@federanziani.it](mailto:progettispeciali@federanziani.it), Tel. **06 87766426** oppure al Numero verde Vodafone **800 951 054**. Per maggiori informazioni su Insieme a Scuola di Internet è possibile chiamare il Numero verde **800 951 054** oppure visitare il sito web [www.ascuoladiinternet.it](http://www.ascuoladiinternet.it).

---

### Nonni su internet

---

#### Cos'è

Il progetto storico di alfabetizzazione digitale per over 60, organizzato dalla Fondazione Mondo Digitale. I corsi si svolgono nelle aule informatiche delle scuole di ogni ordine e grado. I partecipanti sono i cittadini adulti del territorio: possono essere i nonni reali degli studenti oppure iscritti ai Centri sociali anziani o ad altre associazioni.

I docenti sono i ragazzi delle scuole coordinati da un insegnante esperto nelle tecnologie informatiche e telematiche. In 15 lezioni gli anziani imparano l'abc del computer, dall'accensione alla navigazione in internet, e familiarizzano con le nuove tecnologie.



## **Come partecipare**

È necessario contattare la Fondazione Mondo Digitale con sede in Via del Quadraro, 102 - Tel. **06 42014109** - Fax **06 42000442**  
E-mail: [info@mondodigitale.org](mailto:info@mondodigitale.org)

---

## **RADIO IN BLU PREGHIERA DELLA COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO**

Radio In Blu, frequenza 96.30 Mhz, si collega con la Basilica di Santa Maria in Trastevere e trasmette via radio in differita la preghiera serale della Comunità di Sant'Egidio di Santa Maria in Trastevere dal lunedì al venerdì alle ore 6.00 e alle ore 23.00.

---

## **UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ**

### **Che cosa sono e che offrono**

Sono centri culturali riconosciuti dalle Regioni con la finalità di promuovere la cultura fra i cittadini e favorire l'inserimento degli anziani nella vita sociale e culturale della città in cui vivono. Sono istituiti centinaia di corsi che vanno dalla storia dell'arte e archeologia, alle tecnologiche sessioni di informatica e Internet. Ci si può dedicare alla pratica dello yoga, alle tecniche di fotografia, alla pittura, al canto. Ogni Università offre servizi accessori, quali attività ricreative e turistiche, convenzioni con palestre, teatri, librerie.

### **Quanto si paga**

Le Università della terza età prevedono un contributo per la frequenza ai corsi, che varia a seconda della specialità.

---

## **Organizzazioni dei corsi universitari a Roma**

---

### **Università popolare UPTER**

Via Quattro Novembre, 157 - 00187 Roma - Tel. **06 66920431**



**UNISPED** (fondata dall'Opera Diocesana Assistenza)  
Sede centrale: Via Ruggero di Lauria, 20 - 00192 Roma  
Tel. **06 39739053**

**Università 50&PIU'**  
Largo Arenula, 34 - 00186 Roma  
Tel. **06 6864596 - 06 5590353** - Numero verde **800 929 922**

**AUSER** (Lazio)  
Via Buonarroti, 12 - 00185 Roma - Tel. **06 4888251/2549**

**UNLA**  
Corso Vittorio Emanuele II, 217 - 00186 Roma  
Tel. **06 68804301/2 - 06 6838984**

**UNITRE ROMA** - Il Municipio c/o Liceo Ginnasio "Giulio Cesare"  
Corso Trieste, 48 - 00198 Roma - Tel. **06 8555487**

---

## VACANZE

---

### Soggiorni estivi per anziani del Comune di Roma

---

#### Cosa sono

Vacanze al mare, collina, località termali, montagna, di 15 giorni, organizzate dal Comune di Roma, in albergo.

#### A chi sono rivolti

Donne con più di 58 anni e uomini con più di 63 anni, autosufficienti o parzialmente autosufficienti con accompagnatore, residenti nel Comune di Roma.

#### Come fare la domanda

Presentare il modulo di partecipazione distribuito presso il Municipio di residenza (vedi pag..... ) al Servizio sociale, allegando:



- scheda sanitaria compilata dal medico curante e un certificato medico che attesti l'autosufficienza;
- dichiarazione dei redditi;
- documento di riconoscimento e codice fiscale.

### **Quando**

Le domande vanno presentate nei termini stabiliti di anno in anno dai bandi del Comune, di solito intorno a maggio - giugno.

### **Quanto si paga**

Si paga in proporzione al reddito, dal 20% al 100% del costo del soggiorno. L'accompagnatore paga la stessa quota della persona parzialmente autosufficiente che accompagna.

---

## **Oasi cittadine**

---

### **Cosa sono**

Sono luoghi dove gli anziani di Roma possono trascorrere le giornate più calde. Sono aperte a luglio e agosto; sono organizzate attività presso luoghi diversi, case di riposo, stabilimenti balneari, parchi, località termali.

### **Come fare**

È necessario compilare i moduli di adesione che possono essere ritirati presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) del Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute e dei singoli municipi, oppure scaricati direttamente dal portale dipartimentale e presentati entro la data di anno in anno specificata (di solito metà giugno).

Sui moduli è specificata la modalità di presentazione.

È possibile l'informazione e la prenotazione telefonica al Polo Cittadino - Area Anziani, Numero verde **800 021 617**.



## VOLONTARIATO ANZIANI DEL COMUNE DI ROMA

---

### Casa del Volontariato

---

#### **Cos'è**

È una struttura che serve ad aiutare le associazioni e chiunque voglia diventare un volontario, impegnato nel sociale.

#### **Cosa fa**

Fornisce informazioni sull'attività delle diverse associazioni, raccoglie le disponibilità a fare volontariato. È sede anche del Forum del terzo settore, facilita soprattutto l'incontro tra la "domanda" di volontariato, da parte delle associazioni, e l'"offerta" portata da chiunque voglia impegnarsi in questo campo. Fornisce consulenze di carattere giuridico, fiscale e amministrativo al mondo del volontariato e del terzo settore.

Di volta in volta saranno attivati, a seconda delle risorse e della progettualità della Casa del Volontariato progetti quali: sentinelle nei parchi, un amico nella città o di volontariato internazionale.

#### **Dov'è**

Via Filippo Corridoni, 13 - Tel. **06 3722154/654** - Fax **06 3722492**

---

### Volontariato anziani nelle associazioni sociali e culturali

---

È possibile prestare il proprio tempo e le proprie conoscenze a favore di finalità sociali o culturali, perseguite da diverse Comunità, Associazioni e movimenti, descritti nella sezione Associazioni di volontariato e associazioni di anziani del capitolo "Cultura, tempo libero, volontariato, associazionismo" (vedi "Viva gli anziani!" e Associazioni pag 196).





Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

SLIMTABS

# Spostarsi nella Città e Oltre



## AGEVOLAZIONI PER VIAGGIARE IN TRENO

---

### Anziani: Carta d'argento Trenitalia

---

#### Cos'è

Una carta che dà diritto a:

- riduzione del 15% sui prezzi del biglietto Base in 1<sup>a</sup> e in 2<sup>a</sup> classe su tutti i treni e sui livelli di servizio AV Business, Premium e Standard;
- riduzione del 10% del prezzo previsto per i vagoni letto e le cuccette;
- applicazione della tariffa ridotta "Card" (sconto di circa il 25% rispetto alla tariffa Adult/Standard) su tutti i collegamenti internazionali a prezzi globali di mercato in partenza e a destinazione dell'Italia (esclusi treni Salvador Dalì della società Elipsos e i treni Thello per Parigi).

#### Chi può richiederla

Chi ha compiuto 60 anni può acquistare la carta d'argento, per la validità di un anno, presentando un documento di identità, al prezzo di € 30. La Carta d'Argento è gratuita per chi ha compiuto i 75 anni di età.

---

### Disabili: Carta Blu Trenitalia

---

#### Cos'è

È una tessera per viaggiare in treno su Trenitalia, nominativa, valida per cinque anni, del costo di € 5. È valida solo sui percorsi nazionali e non è cumulabile con altre carte di riduzione e/o particolari agevolazioni tariffarie.

#### Chi può richiederla

Gli invalidi al 100% titolari dell'indennità di accompagnamento.

#### A cosa serve

Offre al viaggiatore disabile la possibilità di acquistare un biglietto ordinario valido per due persone, in modo che l'accompagnatore



viaggi gratuitamente. La tessera è valida anche nei collegamenti marittimi FS da e per la Sardegna.

### **Dove si richiede**

Ai Centri di Assistenza (vedi sotto) e le biglietterie delle stazioni.

---

## **Centri Assistenza ai disabili di Trenitalia**

---

### **Quali facilitazioni per i viaggiatori disabili**

È possibile prenotare per telefono i posti, avere le informazioni necessarie, avere l'aiuto di una persona per la guida in stazione e l'accompagnamento al treno, fino all'uscita della stazione o ad altro treno coincidente, la disponibilità di una carrozzina, la salita e discesa con carrelli elevatori.

### **A chi rivolgersi**

Trenitalia ha costituito in 225 stazioni dei Centri Assistenza Disabili. Il telefono dei Centri assistenza di Roma sono:

Roma Termini: Tel. **06 4881726**

Numero unico nazionale assistenza disabili: Tel. **199 303 060**

### **Come ottenere il servizio di assistenza**

Bisogna telefonare almeno 24 ore prima della partenza del treno per i viaggi nazionali, almeno tre giorni prima per i viaggi internazionali. Occorre presentarsi in stazione 30 minuti prima della partenza del treno.

---

## **Anziani: Italo Senior**

---

Italo Senior riserva una riduzione del 20% sull'offerta commerciale Flex, in tutti gli ambienti di viaggio per gli "over 60".

L'offerta è acquistabile inoltre, nelle agenzie di viaggio, in stazione (al desk presente all'interno di Casa Italo) o attraverso il contact center Pronto Italo chiamando il numero **06 0708**.

È necessario portare con sé un documento di riconoscimento valido durante il viaggio.



---

## Disabili: agevolazioni Italo

---

Italo offre al viaggiatore disabile la possibilità di acquistare un biglietto valido per due persone, in modo che l'accompagnatore viaggi gratuitamente.

Chi viaggia in carrozzina dovrà acquistare un biglietto tariffa Flex. In ogni treno sono previsti posti attrezzati per carrozzine. È possibile usufruire dell'assistenza in stazione.

Chi non viaggia in carrozzina può acquistare anche biglietti con tariffa ridotta, usufruendo dell'accompagnatore gratuito.

---

## Disabili: assistenza Italo in stazione

---

È necessario chiamare il numero Pronto Italo (il Contact Center di Italo), Tel. **06 0708**. Al momento della richiesta del servizio di assistenza, Italo richiederà la documentazione comprovante la disabilità permanente o temporanea.

Il servizio potrà essere richiesto:

- 1 ora prima nella fascia 8/22 nelle stazioni di Firenze Santa Maria Novella, Bologna Centrale, Napoli Centrale, Venezia Santa Lucia;
- 12 ore prima in tutte le altre stazioni servite da Italo;
- il servizio non è garantito nella stazione di Milano Rogoredo.

Italo aspetterà la persona con disabilità al punto di incontro concordato con Pronto Italo (il Contact Center di Italo) almeno 30 minuti prima dell'orario di partenza previsto sul biglietto.



---

## APICI

### Cos'è

È un servizio di trasporto tramite macchine private e mezzi dell'Associazione, anche con pedana di sollevamento per carrozzine, effettuato da personale volontario, con rimborso spese.

### A chi è rivolto il servizio

Anziani o disabili, non necessariamente riconosciuti invalidi, con ri-

dotta autonomia motoria.

### **Come e dove rivolgersi**

APICI ONLUS (Associazioni Provinciali Invalidi Civili e Cittadini Anziani) Via della Magliana Nuova, 37/39 - Roma - Tel. **06 55282222** - Fax **06 55282255** - Numero Verde **800 960 990** dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00 (è attiva una segreteria telefonica, lasciando nome e numero di telefono si verrà richiamati) sito web: [www.apiciroma.org](http://www.apiciroma.org)  
Compilare il modulo distribuito dall'Associazione o scaricato dal sito, allegando fotocopia del verbale di invalidità o certificato medico; richiedere il servizio entro la mattina di giovedì della settimana precedente il trasporto.

### **Quanto costa**

Tessera di iscrizione all'Associazione di € 20 con validità di 12 mesi. Partecipazione alle spese in base ai Km ed al tempo necessario per il trasporto secondo una tabella predisposta a costi sociali. La tessera e la ricevuta della compartecipazione alle spese può essere detratta secondo la normativa vigente al momento della dichiarazione dei redditi.

---

## **CONTRASSEGNO SPECIALE DI CIRCOLAZIONE PER INVALIDI**

### **Cos'è**

È entrato in vigore in Italia il nuovo contrassegno di parcheggio per disabili "europeo", con un formato rettangolare, di colore azzurro chiaro, con il simbolo internazionale dell'accessibilità bianco della sedia a rotelle su fondo blu e foto sul retro.

I contrassegni con vecchio formato e in corso di validità devono essere obbligatoriamente sostituiti entro e non oltre luglio 2015 o seguendo la procedura indicata tramite posta, o recandosi in Via degli Archivi 40 (restituzione del vecchio contrassegno obbligatoria).





### A cosa serve

Consente alle persone diversamente abili di sostare liberamente negli spazi a loro riservati e nelle strisce blu, di autorizzare tre autovetture ad accedere alla zona a traffico limitato (ZTL).

Deve essere usato solo ed esclusivamente se l'intestatario del contrassegno è a bordo, alla guida o accompagnato da terzi, e deve essere sempre esposto in originale, in modo ben visibile, sul parabrezza del veicolo.

Il contrassegno è valido su tutto il territorio nazionale, ma ogni Comune può prevedere delle diverse condizioni di utilizzabilità delle quali è necessario informarsi prima di un viaggio. In caso di cambio di residenza consegnare il contrassegno al Comune che l'ha rilasciato e presentare nuova richiesta al Comune dove si va a risiedere. È possibile, anche temporaneamente, cambiare la targa dell'autovettura autorizzata all'accesso alla zona a traffico limitato o recandosi di persona a Via degli Archivi 40, oppure on line, attraverso il sito [www.agenziamobilità.roma.it](http://www.agenziamobilità.roma.it)

### Chi può fare la richiesta

Gli invalidi con difficoltà di deambulazione o cecità attestata dal medico legale ai sensi della L. 102/2009, unitamente alla lettera di trasmissione degli stessi a firma del Direttore dell'INPS competente che attesti la conclusione dell'iter procedurale, o ai sensi del D.P.R. 495/1992. La richiesta può essere presentata anche da persona munita di delega, con allegata la fotocopia del documento d'identità del delegante (i moduli, comunque, devono essere firmati dal delegante). Nel caso in cui il cittadino diversamente abile sia impossibilitato alla firma (per impedimento fisico o perché analfabeta) è



necessario che il funzionario incaricato a ricevere la documentazione accerti l'identità della persona richiedente.

Nel caso in cui il cittadino diversamente abile sia impossibilitato a firmare (per incapacità di agire) è necessario l'intervento sostitutivo del tutore, o di chi esercita la potestà, attraverso apposito documento di tutela legale.

### **Dove si richiede**

All'Ufficio Permessi Informazioni e Servizi dell'Agenzia Roma Servizi per la Mobilità, Piazzale degli Archivi di Stato 40, di persona (pagamento solo con bancomat, carta di credito o bollettino postale) dal lunedì al venerdì ore 8.30/16.30, o per posta.

Contact center: Tel. **06 57003**. Centralino del Numero verde per le persone con disabilità: **800 154 451** - Fax **06 46956660**.

### **Come fare e quanto costa**

Per la richiesta presentata per la prima volta:

- compilare il modello per la richiesta del contrassegno;
- compilare il modello per la richiesta di accesso alla ZTL;
- portare una foto formato tessera;
- allegare certificazione del medico legale redatta ai sensi del D.P.R. 495/1992 aggiornato con il D.P.R. 610/1996, con la quale venga attestata una capacità di deambulazione sensibilmente ridotta ovvero che il soggetto è non vedente (Asl territoriale);
- oppure, in alternativa al punto precedente, certificazione medico legale redatta ai sensi della predetta Legge n. 102/2009, in cui venga espressamente indicato che il soggetto ha effettiva capacità di deambulazione sensibilmente ridotta o è non vedente, da presentare unitamente alla lettera a firma del Direttore della struttura INPS competente che confermi la conclusione dell'itersanitario. La suddetta certificazione dovrà essere presentata sia in originale, per presa visione degli operatori, sia in copia per la consegna.

Al contrassegno sarà assegnata una validità pari a quella riportata sulla suddetta certificazione medico legale.



## GLI ABBONAMENTI AGEVOLATI DEL TRASPORTO PUBBLICO CITTADINO

### **Invalidi e pensionati sociali**

La nuova agevolazione ha validità annuale. Possono ottenerla i residenti a Roma: con invalidità civile almeno del 67%, del lavoro almeno del 67%, di servizio dalla I alla V categoria e pensionati sociali categoria AS, PS, PSO; con un reddito certificato ISEE secondo diversi scaglioni. In particolare:

- fino a un reddito di € 10 mila, costo abbonamento € 20;
- con reddito da € 10 a 15 mila, costo abbonamento € 35;
- con reddito da € 15 mila in poi, costo abbonamento € 50.

### **Over 65**

La nuova agevolazione ha validità annuale. Possono ottenerla i cittadini residenti a Roma che hanno compiuto 65 anni e posseggono un indice ISEE inferiore o uguale a € 20 mila secondo diversi scaglioni. In particolare:

- fino a un reddito di € 10 mila costo abbonamento € 120;
- con reddito da € 10 a 15 mila, costo abbonamento € 130;
- con reddito da € 15 a 20 mila, costo abbonamento € 150.

### **Card gratuita per gli over 70**

La card consente di viaggiare gratuitamente ai residenti nel Comune di Roma, ultrasettantenni, con un reddito ISEE di €15.000 annui. È necessario recarsi presso le biglietterie ATAC, presentando il modello ISEE, compilato utilizzando le nuove modalità di calcolo.

### **Abbonamento annuale invalidi di guerra/medaglie d'oro**

L'abbonamento Annuale Gratuito per Invalidi di Guerra è valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione dell'abbonamento/ricarica sulla Metrebus card. Il titolo è personale e consente di viaggiare su tutti i mezzi del Trasporto Pubblico Locale di Atac (autobus, tram e metropolitana), Cotral e ferrovie regionali (Trenitalia solo in II classe, Roma-Lido, Roma-Giardinetti, Roma-Viterbo). È riservato alle se-



guenti categorie di cittadini residenti a Roma Capitale:

- mutilati ed Invalidi di Guerra dalla I alla VIII categoria;
- decorati di medaglia d'oro al valor militare.

L'abbonamento Annuale Gratuito per Invalidi di Guerra viene rilasciato esclusivamente su supporto elettronico ricaricabile, dotato di chip e denominato Metrebus Card: per richiedere la stessa è necessario rivolgersi presso una delle biglietterie Atac, dove il richiedente dovrà consegnare una copia del Modello 69 rilasciato dalla Direzione Provinciale delle Pensioni di Guerra del Ministero del Tesoro.

### **Dove e come richiedere le agevolazioni**

Presso le biglietterie seguenti:

**Metro A:** Battistini, Ottaviano, Lepanto, Anagnina

**Metro B:** Ponte Mammolo, Termini, Eur Fermi, Laurentina

**Metro B1:** Conca D'Oro

**Ferrovia Roma-Viterbo:** capolinea Flaminio

**Ferrovia Roma-Lido:** capolinea San Paolo

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato ore 7.00/20.00, domenica e festivi ore 8.00/20.00.

È necessario portare copia del nuovo modello Isee, copia del documento di riconoscimento valido, Metrebus card personale, o, se non si possiede la Metrebus Card, una fototessera; in caso di agevolazioni per invalidi è necessario portare il certificato di invalidità civile.

---

## **LINEE METRO ACCESSIBILI**

Per informazioni sulle linee autobus e metro accessibili

Tel. **06 57003** tutti i giorni, festivi inclusi, 24 ore su 24, Numero verde diversamente abili: **800 154 451** da lunedì a sabato ore 8.00/18.00.

Sito web: [www.atac.roma.it/index.asp?p=109](http://www.atac.roma.it/index.asp?p=109)



## SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO PER CIECHI E IPOVEDENTI

### Cos'è

L'Unione Italiana Ciechi, in accordo con il Comune di Roma, organizza un servizio di volontariato per l'accompagnamento dei non vedenti e degli ipovedenti, con mezzi pubblici o con l'automobile. È previsto un servizio di accompagnamento sia occasionale che fisso (un giorno stabilito della settimana per fare la spesa o recarsi a terapie...), all'interno del Comune di Roma.

### Chi può chiederlo

Tutte le persone non vedenti o ipovedenti, con una grave perdita di vista, che possano certificare il loro stato, anche se non sono soci dell'Unione Italiana Ciechi (in tal caso è necessario attestare il problema visivo).

### Come fare richiesta

È possibile chiedere informazioni sul servizio

- al Numero verde **800 701 701** dal lunedì al sabato ore 9.30/12.30, martedì, mercoledì e giovedì ore 15.00/18.30
- o scrivere una E-mail a [volontariato@uicroma.it](mailto:volontariato@uicroma.it)

È opportuno informarsi bene e registrarsi la prima volta che si utilizza il servizio.

Le richieste di accompagnamento vanno fatte almeno 48 ore prima entro le ore 10.30 telefonando ai numeri: **06 490595 - 06 4441678**. Telefonando agli stessi numeri è possibile dare la propria disponibilità come accompagnatori.

### Quanto costa

Gli accompagnamenti effettuati con mezzi pubblici sono gratuiti, quelli in automobile, per chi non usufruisce di buoni taxi o trasporti del Comune, prevedono un contributo da parte dell'anziano di € 4,00 per le prime due ore e € 4,00 per ogni ora successiva. Nel caso non si disponga di propria autovettura è richiesto in contributo di € 0,25 per il rimborso del carburante per ogni chilometro percorso.



## SERVIZIO TRASPORTI PRESENTI IN ALCUNI MUNICIPI SPECIFICI

---

### Servizio trasporti nel Municipio I Centro Storico

---

#### Cos'è

Un servizio di trasporti solidale offerto dalla FAP e ACLI di Roma in collaborazione con Mobility Life e Associazione "Fra' Albenzio", con il patrocinio del Municipio I Centro Storico.

#### Chi può usufruire del servizio

Gli anziani residenti nel Municipio I Centro Storico (ex Mun. I e ex Mun. XVII), che necessitano di assistenza per il trasporto e vivono in condizioni di disagio e solitudine.

#### A chi bisogna rivolgersi

Per richiedere il servizio è necessario telefonare:

- Per i residenti nell'ex Municipio I: Tel. **06 89767250**  
Cell. **3400918028**

- Per i residenti nell'ex Municipio XVII: Tel. **06 5840618**

Risponderà un operatore incaricato di fissare un appuntamento nel rispetto delle disponibilità reciproche.

---

### Servizio trasporti Misericordia di Roma (Municipio III ex Mun. IV)

---

#### Cos'è

Un servizio reso dai volontari aderenti alla Misericordia di Roma, che effettua trasporti in ambulanza e pulmino attrezzato per i disabili.

#### Come fare richiesta

La Misericordia di Roma ha sede in Via Salaria, 1177  
Tel. **06 88520123**. È possibile chiedere l'intervento telefonicamente, con ampio anticipo ai volontari, che compatibilmente con le disponibilità e le altre richieste, daranno una risposta.



---

## **Servizio trasporti Municipio V (Ex Mun. VI)** **Mobilità Garantita Gratuitamente**

---

### **Cos'è**

Un servizio di trasporto gratuito per persone con problemi motori, avviato dal Municipio Roma V, reso possibile grazie anche alle sponsorizzazioni di imprenditori e commercianti del territorio municipale e alla disponibilità di due pulmini FIAT Doblò da 4 posti, con pedana ed elevatore, attrezzati per il trasporto di n. 1 carrozzina ortopedica.

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto alle persone con difficoltà motorie, che non possono avvalersi dei mezzi pubblici, residenti nel Municipio V (ex Mun. VI).

### **Come attivarlo**

Presso gli Uffici dei Servizi Sociali del Municipio Roma V è attivo un call center per le prenotazioni al numero **06 69606684**, dal lunedì al venerdì ore 9.00/12.30. Sono previsti un massimo di 4 trasporti al mese, da prenotare 20 giorni prima.

---

## **Servizio trasporti del Municipio X (ex Mun. XIII)** **“Mobilità gratuita garantita”**

---

### **Cos'è**

Un servizio di trasporto con macchina Doblò attrezzata organizzato dal Municipio X (ex Mun. XIII).

### **A chi è rivolto**

A tutti i cittadini con invalidità civile riconosciuta e possessori di contrassegno, di cui è necessario fornire il numero.

### **A chi bisogna rivolgersi**

Il servizio è attualmente a bando.

Rivolgersi al Municipio X (*vedi pag 69*) o al numero **06 06 06**.



## TAXI “3570 MOBILITÀ ACCESSIBILE”

### **Cos'è**

“3570 Mobilità Accessibile” è il progetto promosso dalla Cooperativa Radiotaxi 3570 che si è dotato di una flotta di taxi che presto arriverà a 50 vetture: ogni automobile permette di trasportare 5 persone (compreso il conducente) più una persona in carrozzina.

La vettura scelta per il progetto “3570 Mobilità Accessibile” è un Ford Transit Connect, dotato di pedana e attrezzato per il trasporto disabili in sicurezza.

### **Come si richiede un taxi per trasporto di un diversamente abile**

Basta chiamare la centrale radiotaxi componendo il numero **06 3570**, preferibilmente prenotandolo il giorno precedente, per assicurarsi di disporre della vettura adeguata.

### **Quanto costa**

La prenotazione è gratuita e la tariffa è quella ordinaria del trasporto taxi.

---

## TESSERA COTRAL

### **Biglietti gratuiti**

I grandi invalidi di guerra e gli ultrasessantenni possono avere una tessera che dà loro diritto a viaggiare gratuitamente. Per chiedere questa tessera è necessario presentarsi dal lunedì al venerdì ore 9.00/12.00, muniti di un valido documento di riconoscimento o di delega, presso il capolinea COTRAL di Roma Laurentina Metro B - Via dei Radiotelegrafisti, 44 dal lunedì al venerdì ore 9.30/12.30.

### **Tessera a costo ridotto**

Dà diritto ai trasporti COTRAL in una tratta all'interno della regione Lazio. Gli invalidi dal 50% e gli anziani con reddito non superiore a € 9.708 hanno diritto ad uno sconto che va dal 50 al 70% della ta-



riffa su una sola tratta, a seconda delle ore di viaggio richieste. È necessario recarsi presso il Servizio Sociale del Municipio di residenza. Informazioni al Call center Tel. **800 174 471 - 06 72057205** (centralino) dal lunedì al venerdì ore 8.00/18.00.

## TRASPORTO DEL COMUNE DI ROMA PER PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

### Cos'è

Un servizio di trasporto a chiamata su bus del MEDITRAL, attrezzati con pedana per carrozzine. Viene fornito per motivi di studio, terapia, lavoro, attività sociali. In questo momento non si eroga il servizio per accompagnare gli invalidi ad attività sociali, per mancanza di fondi.

Si prevede di articolare il servizio fornendo anche la possibilità di usufruire dei taxi, ma in questo caso sarà chiesto all'utente di corrispondere per un valore pari al 20% del totale del costo del servizio, ovvero il servizio sarà completamente gratuito ma con mezzi collettivi.

### A chi è rivolto

Ad invalidi con gravissime difficoltà motorie e non vedenti, residenti nel Comune di Roma, assolutamente o gravemente impediti all'uso dei mezzi pubblici.

### Come e dove fare la domanda

La domanda, sul modulo predisposto, va consegnata al Comune di Roma, Dipartimento V - servizio Handicap, Viale Manzoni, 16 - 00185 Roma, Tel. **06 67105387 - 06 67105393** allegando:

- certificato medico rilasciato dal Settore di Medicina legale della ASL di appartenenza;
- attestato di frequenza al Centro di Terapia, indicante sede, giorni ed orari di terapia;



- attestazione del datore di lavoro con giorni e orari;
- dichiarazione ISEE.

Attualmente non si accettano domande prima dell'uscita del nuovo bando.

---

## **TRASPORTO GRATUITO DEL COMUNE DI ROMA: “CON I NONNI E NON SOLO”**

### **Cos'è**

Un servizio reso da volontari coordinati dalla casa del Volontariato del Comune di Roma, che risponde alla grande domanda di trasporto espressa da chi è impossibilitato a prendere i mezzi pubblici.

### **Chi può chiederlo**

Gli anziani residenti nel Comune di Roma

### **Come si prenota**

Telefonando con anticipo alla Casa del Volontariato dal lunedì al venerdì ore 9.00/18.00 Tel. **06 3722154** - **06 3722654** o al numero unico del Comune di Roma **06 06 06**.



Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# Dopo di Noi



## CIMITERI

Il Comune di Roma ha stabilito per i cimiteri delle zone di utenza in base alla residenza.

### Call center unico per i cimiteri di Roma

Tel. **06 49236331/2/3/4** dal lunedì al sabato ore 8.30/14.00

Esclusi i festivi.

### SOS - Sicurezza all'interno del Cimitero

Per emergenze o problemi di sicurezza all'interno del cimitero contattare i seguenti numeri:

Tel. **06 49236252/5** - durante l'orario di apertura del cimitero

Tel. **06 516933/39/40/41** - durante l'orario di chiusura del cimitero

---

### Cimiteri - Municipi di riferimento - Orari di apertura/chiusura - Collegamenti

---

#### Cimitero Monumentale Verano

Piazzale del Verano, 1 - Tel. **06 49236331/2/3/4**

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

dal 1° ottobre al 31 marzo ore 7.30/18.00

dal 1° aprile al 30 settembre ore 7.30/19.00

Attenzione: l'ingresso è consentito sino ad un'ora prima dell'orario di chiusura sopraindicato.

Trasporti: linee 3 -19 -71 - 88 - 163 - 443 - 448 - 490 - 492- 495 - 542 - 542F - 545 - 649 - C2 - C3

#### Cimitero Flaminio

Via Flaminia, Km. 14,400 - Tel. **06 49236331/2/3/4**

Municipi: I, II, III, IV, V, XV (ex Municipi I, II, III, IV, V, VI, VII, XVII, XX) e Municipio VII (solo la parte di territorio corrispondente all'ex Municipio IX)

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

dal 1° ottobre al 31 marzo ore 7.30/18.00

dal 1° aprile al 30 settembre ore 7.30/19.00



Attenzione: l'ingresso è consentito sino ad un'ora prima dell'orario di chiusura sopraindicato.

Trasporti: linee C1 - C2 - C3 (solo sabato e festivi) - C3 limitata - C4 - C5 - C6 - C7

### Cimitero Laurentino

Via Laurentina, Km. 13,500 - Tel. **06 71320019/14**

Municipi: VIII, IX, XI (ex Municipi XI, XII, XV esclusa la zona di Ponte Galeria) e Municipio VII (solo la parte di territorio corrispondente all'ex Municipio X).

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

dal 1° ottobre al 31 marzo ore 7.30/18.00

dal 1° aprile al 30 settembre ore 7.30/19.00

Attenzione: l'ingresso è consentito sino ad un'ora prima dell'orario di chiusura sopraindicato.

Trasporti: linee C8 - C11 - C13 - 703

### Cimitero Ostia Antica

Via Piana Bella - Tel. **06 5650031**

Municipio X (ex Municipio XIII)

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

dal 1° ottobre al 31 marzo ore 7.00/17.00

dal 1° aprile al 30 settembre ore 7.00/18.00

Attenzione: l'ingresso è consentito sino a 30 minuti prima dell'orario di chiusura sopraindicato.

Trasporti: linee C19 - 018

### Maccarese

Via di Maccarese, 94 - Tel. **06 6678797**

Ponte Galeria (per la parte di competenza del Comune di Roma) e, fino all'ultimazione dei lavori di ampliamento dei cimiteri di Castel di Guido e Santa Maria di Galeria, le zone di Santa Maria di Galeria, La Storta (in parte), Castel di Guido, Casalotti, Torrimpietra

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

tutti i giorni ore 8.00/13.00 e ore 15.00/17.00 - Giovedì chiuso.

Attenzione: l'ingresso è consentito sino a 30 minuti prima dell'orario di chiusura sopraindicato.



### **Cimitero Castel di Guido**

Via Castel di Guido, 500 - Tel. **06 6689050**

Municipi: XII e XIII (ex Municipi XVI e XVIII)

Giovedì chiuso.

Trasporti: linea 023

### **Parrocchietta**

Viale Isacco Newton - Tel. **06 65743466**

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

tutti i giorni ore 8.00/13.00 e ore 15.00/17.00

Giovedì chiuso.

Attenzione: l'ingresso è consentito sino a 30 minuti prima dell'orario di chiusura sopraindicato.

Trasporti: linee 31 - 228 - 701 - 773 - 785 - 786 - 870

### **San Vittorino**

Via di San Vittorino - Tel. **06 2266123**

Municipio VI (ex Municipio VIII)

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

dal 1° ottobre al 31 marzo ore 7.00/17.00

dal 1° aprile al 30 settembre ore 7.00/18.00

Attenzione: l'ingresso è consentito sino a 30 minuti prima dell'orario di chiusura sopraindicato.

Trasporti: linee 042 - C9

### **Santa Maria di Galeria**

Via di S. Maria Galeria, 801 - Tel. **06 3046192**

Municipio XIV (ex Municipio XIX) e zona di Osteria Nuova

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

tutti i giorni ore 8.00/13.00 e ore 15.00/17.00

Giovedì chiuso.

Attenzione: l'ingresso è consentito sino a 30 minuti prima dell'orario di chiusura sopraindicato.

Trasporti: linea C26



## Cimitero acattolico per gli stranieri al Testaccio

Via Caio Cestio, 6 - Tel. **06 5741900**

Orario di apertura e chiusura al pubblico:

lunedì - sabato ore 9.00/17.00 (ultimo ingresso ore 16.30)

domenica e festivi ore 9.00/13.00 (ultimo ingresso ore 12.30)

Trasporti: linee 3 - 75 - 23 - 60 - 83 - 95 - 280 - 30 - 175 - Metro B  
- Stazione Piramide

Attenzione: nel caso in cui non vi sia disponibilità nel cimitero di competenza, le sepolture avvengono nel Cimitero Flaminio-Prima Porta, ad eccezione dei residenti nel Municipio X (ex Municipio XIII) che fanno capo al Cimitero Laurentino.

Il cimitero Monumentale del Verano e il cimitero della Parrocchietta sono chiusi a nuovi ingressi, eccetto che per coloro che avevano già diritto in vita alla sepoltura in manufatti esistenti o tombe private.

Per quanto riguarda il Verano, il Consiglio Comunale ha stabilito nuovi criteri per la concessione delle aree residue per la costruzione di tombe di famiglia e dei loculi disponibili.

### Servizi di accoglienza, accompagnamento e trasporto

Nel periodo delle festività dedicate ai defunti, il Comune di Roma organizza servizi informativi, di trasporto gratuito per anziani, linee di servizi pubblici speciali verso i cimiteri, stipula convenzioni per una riduzione delle tariffe taxi per trasporti singoli o collettivi al cimitero, al fine di consentire a tutti di recarsi a rendere omaggio ai propri defunti. Le iniziative variano da anno ad anno, pertanto è opportuno informarsi verso metà ottobre al numero unico per le informazioni del Comune di Roma **06 06 06**, oppure presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico del proprio Municipio (*vedi pag 58*).

---

### Illuminazione votiva

---

L'illuminazione votiva nei cimiteri comunali è gestita dall'ACEA (per il Cimitero Laurentino sarà gestita dall'AMA Servizi Funebri).



Per avere un nuovo allaccio telefonare al Numero verde **ACEA 800 130 330** - oppure Tel. **06 71320014** (Laurentino).

Il canone annuo (ACEA) è di € 24,64 e la bolletta è inviata a casa.

Il canone per il cimitero Laurentino è invece di € 417 per tutta la durata della concessione (30 anni) oppure di € 34 annui. Non viene inviata la bolletta a casa.

---

## Manutenzione del verde privato

---

### Cos'è

Un servizio, attivo presso i cimiteri, di irrigazione, potatura, asporto settimanale dei residui di fiori, manutenzione, pulizia settimanale di tombe e loculi.

### Come attivarlo

Rivolgersi all'AMA servizi funebri e cimiteriali al **06 49236228** per tutti i cimiteri. Al momento il servizio è attivo per il Cimitero Verano e per il Cimitero Flaminio (a breve sarà attivato anche per il cimitero Laurentino). Gli uffici sono in Via del Verano, 68 - aperti dal lunedì al venerdì ore 8.30/13.00 e martedì e giovedì anche ore 15.00/17.00.

---

## SERVIZI ONORANZE FUNEBRI ROMA

Ci si può rivolgere ad un'agenzia privata o all'agenzia di onoranze funebri AMA, che offre a costi contenuti assistenza per le operazioni cimiteriali, feretro, carro funebre e documentazione necessaria alla sepoltura.

È sempre opportuno farsi fare un preventivo scritto di spesa dall'agenzia.

---

## Tipi di sepoltura

---

### Inumazione

La sepoltura avviene deponendo il feretro direttamente nel terreno,



in campi appositamente destinati, per la durata di 10 anni. Il servizio di inumazione è disponibile al cimitero Laurentino e con alcune prescrizioni al cimitero Flaminio.

È gratuita per i funerali di beneficenza (persone prive di reddito).

### **Tumulazione**

La sepoltura avviene in un loculo salma o in una tomba privata. C'è una tabella di costi fissata dal Comune di Roma.

### **Cremazione**

Nella città di Roma è possibile la cremazione dal novembre 2006. In assenza di una volontà scritta anche il coniuge o, in mancanza, la maggioranza assoluta dei parenti più prossimi, fino al sesto grado, può decidere per la cremazione ai fini della tumulazione, dell'affidamento o della dispersione.

L'impianto di cremazione del Cimitero Flaminio è adibito alla cremazione dei feretri e di parti anatomiche.

Per i residenti la cremazione è gratuita. Per i non residenti il costo è di € 538,90 (I.V.A. inclusa).

Dopo la cremazione, le ceneri sono raccolte all'interno dell'urna cineraria. Il coniuge o i parenti della persona defunta potranno decidere la loro destinazione. La tumulazione, in questo caso, può avvenire in un loculo cinerario di nuova concessione o già in concessione. Compatibilmente alla disponibilità di posti, il loculo cinerario di nuova concessione può essere assegnato presso qualsiasi cimitero comunale a prescindere dal Municipio di residenza del defunto.

L'urna cineraria può essere affidata per la conservazione al coniuge o a un parente a condizione che rimanga chiusa e che qualsiasi spostamento venga comunicato con anticipo. Il servizio prevede il pagamento di una cifra tra € 60,46 e € 72,27.

Le ceneri possono essere disperse in natura o in aree private, all'aperto, con il consenso dei proprietari oppure presso un'area attrezzata dell'Amministrazione Comunale. Nelle immediate vicinanze del Crematorio del Cimitero Flaminio sorge il Giardino dei Ricordi, un luogo pensato per offrire il raccoglimento adeguato al rito della



dispersione delle ceneri dei propri cari.

Il Giardino dei Ricordi è un'area verde di 30.000 mq, una radura in collina con intorno degli alberi, alla quale si accede percorrendo il Viale dei Ricordi. Nello scenario dei Monti Sabini si arriva alla Conca Cineraria, luogo in cui le ceneri vengono disperse, raccolte e, tramite un sistema di circolazione dell'acqua, restituite alla natura. Sul lato ovest c'è un muro di lastre di travertino bianco su cui saranno ricordati i nomi di chi ha scelto di essere disperso in questo luogo sereno. Esiste anche una Sala del Commiato dove parenti e amici renderanno l'ultimo saluto al proprio caro.

Il servizio prevede il pagamento di una cifra tra € 49,70 e € 71,51. La richiesta di affidamento e/o dispersione deve essere rivolta ad AMA Cimiteri Capitolini presso gli uffici di via del Verano 68. In caso di mancanza di manifestazione scritta del defunto, il coniuge o i parenti possono allegare alla domanda una dichiarazione sostitutiva di atto notorio.

### **Agenzia onoranze funebri Comune di Roma AMA**

Via delle Scalo San Lorenzo, 42 A/B/C - Numero verde **800 303 229**  
(anche da cellulare, chiamata gratuita)

Numero verde **800 035 199**. È garantita la reperibilità 24 ore su 24.

Ufficio Relazioni con il Pubblico AMA, Via del Verano, 74

Tel. **06 49236331/2/3/4**



## **TESTAMENTO**

Il testamento è l'atto scritto con il quale una persona (detta testatore) dispone, secondo la propria volontà, di tutte le proprie sostanze o di una parte di esse, per il tempo in cui avrà cessato di vivere, cioè dopo la propria morte.

Il testatore dovrà però tener presente che la legge riserva una quota di eredità al coniuge, ai figli legittimi, adottivi e naturali e ai genitori (detti legittimari), anche in presenza di una volontà contraria espressa nel testamento.

Il testamento è personale, cioè deve essere compiuto direttamente dal suo autore e deve essere frutto di una sola persona. È infatti vietato il testamento congiuntivo ossia fatto da due o più persone (ad es. genitori che dettano nello stesso atto le loro ultime volontà a favore del figlio) o il testamento reciproco quando cioè due persone dispongono l'uno a favore dell'altro (ad es. due fratelli che dispongono nello stesso atto che il sopravvissuto succederà all'altro).

Il testamento deve avere necessariamente la forma scritta: le dichiarazioni orali, anche se fatte alla presenza di testimoni, non sono riconosciute valide.

Il testamento può essere cambiato, riscritto e modificato in qualsiasi tempo e per tutte le volte che si vuole.

Le forme di testamento previste dalla legge sono il testamento olografo ed il testamento per atto di notaio.

Il testamento olografo è scritto interamente a mano da colui che ha fatto il testamento.

Esso deve contenere la data completa (giorno, mese ed anno) e deve essere firmato per esteso, dal testatore.

Il testamento per atto di notaio è pubblico o segreto. È pubblico quando il notaio trascrive le dichiarazioni di colui che fa il testamento alla presenza di due testimoni scelti dall'interessato. È segreto quando è scritto dal testatore e consegnato al notaio già sigillato o da sigillare, alla presenza di due testimoni.

In mancanza di testamento è la legge che stabilisce le persone a cui va l'eredità, individuandole tra i congiunti più stretti: il coniuge e i figli, quindi i genitori, poi i fratelli e le sorelle, seguono i parenti più prossimi.

In mancanza di parenti entro il sesto grado, è lo Stato a beneficiare dell'eredità.



Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# Pensioni Fisco e Sindacati



## CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE

### Come essere assistiti negli adempimenti fiscali

Esistono i Centri di Assistenza Fiscale (Caf) che informano e assistono a prezzi agevolati i cittadini per il pagamento delle tasse, la compilazione dei modelli 730 ed Unico, per la dichiarazione dei redditi.

I Caf possono anche calcolare l'ISEE (*vedi Quanto si paga, pag 77*).

### Dove sono

Presso le sedi INPS (*vedi pag 264*) è presente un Caf a cui rivolgersi. *Inoltre alcuni enti hanno numerose sedi sul territorio romano ed è possibile trovarne qualcuno vicino al proprio domicilio.*

#### Caf 50 & Più Srl Lazio

Via Luigi Masi, 7  
(sede centrale amministrativa)  
Numero verde **800 929 922**

#### Caf Acli Srl Lazio

Via G. Marcora, 18/20  
Tel. **06 5840286**

#### Caf Lazio e Cgil Lazio

Per conoscere la sede più vicina chiamare il  
Numero verde **800 678 196**

#### Caf Cisl Srl Lazio

Via Plinio, 21  
Tel. **06 6840651**

#### Caf Cisl Srl Lazio

Via Abbruzzi, 3  
Numero verde **800 249 307**

#### Caf Pensionati Cna Srl Lazio

Via Guglielmo Masaia, 31  
(sede Provinciale)  
Tel. **06 57015542**

#### Caf Coldiretti Srl Lazio

Via XXIV Maggio, 43  
Tel. **06 4682233**

#### Caf Confagricoltura Pensionati Srl Lazio

Corso V. Emanuele II, 87  
Tel. **06 6852418/417**

#### Caf Confartigianato Pensionati e Dipendenti Srl Lazio

Via S. Giovanni In Laterano, 152  
Tel. **06 703741**

#### Caf M.C.L. Srl Lazio

Via Luzzatti, 2/C  
Tel. **06 70452784**

#### Caf Sicurezza Fiscale Srl Lazio

Via Nazionale, 60  
Tel. **06 4725130**

#### Tutela Fiscale del Contribuente Srl Lazio

Via Appia Nuova, 666  
Tel. **06 7856730**



## **Caf UGL Srl Lazio**

Via delle Botteghe Oscure, 54  
Tel. **06 48881501**

## **Caf UIL Srl Lazio**

Via Cavour, 108 (sede centrale)  
Tel. **06 4783921** servizio clienti

## **PATRONATI**

### **Cosa sono**

I Patronati forniscono assistenza e consulenza per le pratiche inoltrate all'Inps: tra le attività svolte, forniscono informazioni sullo stato delle pratiche presentate all'Inps, stampano i duplicati di CUD (certificazione unica della retribuzione dei lavoratori dipendenti e assimilati), forniscono l'estratto dei contributi versati, inoltrano telematicamente all'Inps le domande di pensione, invalidità civile, disoccupazione.

### **Dove sono**

**ACAI** - Piazza Capranica, 78

Tel. **06 6785934**

Via Agostino Richelmy, 36

Tel. **06 86977989**

Via Torrevecchia, 635

Tel. **06 61283302**

**ACLI** - Piazza Sallustio, 3

Tel. **06 4817040** (sede centrale)

### **CLAAI**

Corso Vittorio Emanuele II, 154

Tel. **06 6877055**

**ENAS** - Via Barberini, 11

Tel. **06 42009410**

### **ENAPA**

Lungotevere dei Mellini, 44

Tel. **06 32296008**

**ENASCO** - Via G. G. Belli, 28

(ufficio Provinciale)

Tel. **06 6891796**

**ENCAL** - Via Torino, 95

(sede centrale)

Tel. **06 3207858**

**EPACA** - Via 24 Maggio, 43

Numero verde **800 667 711**

### **EPASA**

Viale Guglielmo Massaia, 31

Numero verde **800 660 077**

### **INAC**

Lungotevere Michelangelo, 9

Tel. **06 3201506**

### **INAS CISL**

Per trovare la sede più vicina

Numero verde **800 249 307**

**INCA CGIL** - Via Offanengo, 43

Tel. **06 3320216**

**ITACO** - Via Messina, 19

Tel. **06 44250267**



**ITAL UIL**

Via dei Quattro Cantoni, 1/b  
Tel. **06 4820827/801**

**SIAS**

Via Alberto da Giussano, 62/D  
Tel. **06 27801493**

## PENSIONI E PRESTAZIONI INPS

In Italia esistono due tipi di pensioni:

- le pensioni INPS che riguardano i lavoratori dipendenti privati e i lavoratori autonomi (commercianti, artigiani, lavoratori agricoli);
- le pensioni Statali che riguardano i lavoratori dei Ministeri, degli Enti Locali e degli Enti parastatali, il cui istituto previdenziale è l'INPDAP (in fase di unione con l'INPS).

### Pensione di vecchiaia

Le ultime riforme (Legge 335/1995; Legge 214/2011) prevedono una complessa normativa per coloro che sono prossimi all'età pensionabile. Per maggiori informazioni si consiglia di rivolgersi alle Sedi INPS o ai Patronati.

I requisiti necessari per ottenere la pensione di vecchiaia sono:

Requisito anagrafico fino al 31/12/2015:

- dipendenti del settore pubblico (uomini e donne): 66 anni e 3 mesi;
- dipendenti del settore privato: 63 anni e 9 mesi per le donne 66 anni e 9 mesi per gli uomini;
- autonomi e gestione separata: 64 anni e 9 mesi per le donne 66 anni e 3 mesi per gli uomini.

Requisito contributivo: anzianità minima di 20 anni, purché la prima rata di pensione sia almeno pari a 1,5 volte la pensione sociale.

### Pensione anticipata

Sono liquidate a lavoratori che vanno in pensione senza aver raggiunto l'età pensionabile. Si può accedere alla pensione anticipata secondo:

- requisito contributivo: (fino al 31/12/2015) 42 anni e 6 mesi per gli uomini; 41 anni e 6 mesi per le donne. Se però si va in pensione prima dei 62 anni vi sono penalizzazioni;
- requisito anagrafico: 63 anni e almeno 20 anni di contributi, purché la prima rata di pensione sia almeno pari a 2,8 volte la pensione sociale.



## **Assegno sociale**

Spetta a tutti i cittadini che abbiano compiuto 65 anni di età, che si trovino in stato di bisogno e che non avrebbero diritto ad altro tipo di pensione.

## **Pensione ai parenti superstiti (reversibilità)**

Tale prestazione spetta ai parenti superstiti, nel caso di morte del pensionato o del lavoratore (pensione indiretta) che abbia maturato il diritto ad una prestazione di invalidità o di inabilità. Ne hanno diritto il coniuge, i figli, i genitori o i fratelli conviventi. L'importo è pari ad una percentuale della pensione o prestazione percepita dalla persona deceduta, che varia secondo il numero dei figli o il grado di parentela.

## **Come compilare la domanda di pensione**

La domanda si presenta all'INPS direttamente o tramite un ente di Patronato. Deve essere compilata su apposito modulo e consegnata alla sede Provinciale dell'INPS. La firma che compare sulla domanda deve essere autenticata e il modulo deve essere corredato con la documentazione prevista (certificato di residenza, stato di famiglia, ecc.). La pensione decorre dal 1° giorno successivo a quello di presentazione della domanda e, per i "superstiti", dal 1° giorno del mese successivo a quello del decesso del pensionato.

## **Invalidità civile**

Coloro che abbiano tra i 18 e i 65 anni e che ottengano il riconoscimento di una disabilità parziale o totale dalla commissione competente della ASL, hanno diritto alla pensione di invalidità civile. Dopo il 65° anno la pensione viene trasformata in pensione sociale (*vedi Invalidità, pag 156*).

## **Indennità di accompagnamento**

Chi non è in grado di compiere i normali gesti della vita quotidiana, può inoltrare presso la ASL di appartenenza la/una domanda per l'indennità di accompagnamento, che gli sarà corrisposta nel caso gli venga riconosciuta l'invalidità al 100% (*vedi Invalidità, pag 156*).



## SEDI DEGLI ENTI PREVIDENZIALI

### Sedi INPS

Il Contact Center è raggiungibile componendo il Numero verde **803 164** (gratuito da rete fissa) e il numero **06 164164** (da telefono cellulare - il servizio è a pagamento in base al piano tariffario applicato dai diversi gestori telefonici).

Dal lunedì al venerdì ore 8.00/20.00, sabato ore 8.00/14.00.

#### Sede Provinciale di Roma

Via dell'Amba Aradam, 5 - 00184

#### Ostia Lido

Via delle Baleniere, 8 - 00121

#### Tiburtino

Via Igino Giordani, 55 - 00159

#### Flaminio

Lungotevere Thaon De Revel, 80  
00196

#### Monteverde

Via Lenin, 45/49 - 00149

#### Montesacro

Via G. Spegazzini, 66 - 00156

#### Aurelio

Via di Torrevecchia, 592 - 00168

#### Prenestino/Casilino

Via E. Longoni, 59 - 00155

#### Centro

Via Beccaria, 29 - 00196

#### EUR

Viale Beethoven, 11 - 00144

#### Tuscolano

Via Quintavalle, 32 - 00173

È possibile accedere ai servizi online dell'INPS attraverso un codice PIN che può essere "ordinario" (per avere informazioni sulla propria posizione contributiva) o "dispositivo" (per richiedere le prestazioni ed i benefici economici ai quali si ha diritto per legge).

Il PIN si può richiedere:

- presso gli sportelli delle sedi INPS (in tal caso il PIN sarà dispositivo);
- online, sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) attraverso la procedura "PIN online" > "Richiedi PIN";
- tramite Contact Center Inps chiamando il Numero verde **803 164** gratuito da rete fissa o il numero a pagamento **06 164164** da telefono cellulare.



Le sedi INPS rilasciano immediatamente il PIN dispositivo compilando e consegnando allo sportello il modulo di richiesta, presentando un documento di identità valido e l'operatore, effettuate le necessarie verifiche, consegna una busta chiusa contenente il PIN già attivo.

---

## **Altri Enti Previdenziali**

---

I seguenti Enti previdenziali sono confluiti nell'INPS:

**Inpdap** - Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica

**Ipost** - Ente di previdenza e assistenza di tutto il personale postale

**Ipsema** - Istituto di Previdenza per il Settore Marittimo

Altri Enti Previdenziali:

### **Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza dei Dottori Commercialisti**

Via Mantova, 1

Numero verde **800 545 130**

Attivo dal lunedì al giovedì ore 8.45/12.45 - 14.00/16.00

il venerdì ore 8.45/13.45

---

### **Cassa Nazionale del Notariato**

Via Flaminia, 160

Tel. **06 362021**

---

### **Enasarco**

**Ente Nazionale assistenza agenti e rappresentanti di commercio**

Via Antoniotto Uso di Mare, 31

Contact Center **199 303 033**

---

### **Enpaia**

**Ente Nazionale per gli Addetti e per gli Impiegati in Agricoltura**

Viale Beethoven, 48

Tel. **06 54581**

Call Center: **800 010 270 - 800 313 231 - 800 242 621 - 800 242 624**



**Enpaci**

**Ente Nazionale previdenza assistenza consulenti del lavoro**

Viale del Caravaggio, 78

Tel. **06 510541**

---

**Enpaf**

**Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza Farmacisti**

Viale Pasteur, 49

Tel. **06 54711**

---

**Enpam**

**Ente Nazionale di previdenza ed assistenza medici ed odontoiatri**

Piazza Vittorio Emanuele II, 78

Servizio accoglienza telefonica **06 48294829**

---

**Eppi**

**Ente di Previdenza dei Periti Industriali**

Piazza della Croce Rossa, 3

Tel. **06 44001**

---

**Inail**

Piazzale Giulio Pastore, 6

Tel. **06 54871**

---

**Inpgi**

**Istituto Nazionale di Previdenza dei Giornalisti italiani**

Via Nizza, 35

Tel. **06 85781**

---



## SERVIZIO DI ASSISTENZA FISCALE PER LE PERSONE DISABILI

### Cos'è

La Direzione Regionale del Lazio ha attivato una rete di referenti presso gli uffici territoriali per garantire assistenza alle persone diversamente abili.

Il referente:

- dà informazioni telefoniche sulle agevolazioni fiscali previste dalla legge;
- gestisce il primo contatto con l'ufficio, nel caso in cui la persona disabile vi si rechi direttamente, assicurandogli una corsia preferenziale;
- a seconda della richiesta individua il relativo servizio ed il funzionario addetto.

Per situazione di gravi disabilità è previsto anche un servizio di assistenza fiscale a domicilio in prossimità della presentazione della denuncia dei redditi o per pratiche particolari che richiedono la presenza del diretto interessato (ad es. la pratica di successione).

### Come fare

È necessario contattare i referenti per l'assistenza ai disabili degli uffici territoriali competenti per residenza.

L'orario di apertura al pubblico per tutti gli uffici è:  
lunedì e venerdì ore 7.45/13.30; martedì, mercoledì e giovedì ore 7.45/15.30.

### ROMA 1 - Trastevere

Via Ippolito Nievo, 36 (Municipi I e XI)

Tel. **06 583191** - Fax **06 50763633**

E-mail: [dp.iroma.utroma1@agenziaentrate.it](mailto:dp.iroma.utroma1@agenziaentrate.it)

Referente per l'assistenza ai disabili: Sanzari Patrizia

Tel. **06 583193162** - Fax **06 58340629**

E-mail: [patrizia.sanzari@agenziaentrate.it](mailto:patrizia.sanzari@agenziaentrate.it)



### **ROMA 2 - Aurelio**

Largo Mossa, 8 (Municipi XIII e XIV)

Tel. **06 660381** - Fax **06 50763632**

E-mail: [dp.iroma.utroma2@agenziaentrate.it](mailto:dp.iroma.utroma2@agenziaentrate.it)

Referente per l'assistenza ai disabili: Cassano Rosa

Tel. **06 660383820** - Fax **06 660383828**

E-mail: [rosa.cassano@agenziaentrate.it](mailto:rosa.cassano@agenziaentrate.it)

---

### **ROMA 3 - Settebagni**

Via di Settebagni, 384 (Municipi III e XV)

Tel. **06 872831** - Fax **06 50763333**

E-mail: [dp.iroma.utroma3@agenziaentrate.it](mailto:dp.iroma.utroma3@agenziaentrate.it)

Referente per l'assistenza ai disabili: Rinaldi Raffaella

Tel. **06 872834028** - Fax **06 50763333**

E-mail: [raffaella.rinaldi@agenziaentrate.it](mailto:raffaella.rinaldi@agenziaentrate.it)

---

### **ROMA 4 - Collatino**

Via Marcello Boglione, 25 (Municipi II, IV e V)

Tel. **06 227361** - Fax **06 50763640**

E-mail: [dp.iiroma.utroma4@agenziaentrate.it](mailto:dp.iiroma.utroma4@agenziaentrate.it)

Referente per l'assistenza ai disabili: Conti Giuseppe

Tel. **06 227362825** - Fax **06 227362840**

E-mail: [giuseppe.conti@agenziaentrate.it](mailto:giuseppe.conti@agenziaentrate.it)

---

### **ROMA 5 - Tuscolano**

Via di Torre Spaccata, 110 (Municipio VI e VII)

Tel. **06 231771** - Fax **06 50763658**

E-mail: [dp.iiroma.utroma5@agenziaentrate.it](mailto:dp.iiroma.utroma5@agenziaentrate.it)

Referente per l'assistenza ai disabili: Melini Anna

Tel. **06 231774744** - Fax **06 50763658**

E-mail: [anna.melini@agenziaentrate.it](mailto:anna.melini@agenziaentrate.it)



## **ROMA 6 - EUR Torrino**

Via Canton, 20 (Municipio VIII, IX e XI)

Tel. **06 526061** - Fax **06 50763657**

E-mail: [dp.iroma.utroma6@agenziaentrate.it](mailto:dp.iroma.utroma6@agenziaentrate.it)

Referente per l'assistenza ai disabili: Spezia Anna

Tel. **06 526065132** - Fax **06 526065223**

E-mail: [anna.spezia@agenziaentrate.it](mailto:anna.spezia@agenziaentrate.it)

---

## **ROMA 7 - Acilia**

Via Giambattista Conti, 15 (Municipio X)

Tel. **06 520761** - Fax **06 50763656**

E-mail: [dp.iroma.utroma7@agenziaentrate.it](mailto:dp.iroma.utroma7@agenziaentrate.it)

Referente per l'assistenza ai disabili: Massi Carla

Tel. **06 52076217** - Fax **06 52076359**

E-mail: [carla.massi@agenziaentrate.it](mailto:carla.massi@agenziaentrate.it)

Ulteriori e aggiornate informazioni si possono conoscere consultando il sito internet [www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it) o telefonando al Numero verde **848 800 444**, da fisso, allo **06 96668907** da cellulare (costo in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore) dal lunedì al venerdì ore 9.00/17.00, il sabato ore 9.00/13.00.

---

## **SINDACATI PENSIONATI**

### **SPI - CGIL**

Via Buonarroti, 12 - Tel. **06 4474001**

E-mail: [spi@lazio.cgil.it](mailto:spi@lazio.cgil.it)

### **FNP CISL Roma e Lazio**

Via Alessandria, 26 - Tel. **06 44254001**

E-mail: [fnproma@fnpcislroma.it](mailto:fnproma@fnpcislroma.it)

### **UIL Pensionati**

Via Cavour, 228/C - Tel. **06 4870897**

E-mail: [lazio@uilpensionati.it](mailto:lazio@uilpensionati.it)



## SPORTELLO MOBILE INPS PER I DISABILI

### Cos'è

Uno Sportello mobile presso la sede Inps di Roma, istituito per andare incontro alle esigenze degli ultraottantenni con indennità di accompagnamento e dei soggetti diversamente abili con difficoltà motorie.

Un operatore dello Sportello mobile (la saletta operativa è presso la Sede Roma-Tiburtino) prende in carico e gestisce la richiesta dell'utente con la collaborazione diretta di tutte le Sedi dell'Istituto territorialmente competenti e, laddove necessario, l'utente viene raggiunto a domicilio da un funzionario Inps o da un volontario delle associazioni partner per il completamento della pratica.

### A chi è rivolto

Possono usufruire del servizio i non vedenti, ipovedenti e anziani ultraottantenni con indennità di accompagnamento, residenti a Roma.

### Come funziona

È necessario chiamare direttamente lo Sportello mobile nei giorni di lunedì e mercoledì ore 10.30/13.00 - Tel. **06 43995628/29/30** o il Contact Center Integrato Inps-Inail **803 164** o ancora, per chi ne avesse la possibilità, inviando una mail a [sportellomobile@inps.it](mailto:sportellomobile@inps.it)





Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# Servizi a Tutela dei Diritti



## AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO (LEGGE 9 GENNAIO 2004, N.6)

### Chi è l'amministratore di sostegno

È un familiare o una persona di fiducia, nominata dal giudice tutelare, che assiste la persona che, per un infermità o impossibilità, anche parziale o temporanea, non è in grado di provvedere ai propri interessi. In assenza di persona nominata dall'anziano o in caso di contrasto è il giudice a scegliere l'amministratore di sostegno da un'apposita lista. Tale figura "ha la finalità di tutelare, con la minore limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente".

### Chi può beneficiare dell'amministratore di sostegno

Le persone che si trovano nell'impossibilità (anche parziale o temporanea) di provvedere alla cura della propria persona o dei propri interessi, a causa di:

- infermità o menomazione (fisica o psichica);
- età avanzata.

### Chi può richiedere il procedimento

Il beneficiario stesso, il coniuge, la persona stabilmente convivente, i parenti entro il 4° grado, gli affini entro il 2° grado, il tutore o curatore, il pubblico ministero, i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona. L'istituto dell'amministratore di sostegno fu istituito per aiutare le persone anche temporaneamente in difficoltà, tanto che loro stesse possono richiederlo, anche indicando chi desiderano sia il proprio amministratore.

### Procedura

Il procedimento di nomina dell'amministratore è gratuito e gli atti ed i provvedimenti relativi sono esonerati dal pagamento del "contributo unificato" (ex bolli) e di altri oneri. La competenza del provvedimento di nomina è del giudice tutelare. Non è richiesta l'assistenza da parte di avvocato. Il giudice tutelare deve sentire personalmente la persona



cui il procedimento si riferisce recandosi, ove occorra, nel luogo in cui questa si trova e deve tener conto, compatibilmente con gli interessi e le esigenze di protezione della persona, dei bisogni e delle richieste di questa. Il decreto rilasciato è immediatamente esecutivo e, soprattutto, sarà motivato e dettagliato secondo il caso personale specifico stabilendo: durata, limiti, oggetto dell'incarico ed atti che la persona in difficoltà potrà compiere solo con l'assistenza dell'amministratore di sostegno. Ogni atto eccedente tale mandato è considerato straordinario e dovrà essere autorizzato dal giudice.

### **Chi può essere amministratore di sostegno**

L'amministratore di sostegno può essere designato dallo stesso interessato, in previsione della propria eventuale futura incapacità, mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata. Nella scelta, il giudice tutelare preferisce, ove possibile, il coniuge che non sia separato legalmente, la persona stabilmente convivente (a prescindere dal legame di parentela), il padre, la madre, il figlio o il fratello o la sorella, il parente entro il quarto grado ovvero il soggetto designato dal genitore superstite con testamento, atto pubblico o scrittura privata autenticata. Non possono ricoprire le funzioni di amministratore di sostegno gli operatori dei servizi pubblici o privati che hanno in cura o in carico il beneficiario.

### **I compiti dell'amministratore di sostegno**

Sono ben precisati nel decreto di nomina dell'amministratore di sostegno:

- gli atti che l'amministratore di sostegno deve compiere a tutela della volontà del beneficiario
- i limiti, anche periodici, delle spese che l'amministratore di sostegno può sostenere con utilizzo delle somme di cui il beneficiario ha o può avere la disponibilità
- la periodicità con cui l'amministratore di sostegno deve riferire al giudice circa l'attività svolta e le condizioni di vita personale e sociale del beneficiario

L'amministratore di sostegno deve tempestivamente informare il beneficiario circa gli atti da compiere, nonché il giudice tutelare in caso di dissenso con il beneficiario stesso.



### **Dove rivolgersi**

Presso il Tribunale Ordinario, prima sezione civile bis, in Via Lepanto, 4  
Dal lunedì al venerdì ore 09.00/12.00

Per ricezione primi ricorsi (st. n. 31) Tel. **06 32398446**

Cancelleria amministrazioni di sostegno (st. nn. 27, 27 bis),  
Tel. **06 32398323**

È presente in Via Lepanto un ufficio per le informazioni e la distribuzione dei moduli per il primo ricorso, scaricabili anche in internet:  
[www.tribunale.roma.it/sezioni.aspx?sezione=74](http://www.tribunale.roma.it/sezioni.aspx?sezione=74)

---

### **Sportello e registro amministratori di sostegno volontari del Comune di Roma**

---

#### **Cos'è**

Un servizio del Comune di Roma che offre informazioni relative all'istituto dell'Amministrazione di Sostegno, sostegno e consulenza per la presentazione di ricorso al giudice tutelare e accompagnamento alla compilazione delle istanze, distribuisce la modulistica da compilare. Organizza corsi di formazione per i volontari che si offrono di prestare la loro opera come amministratori di sostegno nel registro cittadino.

#### **Dov'è**

Viale Manzoni, 16 - Tel. **06 671074351**

Martedì e giovedì ore 9.00/15.00 - giovedì pomeriggio ore 14.00/17.00

E-mail: [amministratori.sostegno@comune.roma.it](mailto:amministratori.sostegno@comune.roma.it)

#### **A chi si rivolge**

- volontari iscritti al Registro degli Amministratori di sostegno di Roma Capitale
- cittadini che vivono situazioni familiari complesse e che necessitano di informazioni relative
- cittadini interessati a svolgere questo ruolo partecipando ad un corso di formazione organizzato da Roma Capitale
- agenzie sociali, famiglie e a tutti coloro che intendano affidare o segnalare un anziano che necessiti di un amministratore di sostegno



## ASSICURAZIONE GRATUITA CONTRO IL FURTO DELLA PENSIONE

### Cos'è

Poste Italiane offre gratuitamente ai titolari di conto corrente su cui è accreditata la pensione, a richiesta, un'assicurazione che fornisce un indennizzo in caso di scippo, rapina o furto della pensione entro due ore dal ritiro allo sportello o postamat.

### Come si attiva l'assicurazione e la richiesta di rimborso

Al momento dell'apertura del conto corrente presso la Posta, basta compilare un modulo di assicurazione gratuita contro il furto della pensione e, nel caso ciò avvenisse, si riceve indennizzo della somma ritirata entro trenta giorni direttamente sul proprio conto corrente, fino a un massimo di € 700,00.

La richiesta di indennizzo, in caso di furto entro due ore dal ritiro, deve essere inoltrata presso l'ufficio postale dove si è aperto il conto corrente e basta allegarvi la denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria, insieme con la documentazione comprovante il prelievo della pensione (*ad es. lo scontrino rilasciato dal Postamat*).

---

## DIFENSORE CIVICO

### Chi è

Il Difensore Civico è una persona che tutela i diritti e gli interessi dei cittadini in relazione al buon andamento, imparzialità, trasparenza delle attività dell'Amministrazione e delle Società o Enti controllati o a partecipazione di maggioranza dell'Amministrazione Pubblica. Per esempio, il difensore civico è mediatore tra servizi sanitari e cittadini, non ha poteri di coercizione nei confronti delle amministrazioni.

### Cosa fa

Raccoglie le indicazioni e proteste dei cittadini e, dopo aver compiuto



idonea istruttoria, sollecita e indica all'Amministrazione gli eventuali provvedimenti da prendere a tutela dei diritti dei cittadini.

### Quanto costa

L'intervento del difensore civico è gratuito.

### Dove e come si richiede l'intervento

Può rivolgersi al difensore civico, senza particolari formalità, il singolo cittadino, o le associazioni. Il difensore civico può agire anche di propria iniziativa.

Regione Lazio - (servizi sanitari e società e aziende a partecipazione regionale)

Via della Pisana, 1301 - Numero verde **800 866 155**, ore 8.30/13.00  
Ufficio ricevimento al pubblico dal lunedì al venerdì ore 9.30/12.30, martedì e giovedì anche ore 14.00/15.00. Per un colloquio con il difensore civico è necessario fissare un appuntamento.

È possibile inviare l'esposto anche per:

E-mail: [difensore.civico@regione.lazio.it](mailto:difensore.civico@regione.lazio.it)

Fax **06 65932915**

Provincia di Roma (accesso agli atti di Enti della Provincia di Roma)

Via delle Tre Cannelle, 1/b - 00187 Roma

Tel. **06 67667117** - Fax **06 67667386**

E-mail: [difensor@provincia.roma.it](mailto:difensor@provincia.roma.it)



---

## DIRITTO ALLA SCELTA DEL LUOGO DI CURA

### Cos'è

Il diritto alla scelta del luogo di cura deriva dal diritto alla salute e di ogni singolo individuo a scegliere la propria cura. Questo diritto non decade con l'età e quindi permane per ogni anziano il diritto di esprimere la propria volontà di fronte alla proposta di ricovero in un centro residenziale, come la RSA o la lungodegenza, per l'accudimento o la cura della propria persona.

## Quando

Nel momento in cui l'anziano ha difficoltà a gestire le proprie necessità quotidiane, durante il ricovero in ospedale o nel proprio domicilio, può essere sottoposto alla visita dell'Unità Valutativa Territoriale su richiesta dei familiari o degli operatori sociali. In seguito a questa visita, l'Unità Valutativa, generalmente composta da un medico, un infermiere ed un assistente sociale, individua le forme d'intervento necessarie (assistenza domiciliare socio-sanitaria, inserimento in una casa di riposo, in una RSA o in una Lungodegenza) per consentire all'anziano di continuare a vivere con l'aiuto di cui necessita, nonostante le difficoltà in cui si trova.

## Diritto dell'anziano

Durante questa visita, per legge, l'Unità Valutativa Territoriale è tenuta a chiedere il consenso all'anziano su qualunque decisione venga presa.

L'anziano può rifiutare, ad esempio, il suo inserimento in un struttura residenziale e chiedere di tornare o restare nella propria casa in quanto nessuno può costringere una persona di qualsiasi età ad un trasferimento forzoso se non per motivi di legge, ovvero dopo la decisione di un giudice.

---

## GIUDICE DI PACE

### Cos'è

Il Giudice di Pace è un magistrato onorario, ossia un giudice non togato, che ha funzioni di conciliazione in controversie sia civili che penali.

### Cosa fa

In materia civile il Giudice di pace è competente per alcune materie come ad esempio le cause condominiali, o le cause relative a immissioni di fumi, o relative a rapporti tra proprietari e detentori di immobili senza limiti di valore.

Per altre cause ha una competenza limitata al valore come ad esempio per i beni immobili fino a € 5.000,00 o ad esempio per la circo-



lazioni dei veicoli fino a € 20.000,00.

Per tutte le cause fino a € 1.100,00 se entrambi le parti ne fanno richiesta e si accordano tra loro possono rivolgersi al Giudice di pace che deciderà. Il cittadino può rivolgersi al Giudice di Pace secondo le norme contenute nel codice di procedura civile (art. 311- 322 c.p.c.). Il Giudice di Pace, dal 1° ottobre 2001, è anche un giudice penale: il decreto legislativo 28 agosto 2000, n. 274, ha attribuito alla sua cognizione, tra gli altri, alcuni reati di notevole diffusione, contro la persona, quali le percosse e le lesioni lievi, l'omissione di soccorso; contro l'onore, quali l'ingiuria e la diffamazione; contro il patrimonio quali il danneggiamento e l'ingresso abusivo nel fondo altrui.

In caso di condanna il Giudice di Pace non applica pene detentive, ma pene pecuniarie o, nei casi gravi, può applicare la pena della permanenza domiciliare o su richiesta dell'imputato, la pena del lavoro di pubblica utilità.

### Quanto si paga

Per le controversie di valore fino a € 1.100,00 si paga un contributo unificato di € 43,00.

Per le causa da € 1.100,00 fino a € 5.200,00 si paga un contributo unificato di € 98,00.

Alle persone che non hanno i mezzi per far fronte alle spese di una causa è assicurato, anche davanti al Giudice di Pace, il gratuito patrocinio (vedi sotto), cioè la difesa a carico dello Stato.



### Giudice di Pace civile di Roma

Via Teulada, 28/48 - 00195 Roma

Tel. **06 372731** - Fax **06 3725035 / 3722098 / 3725055**

Cancelleria: Tel. **06 39975276**

Ufficio Informazioni: lunedì/venerdì ore 9.00/12.00

Orario di apertura al pubblico:

Le Cancellerie e tutti gli altri uffici Amministrativi sono chiusi il sabato.

### Giudice di Pace civile di Ostia

Via Costanzo Casana, 119 - 00122 Roma - Fax **06 56347013**

Ufficio Informazioni: lunedì/venerdì ore 9.00/12.00

## Giudice di Pace Penale

Via Gregorio VII, 122 - 00165 Roma.

---

### INABILITAZIONE

#### Cos'è

L'inabilitazione consente una capacità limitata agli atti di ordinaria amministrazione (atti giuridici e tutti quegli atti che non incidono sul patrimonio dell'inabilitato) e l'impossibilità di attuare gli atti di straordinaria amministrazione senza consenso del giudice. Ci si riferisce agli articoli del Codice Civile, Titolo XII art. 414 e seguenti.

#### Chi può essere inabilitato

I maggiorenni che non sono in condizioni di gravità tali da essere interdetti.

#### Chi può richiedere l'inabilitazione

- il coniuge
- i parenti entro il quarto grado (figli, ascendenti e discendenti diretti, fratelli, zii, cugini primi)
- gli affini entro il secondo grado (generi, cognati, zii acquisiti)
- il Pubblico Ministero (un magistrato dell'Ufficio della Procura della Repubblica)
- gli operatori di servizi pubblici (assistenti sociali, ...)

#### Procedura

Vedi "Interdizione". Il giudice tutelare in questo caso nomina un Curatore.

#### Chi può essere curatore

- un figlio maggiorenne
- il coniuge
- altra persona designata dal Giudice.

Colui che è nominato non può sottrarsi alla nomina, a meno che abbia più di 65 anni, tre figli, sia gravemente ammalato, eserciti già altra curatela.



## I compiti del curatore

- aiutare l'inabilitato ad amministrare i suoi beni
- essere presente quando occorre riscuotere capitali e/o stare in giudizio

## Quando occorre l'autorizzazione del giudice tutelare

Per tutti gli atti di straordinaria amministrazione.

## Quando occorre l'autorizzazione del tribunale

- vendere beni di una certa entità
- costituire pegni o ipoteche
- fare compromessi e transazioni

## Atti annullabili

Dopo la sentenza che ha dichiarato l'inabilitazione, gli atti compiuti dall'inabilitato che siano eccedenti l'ordinaria amministrazione e che siano stati compiuti senza il rispetto delle formalità sopra descritte possono essere annullati su istanza dello stesso inabilitato, dei suoi eredi o aventi causa.

---

## INTERDIZIONE

### Cos'è

L'interdizione definisce una persona "incapace": questa persona perciò sarà legalmente rappresentata dal tutore e non può svolgere atti di disposizione patrimoniale. Gli interdetti hanno comunque il diritto di voto (Legge 180/78). Ci si riferisce agli articoli del Codice Civile, Titolo XII art. 414 e seguenti.

### Chi può essere interdetto

I maggiorenni in condizioni di abituale infermità di mente incapaci di provvedere ai propri interessi.

### Chi può richiedere l'interdizione

- il coniuge



- i parenti entro il quarto grado (figli, ascendenti e discendenti diretti, fratelli, cugini primi)
- gli affini entro il secondo grado (generi, cognati, zii acquisiti)
- il Pubblico Ministero (un magistrato dell'Ufficio della Procura della Repubblica)
- gli operatori dei servizi pubblici (assistenti sociali, ...)

### **Procedura**

Per presentare l'istanza occorre rivolgersi al Tribunale Civile. La domanda si propone mediante ricorso al Tribunale del luogo dove la persona da interdire ha la residenza o il domicilio. Per tale atto è obbligatoria l'assistenza di un legale. Le spese da considerare sono quelle legali, a meno che l'istanza venga richiesta dal Pubblico Ministero o venga provato lo "stato di povertà". Il Giudice Tutelare nomina: il Tutore e il Protutore.

### **Chi può essere tutore**

- un figlio maggiorenne
- il coniuge
- altra persona designata dal Giudice

Colui che è nominato non può sottrarsi alla nomina, a meno che abbia più di 65 anni, tre figli, sia gravemente ammalato, eserciti già altra tutela.

### **I compiti del tutore**

- avere cura della persona interdetta, rappresentarla in tutti i suoi atti e contratti, amministrare i suoi beni
- presentare ogni anno al giudice Tutelare il rendiconto della sua amministrazione

Il tutore non può acquistare i beni del tutelato, può essere rimosso se si dimostra negligente, inetto, insolvente, abusa dei suoi poteri, può essere esonerato se la tutela si dimostra troppo gravosa e qualcun altro può sostituirlo.

### **Quando occorre l'autorizzazione del giudice tutelare**

- investire capitali
- accettare eredità e/o donazioni



- rinunciare ad eredità e/o donazioni
- riscuotere capitali
- acquistare beni straordinari
- fare contratti di locazione per più di nove anni
- promuovere giudizi

### **Quando occorre l'autorizzazione del tribunale**

- vendere beni di una certa entità
- costituire pegni o ipoteche
- fare compromessi e transazioni

---

## **PATROCINIO A SPESE DELLO STATO (GRATUITO PATROCINIO)**

### **Cos'è**

È un istituto che permette di farsi assistere da un avvocato (inserito in apposite liste) e da un consulente tecnico, senza dover pagare le spese di difesa e le altre spese processuali.

### **A chi è rivolto**

A tutti i cittadini sia italiani che stranieri, con un reddito annuo non superiore agli € 11.369,24; si tiene conto dei redditi esenti dall'IRPEF, come la pensione di guerra e l'indennità di accompagnamento. Nel giudizio penale il reddito è elevato di € 1.032,91 per ogni familiare convivente. È escluso chi è indagato o imputato per reati di evasione fiscale, chi è difeso da più di un avvocato o chi è stato condannato per associazione a stampo mafioso.

### **Come attivarlo**

Presentando la domanda di Gratuito Patrocinio, in triplice copia, con la documentazione in carta semplice attestante il reddito. La domanda, pena l'inammissibilità, deve essere firmata dall'interessato e la firma deve essere autenticata dal difensore; può essere presentata dall'interessato, dal difensore o per raccomandata postale con fotocopia del documento d'identità e se straniero extra comunitario



deve allegare documentazione del Consolato o dell'Ambasciata sulla veridicità della dichiarazione dei redditi anche autocertificata:

- in materia penale: direttamente al Giudice che tratta il processo;
- in materia civile al Consiglio dell'Ordine degli avvocati.

Ufficio Patrocinio a spese dello Stato - Palazzo di Giustizia

Piazza Cavour - piano terra dal lunedì al venerdì ore 10.00/13.00.

---

## SPORTELLI INFORMATIVI E DI INTERVENTO RIVOLTI A TUTTI I CITTADINI DI ROMA

---

### Nucleo Assistenza Legale Caritas (NALC)

---

#### Cos'è

Il NALC è un servizio che si rivolge a coloro che, trovandosi in uno stato di disagio socio-economico, necessitano di essere assistiti da un legale o di consulenza legale. Opera in sinergia con i servizi di prossimità Caritas, rivolti alle famiglie e agli anziani che vivono soli. La Caritas si avvale della collaborazione di un gruppo di avvocati professionisti i quali mettono gratuitamente la propria disponibilità ed esperienza professionale a disposizione dei bisognosi.

#### A chi è rivolto

L'assistenza viene prestata gratuitamente, purché la persona risulti realmente indigente, anche in base alle disposizioni che prevedono il Gratuito Patrocinio.

#### Come funziona

Chi avesse bisogno del NALC può contattare telefonicamente il numero **06 69880523**, dal lunedì al venerdì ore 09.30/13.00.

Gli ascolti in sede avverranno solo previo appuntamento telefonico.

---

### Libera - SOS GIUSTIZIA

---

#### Cos'è

Un servizio di consulenza legale che ascolta, accompagna e assiste



e dà sostegno a vittime o possibili vittime di usura e alle vittime del racket delle estorsioni.

### **Dove rivolgersi**

Via IV Novembre, 98 - 00187 Roma - martedì, mercoledì e venerdì ore 9.00/13.00, lunedì e giovedì ore 15.00/19.00

Tel. **3346678431** - Fax **06 6783559** - E-mail: sportelloroma@libera.it

---

### **Sportelli Antiusura**

---

- **Fondazione Antiusura “SALUS POPULI ROMANI”**

#### **Cos'è**

Una fondazione nata su iniziativa della Diocesi di Roma per sostenere le persone e le famiglie sotto usura o a rischio di cadere in mano agli usurai. La Fondazione ha stipulato con alcuni Istituti Bancari apposite “convenzioni” le quali, previo rilascio di idonea “garanzia” da parte della Fondazione consentivano alle famiglie in difficoltà e che non avevano accesso al credito legale, di poterlo fare. Non eroga prestiti né dà sussidi, ma fornisce consulenza legale e finanziaria ed, eventualmente, offre ogni forma di mediazione verso organismi istituzionali e non, in grado di offrire una soluzione e rilascia le “garanzie” necessarie per accedere ai cosiddetti crediti personali, qualora la famiglia abbia una capacità di ripresa.

### **Dove rivolgersi**

Piazza San Giovanni in Laterano, 6/a - Tel. **06 69886432/369**  
dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00, fissando un appuntamento.

- **SOS Giustizia**

#### **Cos'è**

Un'associazione dell'Associazione Libera che accoglie e orienta le domande dei cittadini in situazione di rischio o vittime usura per sovra indebitamento.

### **Dove rivolgersi**

Lo Sportello telefonico è aperto martedì, mercoledì e venerdì ore



9.00/13.00, lunedì e giovedì ore 15.00/19.00  
Tel. **3346678431** - Fax **06 678355**

---

## **Porta del Diritto**

---

### **Cos'è**

La “Porta del diritto” è un servizio di orientamento legale gratuito per i cittadini romani, organizzato dal Comune (Assessorato Semplificazione, Ufficio Tempi e Orari) con gli avvocati della Camera di Conciliazione di Roma. La “Porta” fornisce sugli strumenti di risoluzione delle controversie, alternativi al ricorso al giudice.

### **Di che problemi si occupa**

Conflitti familiari, liti condominiali, recupero dei piccoli crediti, integrazione cittadini stranieri, tutela del diritto alla salute e all'istruzione, controversie sul lavoro, sicurezza personale.

### **Dove rivolgersi**

Presso i Municipi I, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XII, XIII, XV di Roma, una volta a settimana con calendari diversi. È possibile rivolgersi anche presso uno sportello di un Municipio in cui non si risiede.

Per informazioni è possibile telefonare al numero **06 06 06**.

Informazioni e appuntamenti con gli avvocati ai numeri:

**06 67109749, 06 67104464 e 06 67109721**

dal lunedì al venerdì ore 10.00/13.00.

### **Quanto costa**

Lo sportello di consulenza legale è gratuito.

---

## **Sportello di Assistenza Multifunzionale colf e badanti**

---

### **Cos'è**

Lo Sportello di Assistenza Multifunzionale S.A.M., gestito dalla Cooperativa Sociale “Il Progresso” con il patrocinio dell'Assessorato alle Politiche Sociali e Servizi alla Persona offre a famiglie, anziani, disabili e collaboratrici/ori familiari, servizi di informazioni e consu-



lenza gratuita su:

- servizi di assistenza domiciliare presenti sul territorio
- modalità di accesso e destinatari
- modifiche introdotte nel 2012
- informazioni sulle pratiche burocratiche per l'assunzione dell'assistente familiare
- informazione per i cittadini stranieri sulla regolarizzazione, permessi di soggiorno, ecc.

### **Dove rivolgersi**

Il servizio è svolto presso Via Homs, 41

Per fissare un appuntamento contattare il numero **06 83396961** - Cell. **3333117635** - **3355974244** o scrivere a:

E-mail: [ilprogresso.coop@hotmail.it](mailto:ilprogresso.coop@hotmail.it)

---

## **Sportello di conciliazione del Comune di Roma**

---

### **Cos'è**

La conciliazione è un servizio di Roma Capitale che si propone di offrire una celere e gratuita possibilità di risposta alle piccole controversie tra cittadini e amministrazione. Può essere utilizzato da tutti i cittadini che abbiano a pretendere da Roma Capitale somme di denaro non superiori a € 12.911,42 per danni subiti e dei quali si ritiene responsabile Roma Capitale stessa. I casi più frequenti possono riguardare incidenti causati da buche e dissesti del manto stradale di proprietà comunale, da caduta di alberi o da allagamenti determinati da tombini otturati.

I tempi del risarcimento tramite la Camera di conciliazione di Roma sono più brevi e le spese minori.

### **Dove e come si presenta la domanda**

I cittadini che hanno subito un danno devono recarsi presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Municipio in cui si è verificato l'incidente e compilare l'apposito modello di dichiarazione di sinistro e richiesta di risarcimento danni. In alternativa possono inviare la richiesta per raccomandata.

La dichiarazione di sinistro così compilata o spedita verrà trasmessa



dall'URP o dall'Ufficio protocollo del Municipio al competente Ufficio Tecnico municipale (o ad altro ufficio competente per materia, come, per esempio, il Servizio Giardini, nel caso in cui il danno sia stato causato da un albero) che risponderà per iscritto.

Dopo aver ricevuto la lettera dell'Ufficio Tecnico o dell'Ufficio competente, al fine di ottenere il risarcimento dei danni subiti, gli interessati potranno, facoltativamente e alternativamente:

- a. chiedere il risarcimento alla ditta appaltatrice che sarà indicata dall'Ufficio Tecnico;
- b. chiedere il risarcimento a Roma Capitale tramite le Assicurazioni di Roma o giudizialmente, ove non ottengano risposta;
- c. esperire, gratuitamente e personalmente, il tentativo di conciliazione, nei casi in cui il danno non superi i € 12.911,42 di valore. I cittadini che intendano avvalersi della facoltà di tentare la conciliazione, solo dopo aver ricevuto la lettera di risposta dall'Ufficio Tecnico del Municipio (U.O.T.), o da altro Ufficio competente dovranno:
  - contattare lo Sportello di Conciliazione al numero **06 671071611**;
  - concordare un appuntamento al fine di redigere, congiuntamente a Roma Capitale, l'istanza di conciliazione per adire la Camera di Conciliazione di Roma presso l'ordine degli Avvocati di Roma, con cui Roma Capitale ha stipulato una convenzione;
  - allegare all'istanza la documentazione necessaria.

Se il parere sull'istanza di conciliazione sarà favorevole, il cittadino verrà convocato presso la Camera di Conciliazione (Palazzo della Cassazione - Consiglio dell'Ordine degli Avvocati - Sala Emilio Conte) dove sarà proposta la misura effettiva del risarcimento e, quindi, tentata la conciliazione davanti a un conciliatore terzo e neutrale, nominato dalla Camera stessa. In caso invece di parere sfavorevole alla conciliazione, il cittadino può sempre ricorrere alla via giurisdizionale per richiedere il risarcimento dei danni subiti.

### **Quanto si paga**

Non è necessaria l'assistenza di un legale. Tutto il procedimento è gratuito.



## Dov'è lo Sportello di Conciliazione

Largo Lambrero Loria, 3 - Tel. **06 671071611** dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00, martedì e giovedì anche ore 15.00/17.00.

---

## Sportello del condominio

---

### Cos'è

Uno sportello organizzato dai Municipi in collaborazione con l'ANACI (Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari - sede di Roma).

I cittadini possono ottenere dai consulenti ANACI una qualificata risposta di carattere giuridico, legale, tecnico e contabile, per la soluzione di problematiche connesse alla vita in condominio.

### Chi può fare richiesta

Tutti i cittadini, indipendentemente dal Municipio di residenza.

### Come richiedere il servizio

L'attività di consulenza viene svolta presso alcune sedi dei Municipi è consigliabile chiedere informazioni sulla sede più vicina al proprio Municipio telefonando al numero **06 06 06**

È possibile chiedere una consulenza giuridica e legale telefonando al **06 8546381** ore 16.00/19.00 oppure una consulenza tecnica contabile telefonando al **06 36303274** ore 15.00/17.00.

---

## Sportello Tutela dei Consumatori

---

### Cos'è

Un Ufficio promosso dal Comune di Roma, con il compito di accogliere i reclami dei cittadini, offrire consulenza e tutela giuridica, tramite uno staff specializzato nella tutela del consumo.

Ad esempio ci si può rivolgere al servizio per problemi legati all'acquisto di vestiti fallati, lettura delle bollette, riparazione oggetti in garanzia...



## **Dove rivolgersi**

Via dei Cerchi, 6 - 2° piano, lunedì e mercoledì ore 9.00/12.00; martedì ore 9.00/12.00 e 14.00/16.00; il giovedì ore 9.00/16.00  
Tel. **06 67106293 - 06 67102946 - 06 67104282 - 06 671072719**

---

## **SPORTELLI INFORMATIVI E DI INTERVENTO PREVISTI IN ALCUNI MUNICIPI**

### **Municipio I**

---

#### **Sportello di aiuto per la prevenzione dell'usura di Roma Centro**

---

##### **Cos'è**

Uno sportello composto da avvocati, commercialisti, psicologi, esperti bancari ed altri cittadini con professionalità diverse, tutti accomunati da un unico scopo: tutelare, assistere ed aiutare quanti siano in difficoltà economiche e, proprio per questo, facile preda degli usurai. L'Associazione DROR Onlus aderisce alla F.A.I. - Federazione delle Associazioni Antiracket ed Antiusura Italiane.

##### **Dove rivolgersi**

Sportello per la prevenzione dell'usura di Roma Centro Associazione DROR Onlus - Tel. e Fax **06 87450212** dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00 - E-mail: [prevenzioneusura@tiscali.it](mailto:prevenzioneusura@tiscali.it)

---

#### **Sportello di informazione e supporto in tema di invalidità civile**

---

##### **Cos'è**

Uno sportello che fornisce informazione e supporto sull'invalidità civile, gestito dall'ANMIC.

##### **Dove rivolgersi**

Presso l'URP in Circonvallazione Trionfale, 19 - il primo e terzo mercoledì del mese ore 9.00/11.00 - Tel. **06 69617333/2/4**



---

## Sportello contrassegno invalidi

---

### Cos'è

Uno sportello che fornisce informazioni per ottenere il contrassegno invalidi.

### Dove rivolgersi

Presso l'URP in Circonvallazione Trionfale, 19 - lunedì, mercoledì, venerdì ore 8.30/12.00, martedì e giovedì ore 8.30/12.00 e 14.00/16.00 - Tel. **06 69617333/2/4**

## Municipio II

---

## Punto d'argento

---

### Cos'è

Uno spazio di consulenza gratuita psicologica e legale rivolta agli anziani del Municipio II. Gli interventi sono svolti dai volontari dell'Associazione "Il telefono d'argento" in collaborazione con il Municipio II.

### Dove rivolgersi

È necessario prendere un appuntamento per lo psicologo o per il legale dell'Associazione:

- direttamente al primo piano degli Uffici di Via Dire Dava 11, il venerdì ore 9.00/13.00;
- in qualsiasi momento telefonando ad uno dei seguenti recapiti dell'Associazione *Il Telefono d'Argento*: **06 8557858 - 3331772038**.

## Municipio III

---

## Sportello Sicurezza

---

### Cos'è

Lo "Sportello Sicurezza" attivo ogni martedì e ogni giovedì ore 9.00/12.00 svolge i seguenti servizi:



- diffusione di materiale informativo sulla prevenzione di situazioni di pericolo, furti, truffe;
- accoglimento di segnalazioni relative ai minori, tossicodipendenze, prostituzione, sospetto spaccio di droga, accattonaggio, commercio abusivo, comportamenti antisociali, maltrattamenti, etc.

Le segnalazioni vengono poi trasmesse ai competenti Uffici del Municipio o delle Forze dell'Ordine informandone gli stessi cittadini sugli esiti e sugli eventuali interventi intrapresi.

Lo sportello non ha come finalità quella di sostituirsi alle Forze dell'Ordine.

### **Chi può rivolgersi**

I cittadini residenti nel Municipio III (Ex Mun. IV).

### **Dove rivolgersi**

In Via Flavio Andò 6, - Tel. **06 69604 359**

---

## **Ambulatorio Antiusura ONLUS**

---

### **Cos'è**

Sportello gestito in collaborazione con l'Antiusura Onlus nell'ambito del progetto "Legalizziamoci con la prevenzione", che fornisce assistenza e consulenza legale, psicologica e finanziaria alle vittime dell'usura e ai soggetti in condizione di sovraindebitamento, al fine di diffondere una cultura della legalità e dell'uso responsabile del denaro. Gli avvocati dell'Ambulatorio Antiusura riceveranno su appuntamento al numero **06 69604652-653**.

### **Dove e quando**

All'interno del Segretariato Sociale in Via Fracchia 45, il giovedì ore 14.30/16.30.



## Municipio V

---

### Sportello Patrocinio Gratuito e Difesa dei non abbienti

---

#### Cos'è

Uno sportello di assistenza legale gestito dall'A.N.V.A.G. - Associazione Nazionale Volontari Avvocati per il Gratuito patrocinio e la difesa dei non abbienti, volto alla consulenza ed assistenza giudiziaria gratuita per i cittadini meno abbienti.

#### Dove rivolgersi

Nella sede del Municipio Roma V, Via Torre Annunziata 1, il mercoledì ore 9.00/12.00 - Per informazioni: Tel. **06 39730790**

---

### Sportello casa

---

#### Cos'è

Informazioni e aiuto nelle pratiche inerenti la casa.

#### Dove rivolgersi

Presso il Municipio V, in Via Torre Annunziata, il mercoledì ore 9.00/13.00 e 14.00/17.00

---

### Sportello casa - Agenzia dei diritti

---

#### Cos'è

Uno sportello di informazioni e consulenza legale gratuita sui seguenti temi:

- casa e diritti dell'abitare (sfratto, casa popolare...);
- diritti dei cittadini comunitari e extracomunitari;
- servizi socio-sanitari di zona.

#### Dove rivolgersi

Via Torre Annunziata,1, V piano - Tel. **06 69606217**, mercoledì ore 9.00/13.00 e ore 14.00/17.00, giovedì ore 10.00/14.00.



---

## Sportello Sicurezza Urbana Partecipata

---

### Cos'è

Uno sportello di volontariato che si impegna a fornire gratuitamente ai cittadini del Municipio Roma V servizi di interesse pubblico nell'ambito della sicurezza urbana e della prevenzione dei potenziali fattori che riducono i livelli di sicurezza individuale e collettiva.

L'Associazione metterà a disposizione corsi rivolti agli anziani per la prevenzione delle truffe; attività di monitoraggio del territorio; segnalazioni alla Polizia di Roma Capitale delle situazioni di rischio riscontrate ed altre iniziative.

### Dove rivolgersi

Presso i locali dell'ex catasto nel Municipio Roma V sede di Via Prenestina 510, martedì ore 15.30/17.30 e giovedì ore 10.00/13.30.

## Municipio VI (ex Municipio VIII)

---

## La Via del Fare

---

### Cos'è

Uno sportello di informazioni, consulenze e iniziative con i cittadini su ambiente e tassa rifiuti, edilizia, solidarietà, territorio e istituzioni.

### Dove rivolgersi

L'associazione che cura lo sportello ai cittadini ha sede presso Via del Colombi 163/a - Tel. **3395848294** ([www.laviadelfare.org](http://www.laviadelfare.org)).

## Municipio VII (ex Municipio IX e X)

---

## Agenzia diritti di Cittadinanza

---

### Cos'è

Uno sportello di informazioni e consulenza legale gratuita sui seguenti temi:

- casa e diritti dell'abitare (sfratto, casa popolare...);



- diritti di genere e violenza alle donne;
- diritti dei cittadini comunitari e extracomunitari;
- servizi socio-sanitari di zona.

### **Dove rivolgersi**

Il lunedì ore 9.00/13.00

- Municipio VII (ex Mun. X) Piazza Cinecittà, 11 - Tel. **06 69610221**
- Municipio VII (ex Mun. IX) Villa Lazzaroni, 72 - Tel. **06 69609216**

Per i colloqui solo su appuntamento presso l'agenzia dei diritti di Cinecittà, Via Marco Dino Rossi, 9 - Tel. **06 64762476**

Fax **06 64762475** - Cell. **3467250678**

---

### **Sportello di aiuto per la prevenzione dell'usura**

---

#### **Cos'è**

Uno sportello composto da avvocati, commercialisti, psicologi, esperti bancari ed altri cittadini con professionalità diverse, tutti accomunati da un unico scopo: tutelare, assistere ed aiutare quanti siano in difficoltà economiche e, proprio per questo, facile preda degli usurai. L'AGISA aderisce alla F.A.I. - Federazione delle Associazioni Antiracket ed Antiusura Italiane.

### **Dove rivolgersi**

AGISA Onlus, Via Marco Dino Rossi, 9 - Cinecittà - Tel. **06 72901412**  
Fax **06 72905350**, dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00, mercoledì pomeriggio per appuntamento. E-mail: [agisa.antiusura@gmail.com](mailto:agisa.antiusura@gmail.com)

### **Municipio VIII (ex Municipio XI)**

---

### **Sportello Casa - Agenzia Diritti**

---

#### **Cos'è**

Lo Sportello Casa è un servizio di accoglienza, orientamento e tutela per i cittadini in difficoltà abitativa con problemi di sfratto e contenziosi nella locazione.

Offre: Orientamento per l'accesso ai diritti in condizione di debolezza



sociale; indirizzo agli altri servizi e sportelli di assistenza e di autopromozione sociale presenti nel territorio municipale; informazione sui documenti e delibere del Comune di Roma in tema di diritti e di autopromozione sociale; consulenza legale civile gratuita e gratuito patrocinio per la tutela dei cittadini italiani e immigrati.

### **Dove e quando rivolgersi**

Via Luigi Montuori, 5 - Tel. **06 51607356**, martedì ore 12.00/19.00, mercoledì ore 10.00/18.00, giovedì ore 10.00/17.00.

---

## **Sportello Disagio Abitativo**

---

### **Cos'è**

Lo Sportello “Disagio Abitativo” offre consulenza e sostegno gratuito per attenuare i principali fattori che concorrono a creare disagio abitativo quali la condizione sociale di chi si confronta con il problema dell’accesso alla casa. Il Municipio Roma VIII (ex XI) al fine di contrastare il fenomeno del disagio abitativo e l’emergenza sfratti sul territorio municipale:

- i costi abitativi legati all’andamento dei canoni di affitto e la loro incidenza sui redditi.

### **Dove rivolgersi**

Lo sportello, al piano terra dell’androne principale di via Benedetto Croce 50, è gestito dal “Comitato Spontaneo Inquilini Primo Carnera” ed è aperto al pubblico:

- ogni secondo mercoledì del mese ore 9.30/12.00;
- ogni quarto venerdì del mese ore 15.30/18.15.

---

## **Sportello Antiusura e Antiestorsione**

---

### **Cos'è**

Il Municipio Roma VIII (ex XI) in collaborazione con le Associazioni “Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie” e “SOS Impresa” ha istituito in via Benedetto Croce 50, uno Sportello Antiusura e Antiestorsione. Si tratta di un servizio, di ascolto e assistenza concreta, rivolto a chi è in difficoltà economiche ed è a rischio d’usura; a



chi è sotto usura e non ha ancora maturato la decisione di denunciare; a chi ha già denunciato o, in ogni caso, non ha più rapporti usurari.

### **Dove rivolgersi**

Lo Sportello è aperto al pubblico ogni primo martedì non festivo del mese, ore 15.00/18.00, in Via Benedetto Croce, 50 presso il Municipio. Per informazioni: Numero verde **800 900 767** (SOS Impresa) e Tel. **3346678431** (Libera - SOS Giustizia).

## **Municipio IX (ex Municipio XII)**

---

### **Sportello di Orientamento giuridico**

---

#### **Cos'è**

Lo sportello offre alla cittadinanza dell'ex Municipio XII uno spazio gratuito di informazione, orientamento e consulenza legale su tematiche inerenti al diritto di famiglia e minori, separazione e divorzio, affidamento dei figli, convivenze di fatto, eredità e donazioni, controversie familiari. Permette ai cittadini un risparmio nelle spese legali e una diminuzione dei tempi per la risoluzione di un problema giuridico.

#### **A chi è rivolto il servizio**

Il servizio è rivolto a tutta la cittadinanza dell'ex Municipio XII.

#### **Dove rivolgersi**

Lo sportello ha sede presso il Centro Laurenzia del Municipio IX (ex Municipio XII), Viale Ignazio Silone, 100 - Tel. **06 69612654/658**. Gli appuntamenti si possono prendere presso il Servizio di Segretariato Sociale (*vedi pag 68*) - Sede: Viale Ignazio Silone, 100 - Piano terra.

#### **Quanto costa**

Il Servizio è interamente gratuito.



---

## Sportello di consulenza fiscale

---

### Cos'è

Uno sportello di informazione ai cittadini sulle tematiche fiscali e tributarie, nato dall'avvio del progetto "Assistente fiscale nei Municipi". Il compito dell'assistente fiscale è quello di orientare e supportare il contribuente e le piccole imprese sulle modalità e sulle possibili soluzioni che le normative di settore offrono come le rateizzazioni o i tempi di prescrizione dei tributi.

### Dove rivolgersi

Lo sportello opera in forma gratuita presso la sede del Municipio IX in Viale Ignazio Silone, 100 - ogni martedì ore 10.00/12.00.

## Municipio X (ex Municipio XIII)

---

## Sportello di aiuto per la prevenzione dell'usura

---

### Cos'è

Uno sportello composto da avvocati, commercialisti, psicologi, esperti bancari ed altri cittadini con professionalità diverse, tutti accomunati da un unico scopo: tutelare, assistere ed aiutare quanti siano in difficoltà economiche e, proprio per questo, facile preda degli usurai. Il Centro per la Vita aderisce alla F.A.I. - Federazione delle Associazioni Antiracket ed Antiusura Italiane.

### Dove rivolgersi

Al Centro per la vita - Piazza S. Monica, 5 - Ostia.

Dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00 - Tel. e Fax **06 56340125**

E-mail: [prevenzioneusura13@libero.it](mailto:prevenzioneusura13@libero.it)



## Municipio XII (ex Municipio XVI)

### Sportello Assistenza Finanziaria per i Cittadini a Rischio di Usura

#### Cos'è

Uno sportello che offre consulenza e aiuto economico ai cittadini con difficoltà di accesso al credito a rischio di usura.

#### Dove rivolgersi

Presso il Municipio in Via Fabiola, 14 - stanza 202 (II° piano), previo contatto telefonico al Numero verde **800 502 333** - lunedì ore 15.00/18.00 e venerdì ore 10.00/13.00.

È attiva la segreteria telefonica.

### TRIBUNALE DEI DIRITTI DEL MALATO CITTADINANZA ATTIVA

#### Cos'è

Il Tribunale per i diritti del malato (TDM) è un'iniziativa di Cittadinanzattiva, nata nel 1980 per tutelare e promuovere i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire ad una più umana, efficace e razionale organizzazione del servizio sanitario nazionale. Il TDM è una rete costituita da cittadini comuni, ma anche da operatori dei diversi servizi e da professionisti, che si impegnano a titolo volontario (circa 10.000).

Oltre al settore sanità, cittadinanza attiva si occupa di consumatori, giustizia, attivismo civico, scuola, Europa.

#### Dov'è

Sede centrale di Cittadinanza Attiva: Via Cereate, 6 - 00183 Roma  
Tel. **06 3671 81** - Fax **06 36718333**

Segreteria Regionale Lazio: Viale Domenico Silveri, 10 - Martedì e giovedì ore 10.00/13.00 - Tel. **06 6373281** - Fax **06 6385881**





Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



Come Rimanere a Casa Propria da Anziani

# Prevenzione



## 14 CONSIGLI PER DIFENDERSI DAL CALDO ESTIVO SOLE SÌ, SOLI NO

### Campagna per proteggere gli anziani dal grande caldo

Gli anziani devono fare sempre attenzione alla loro salute, ma durante l'estate il livello d'attenzione deve essere maggiore. Il calore e



l'umidità, infatti, possono mettere a dura prova la già ridotta capacità dell'organismo di adattarsi. Per proteggervi dalla disidratazione e da colpi di calore, che sono sempre in agguato, soprattutto se siete affetti da malattie croniche e prendete qualche medicina, potete seguire questi semplici consigli. Modificando un po' le vostre normali abitudini potrete affrontare al meglio il caldo estivo.

Ecco alcune regole di base.

#### IN CASA

- **Arieggiate la casa il più possibile durante le ore fresche. Chiudete i vetri e agganciate le persiane durante le ore calde. State di più nell'ambiente meno esposto ai raggi del sole ed evitate le correnti d'aria.**
- **Utilizzate, se potete, un climatizzatore d'aria: è senz'altro la cosa migliore. Ma attenzione a non creare uno sbalzo di temperatura troppo forte, perché causa raffreddamenti e malesseri.**

La temperatura ideale è di **5 o 6 gradi** in meno rispetto alla temperatura esterna. È importante anche deumidificare l'ambiente per abbassare il livello di umidità e rendere l'aria più respirabile.

Soprattutto, si permette di nuovo la sudorazione, che riduce il calore del corpo.

- **Se usate il ventilatore, posizionate lo in alto e fate attenzione che il flusso d'aria non sia diretto verso di voi.**



Occorre tenere presente che, quando fa molto caldo, il ventilatore è poco efficace, e può addirittura contribuire a surriscaldare l'ambiente.

## FUORI CASA

- **Uscite solo al mattino presto e dopo il tramonto, se l'aria si è rinfrescata. Evitate assolutamente di uscire fra le 11 e le 17:** in queste ore l'aumento dell'ozono e degli inquinanti derivati dai gas di scarico delle automobili rendono l'aria veramente irrespirabile, e il rischio di un malore diventa molto più alto.

A questo proposito, è utile tenere in casa una scorta di generi di prima necessità, in modo da poter evitare di uscire quando fa molto caldo.

- **Usate vestiti comodi e leggeri, chiari e non aderenti, di cotone, di lino o di altre fibre naturali:** i colori scuri e i materiali sintetici trattengono il calore.
- **Copritevi il capo e proteggete gli occhi con occhiali da sole.** È importante anche difendere la pelle dalle scottature con opportune creme ad alta protezione, come quelle che si usano al mare per i bambini.
- **Se siete affetti da diabete, esponetevi al sole con molta cautela,** perché la vostra sensibilità al dolore è minore, e potreste ustionarvi anche senza accorgervene.

## MANGIARE E BERE

- **Bevete molta acqua, anche quando non avete sete,** perché l'intensità di questo "segnale di allarme" naturale dell'organismo, diminuisce con l'avanzare dell'età o con l'uso di alcuni farmaci.

**Bisogna bere almeno due litri d'acqua al giorno (o 10 bicchieri); anche di più se sudate molto.**

- **Evitate gli alcolici, il caffè e le bevande gassate che contengono zucchero o caffeina.** Alcol e caffè, infatti, hanno effetto diuretico e, quindi, fanno perdere più liquidi ancor più necessari quando fa caldo.
- **Evitate anche le bevande troppo calde o troppo fredde.**



- **Fate pasti leggeri e frequenti, senza tanti condimenti. Sono consigliati gelati e sorbetti al gusto di frutta.**
- **Mangiate molta frutta e verdura, anche sotto forma di centrifugati e frullati.**

Questi cibi contengono una grande percentuale d'acqua e sono una fonte naturale di vitamine e sali minerali.

## LE MEDICINE

- **Se prendete medicine per il diabete, per la pressione o per il cuore, è importante consultare il medico per “aggiustare” la terapia.**
- **Se soffrite di patologie bronco-polmonari evitate di passeggiare nelle ore più calde. Bevete molto, possibilmente più di 10 bicchieri d'acqua al giorno. Evitate di passare all'improvviso dal caldo al freddo.** Se, ad esempio, entrate sudati in un ambiente con aria condizionata, copritevi e cercate di respirare con il naso almeno nei primi minuti.

## ...IN OGNI CASO

- **Se avvertite mal di testa, debolezza, sensazione di svenimento o di calo di pressione, bagnatevi subito il viso e la testa con acqua fresca, distendetevi al fresco, rimanete a riposo e, ovviamente, chiedete aiuto.**

**Sono pochi e semplici accorgimenti, che vi aiuteranno a prevenire i danni del caldo eccessivo.**



## SISTEMA DI ALLARME PER LA PREVENZIONE DEGLI EFFETTI DEL CALDO A ROMA

### Cos'è

È un sistema di allarme (HHWWS), studiato per segnalare con 72 ore di anticipo le giornate particolarmente a rischio per le ondate di caldo, nelle aree urbane. L'allarme è basato sulle previsioni meteorologiche e di inquinamento atmosferico locali, sulla struttura urbana

e sulla struttura demografica della popolazione, sulla relazione clima-effetti sulla salute. Fa parte di un progetto di prevenzione nazionale del Dipartimento della Protezione Civile nelle principali città italiane.

### **Come funziona il sistema**

Il sistema è in funzione dal 15 Maggio al 30 Settembre: il Dipartimento di Epidemiologia della ASL RME elabora quotidianamente un bollettino, segnalando l'eventuale stato di attenzione, allarme o emergenza, se prevede condizioni di rischio per la salute a causa del caldo. Il Comune di Roma attiva la rete di informazione TV, stampa locale e i servizi sul territorio a sostegno delle fasce più a rischio.

### **Cos'è opportuno fare**

È opportuno che gli anziani osservino misure di prevenzione (*vedi "Sole sì, soli no" pag 304*), se necessario facciano riferimento ai servizi sociali (*vedi Servizio Sociale Municipi, pag 58*), al volontariato e alle reti di aiuto familiari e di vicinato. I Medici di Famiglia sono particolarmente coinvolti nel monitoraggio dei pazienti da loro ritenuti a rischio.

---

## **CONSIGLI PER DIFENDERSI DAL FREDDO**

Anche il freddo, come e ancor di più del troppo caldo, può essere una insidia per chi è avanti con gli anni, per questo è consigliabile prendere opportuni accorgimenti durante il periodo invernale per evitare i possibili danni legati ad una temperatura troppo rigida. Ecco alcune semplici raccomandazioni per affrontare nel migliore dei modi il periodo più freddo dell'anno e proteggersi dal malanni dell'inverno, dei quali l'influenza è il più noto ma non il solo.

### **IN CASA**

- **Mantenere l'ambiente caldo (tra 21° e 23°), ben areato e soprattutto ben umidificato ponendo dei recipienti con acqua sui radiatori: una casa troppo fredda o troppo calda può costituire una insidia.**



Se si ha un riscaldamento autonomo a combustione aver cura della manutenzione e del corretto funzionamento degli apparecchi: stufe a carbone, a gas, a legna, caldaie, boiler, cucine, camini aperti. Nei locali che ospitano le installazioni a combustione deve essere garantita una ventilazione sufficiente per evitare l'accumulo nel proprio appartamento di gas tossici.

- **La pulitura dei camini e dei condotti di evacuazione dei gas va effettuata almeno una volta l'anno.**
- **Se usate stufe elettriche o altre fonti di calore (come la borsa d'acqua calda) evitate il contatto ravvicinato con le mani o altre parti del corpo: si rischiano ustioni o seri problemi vascolari.**

Se si usano dei mezzi per scaldare il letto quali scaldini o termocoperte toglierli o spengerli sempre prima di coricarsi.

## **FUORI CASA**

- **Uscite nelle ore meno fredde delle giornate, evitare le prime ore del mattino e quelle serali, soprattutto chi soffre di malattie cardiovascolari o respiratorie deve evitare di esporsi a temperature troppo rigide.**
- **Usate vestiti che proteggano dal freddo: guanti, sciarpa e cappello assieme ad un buon cappotto sono degli ottimi ausili. Usate protettori per le labbra e creme idratanti per le mani: vento e freddo possono causare fastidiose screpolature o "geloni". Quando si entra in un ambiente riscaldato abbiate sempre cura di spogliarvi per evitare di sudare e di conseguenza raffreddarvi quando uscite. In presenza di neve o ghiaccio fare molta attenzione, il pericolo di cadere e farsi male è grande anche per chi non ha particolari problemi di equilibrio.**

## **MANGIARE E BERE**

- **Bevande calde, come tè e tisane o semplici spremute aiutano a mantenersi caldi e a reintegrare i liquidi. Evitate alcool e supe-**



**ralcolici perché fanno disperdere il calore prodotto dal corpo e possono quindi portare all'ipotermia.**

- **Preferite frutta, verdura e pasti leggeri: la frutta fresca e le verdure contengono vitamine e sali minerali molto utili all'organismo per difendersi dalle insidie del freddo.**

Altri alimenti consigliati sono la pasta e fagioli o pasta con le verdure: danno subito energia e forniscono fibre naturali utili per l'organismo. Anche il brodo di pollo è consigliato: apporta liquidi e contiene proteine facilmente digeribili.

## **L'INFLUENZA**

L'influenza è solo una delle malattie da raffreddamento che ci possono colpire d'inverno, è però quella che più di ogni altra mette a rischio l'equilibrio di salute di chi è già affetto da altre malattie per cui è importantissimo imparare a proteggersi.

- **È fondamentale vaccinarsi per tempo (tra metà ottobre e metà novembre), prima cioè che arrivi l'inverno. La vaccinazione antinfluenzale può essere effettuata gratuitamente presso il proprio medico di famiglia o presso la ASL di appartenenza.**

**Evitare, se possibile, ambienti chiusi e sovraffollati, e soprattutto non fumare: il fumo oltre a peggiorare i sintomi respiratori, facilita la trasmissione di agenti infettivi.**

## **IN CASO DI MALATTIA**

- **Riposare a letto quando se ne sente la necessità.**
- **Bere molto per favorire l'espettorazione e reintegrare i liquidi e i sali minerali persi attraverso la sudorazione.**
- **Non coprirsi troppo per non ostacolare la riduzione della temperatura corporea.**



In caso di febbre molto elevata o dolori muscolari o mal di testa fastidioso ricorrere solo ai farmaci sintomatici (es. PARACETAMOLO) e comunque consultare sempre il proprio medico; assolutamente evitare di assumere in modo autonomo antibiotici senza aver sentito un medico: se la febbre rimane alta o i sintomi non migliorano dovrà essere solo il medico a consigliare ulteriori accertamenti e a prescrivere la terapia idonea.

**Sono pochi e semplici consigli, che vi aiuteranno a prevenire i danni del freddo intenso.**

---

## COSA POSSO FARE PER EVITARE DI CADERE?

Sono molti gli anziani che cadono ogni anno ed alcuni di quelli che cadono, riportano lesioni, talvolta gravi. Si può cadere sia perché si inciampa oppure perché si hanno giramenti di testa o perché le gambe sono deboli.

In qualunque caso le cadute sono eventi evitabili. Per la loro prevenzione bastano spesso semplici accorgimenti soprattutto rivolti alle piccole cose della vita quotidiana.

### Segui queste semplici regole

1. Usa un bastone adatto alla tua altezza.
2. Non ti alzare velocemente dal letto.
3. Indossa scarpe adatte con soles non scivolose.
4. Non salire su sgabelli o sedie o scale.
5. Fai regolare esercizio fisico.
6. Limita l'assunzione di alcool.

### Rendi più sicura la tua casa

1. Usa luci notturne in bagno, in camera da letto, sulle scale, nei corridoi.
2. Utilizza sedie o poltrone con braccioli e con schienali non troppo reclinati.
3. Non passare la cera sui pavimenti.



4. Rimuovi i tappeti o bloccali sul pavimento.
5. Non lasciare o non far passare cavi elettrici sui pavimenti.
6. Installa corrimani e punti di appoggio in bagno, nella doccia e ad entrambi i lati delle scale.
7. Mantieni calda e ben illuminata la tua casa.
8. Elimina i mobili instabili.

### **E per strada...**

1. Fai attenzione ai veicoli in movimento, per evitarli potresti perdere l'equilibrio.
2. Fai attenzione agli scalini, alle rampe ed alle scale mobili.
3. Cerca di evitare di camminare su superfici irregolari.
4. Ricorda che le luci possono abbagliarti e non farti vedere gli ostacoli.

### **Impara a rialzarti**

1. Girati sulla pancia.
2. Mettiti carponi ed avvicinati ad un mobile stabile.
3. Usalo come punto di appoggio per rialzarti.
4. Alzati e siediti su una sedia per recuperare le forze.
5. Se non riesci ad alzarti cerca di tenerti al caldo avvolgendoti in qualsiasi cosa sia accessibile, quali coperte, tovaglie, cappotti, asciugamani, accappatoi.

### **Parla col tuo medico**

1. Non sottovalutare i piccoli disturbi:  
... riferisci al tuo medico se senti la testa che ti gira, le gambe deboli, se hai le vertigini o la sensazione di sbandamento, se ti senti instabile o se hai disturbi della vista o dell'udito.
2. Se sei già caduto:  
... riferisci al medico ogni tua caduta e le sue circostanze.  
... ricordati di portare al medico tutti i farmaci che prendi.



Come  
Rimanere  
a Casa  
Propria da  
Anziani



<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
<b>Lettera di Maria</b>	<b>6</b>
<b>Intervista ad Andrea Camilleri</b>	<b>7</b>
<b>Prefazione</b>	<b>8</b>
<b>Trovo tutto dalla A alla Z</b>	<b>10</b>

## **AIUTO E ASSISTENZA SOCIALE**

<b>Schema servizi del comune o dei municipi utili ai cittadini anziani residenti a Roma Capitale</b>	<b>22</b>
• Servizi rivolti ai cittadini anziani residenti a Roma Capitale	22
• Ulteriori servizi rivolti ai cittadini anziani residenti in specifici Municipi	23
<b>Assistenza domiciliare</b>	<b>28</b>
• Assistenza domiciliare sociale del Comune di Roma (S.A.I.S.A.)	28
• Assistenza leggera	29
• Assistenza domiciliare in forma indiretta	29
<b>Assistenza domiciliare socio-sanitaria per malati di SLA</b>	<b>30</b>
<b>Assistenza domiciliare “Progetto Home Care Premium”</b>	<b>31</b>
<b>Assistenza domiciliare in Municipi particolari</b>	<b>33</b>
• Municipio I Centro Storico (ex Mun. XVII)	
Assistenza domiciliare per malati di Alzheimer	33
• Municipio III (ex Mun. IV)	
S.A.I.S.A. di quartiere	34
Mensa e Centro di socializzazione	34
• Municipio IV (ex Mun. V)	
Progetto di sostegno per anziani fragili	35
• Municipio V (ex Mun. VI)	
Assistenza leggera	35
• Municipio V (ex Mun. VII)	
Assistenza domiciliare integrata per anziani non autosufficienti	36
Assistenza domiciliare leggera “È meglio in compagnia”	37
Ginnastica della Mente	37
• Municipio VIII (ex Mun. XI)	
Assistenza leggera	38



• Municipio IX (ex Mun. XII)	
Assistenza per malati oncologici e loro famiglie	38
• Municipio X (ex Mun. XIII)	
“Un mare di solidarietà”	39
Assistenza domiciliare temporanea per malati di Alzheimer	39
• Municipio XI (ex Mun. XV)	
Assistenza domiciliare per i malati di Alzheimer della Fondazione Roma	40
• Municipio XII (ex Mun. XVI)	
Assistenza domiciliare per malati di Alzheimer o con demenza	41
Segretariato sociale e di prossimità	42
• Municipio XIV (ex Mun. XIX)	
Assistenza leggera e teleassistenza	42
<b>Assistenza domiciliare volontari Caritas “Aiuto alla persona”</b>	<b>43</b>
<b>Assistenza leggera “Adotta un anziano”</b>	<b>44</b>
<b>Autocertificazione</b>	<b>44</b>
<b>Centri diurni e per anziani fragili</b>	<b>45</b>
<b>Centri diurni e di sollievo per malati di Alzheimer</b>	<b>47</b>
• Centri integrati Alzheimer e demenze del Comune di Roma/ASL	47
• Centro diurno Alzheimer “La Cornucopia” della Fondazione Roma	49
• Centro di assistenza per malati di Alzheimer Villa Grazia	50
• Centro di assistenza per malati di Alzheimer “Italian Hospital Group” Ricovero di sollievo e centro diurno	51
• Centro di assistenza per malati di Alzheimer “S. Giovanni di Dio Fatebenefratelli”	51
<b>Centro diurno per malati di Parkinson</b>	<b>52</b>
<b>Centri di socializzazione, gruppi di auto aiuto, Alzheimer Caffè</b>	<b>52</b>
• Alzheimer caffè dell’Associazione Alzheimer Uniti Roma	52
• Centri di socializzazione della Comunità di Sant’Egidio	53
<b>Colf e badanti</b>	<b>53</b>
• Procedure di assunzione	53
• Servizio “Insieme si può”	56
• Sportello di Assistenza Multifunzionale	56
<b>Deputazione ebraica di assistenza e servizio sociale di Roma</b>	<b>57</b>
<b>Emergenza: sala operativa sociale del Comune di Roma</b>	<b>58</b>



<b>Municipi</b>	<b>58</b>
<b>Pasti a domicilio</b>	<b>75</b>
• Pasti a domicilio in estate	75
<b>Programma di monitoraggio attivo della popolazione over 80 “Viva gli Anziani!”</b>	<b>75</b>
<b>Quanto si paga: l’ISEE (indicatore della situazione economica equivalente)</b>	<b>77</b>
<b>Informazione e sportelli</b>	<b>78</b>
• Numero unico per le informazioni del Comune di Roma: 06 06 06	78
• Progetto Penelope	78
• Presidio del Lazio	80
• Linee telefoniche dedicate agli anziani	80
<b>Servizio di contrasto al “barbonismo domestico”</b>	<b>82</b>
<b>Teleassistenza del Comune di Roma “Non più soli”</b>	<b>83</b>

## LE NECESSITÀ ECONOMICHE

<b>Aiuti alimentari</b>	<b>88</b>
<b>Assistenza alloggiativa</b>	<b>91</b>
<b>Bonus Elettrico</b>	<b>91</b>
<b>Bonus Gas</b>	<b>93</b>
<b>Bonus Casa</b>	<b>94</b>
<b>Contributi economici</b>	<b>95</b>
<b>Contributi riservati a pensionati INPS</b>	<b>97</b>
• Ex IPOST e dipendenti del gruppo Poste Italiane con handicap grave	97
• Ex IPOST e dipendenti del gruppo Poste Italiane con gravi malattie	98
<b>Esenzioni e riduzioni</b>	<b>99</b>
• Esenzione della tassa comunale per la Nettezza Urbana (Ta. Ri)	99
• Riduzione del canone telefonico Telecom Italia (50%)	100
• Esenzione dal ticket sanitario	100
• Riduzione spese postali	101
<b>Mense sociali</b>	<b>102</b>



---

**LA CASA**


---

<b>Affitti concordati</b>	<b>108</b>
<b>Artigiani e professionisti a casa: “Numero Utile”</b>	<b>109</b>
<b>Barriere architettoniche</b>	<b>110</b>
<b>Cambio alloggio popolare per le famiglie con disabili</b>	<b>112</b>
<b>Casa popolare</b>	<b>112</b>
<b>Disinfestazioni e derattizzazioni</b>	<b>113</b>
<b>Domiciliazione delle utenze</b>	<b>113</b>
<b>Numeri telefonici utili</b>	<b>114</b>
<b>Polo abitativo per anziani</b>	<b>116</b>
<b>Residenza “Regina Margherita”</b>	<b>116</b>
<b>Residenzialità temporanea Municipio XII (ex XVI)</b>	<b>117</b>
<b>Residenza anagrafica in caso non si disponga di dimora fissa</b>	<b>118</b>
<b>Sfratto</b>	<b>119</b>
<b>Sindacati inquilini che forniscono assistenza e consulenza legale</b>	<b>120</b>
<b>Ufficiale giudiziario</b>	<b>121</b>
<b>Tribunale ordinario di Roma</b>	<b>121</b>
<b>Commissariati di pubblica sicurezza</b>	<b>121</b>
<b>Telefono casa: servizio di assistenza e consulenza telefonica</b>	<b>124</b>

---

**ASSISTENZA SANITARIA**


---

<b>Ambulanze</b>	<b>128</b>
• Per le emergenze	128
• Ambulanza della Croce Rossa	128
<b>Ambulatori di cure primarie</b>	<b>129</b>
<b>Ambulatori infermieristici</b>	<b>131</b>
<b>Assistenza ai malati oncologici</b>	<b>132</b>
• Assistenza domiciliare ai malati oncologici	132



• Gli Hospice	136
<b>Assistenza medica domiciliare programmata</b>	<b>137</b>
<b>Ausili e protesi</b>	<b>137</b>
<b>CAD (Centro Assistenza Domiciliare)</b>	<b>142</b>
<b>Centro unico di prenotazione telefonica della Regione (RECUP)</b>	<b>145</b>
<b>Centri per la cura della ludopatia</b>	<b>146</b>
<b>Day Hospital geriatrici</b>	<b>147</b>
<b>Dimissioni protette dagli ospedali</b>	<b>148</b>
<b>Guardia medica</b>	<b>149</b>
<b>Handicap (Legge 104/92)</b>	<b>150</b>
<b>Invalidità civile - Indennità di accompagnamento</b>	<b>156</b>
<b>Medicina legale</b>	<b>161</b>
<b>Medicine a domicilio</b>	<b>163</b>
<b>Medico di famiglia</b>	<b>164</b>
<b>Ospedali</b>	<b>165</b>
• Ospedale di Comunità o Unità di Degenza a gestione Infermieristica (UDI)	167
<b>Poliambulatori specialistici, ambulatori infermieristici e casa della salute</b>	<b>169</b>
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accesso)</b>	<b>179</b>
<b>Riabilitazione</b>	<b>182</b>
<b>Servizio per malati di Alzheimer presso la Fondazione Roma</b>	<b>186</b>
<b>Uffici relazioni con il pubblico (URP) delle ASL e della Regione Lazio</b>	<b>187</b>
<b>Unità valutativa Alzheimer</b>	<b>189</b>
<b>Visite medico-specialistiche domiciliari</b>	<b>192</b>

---

## **CULTURA, TEMPO LIBERO, VOLONTARIATO, ASSOCIAZIONISMO**

---

<b>“Viva gli Anziani!”</b>	<b>196</b>
<b>Associazioni di volontariato e associazioni di anziani</b>	<b>198</b>



<b>Banca del tempo</b>	<b>212</b>
<b>Biblioteche del Comune di Roma</b>	<b>214</b>
<b>Centri anziani</b>	<b>219</b>
<b>Con i nonni e non solo</b>	<b>224</b>
<b>Internet</b>	<b>225</b>
• Impariamo a navigare in internet	225
• Insieme a scuola di internet	225
• Nonni su internet	226
<b>Radio in Blu - Preghiera della Comunità di Sant'Egidio</b>	<b>227</b>
<b>Università della Terza Età</b>	<b>227</b>
• Organizzazioni dei corsi universitari a Roma	227
<b>Vacanze</b>	<b>228</b>
• Soggiorni estivi per anziani del Comune di Roma	228
• Oasi cittadine	229
<b>Volontariato anziani del Comune di Roma</b>	<b>230</b>
• Casa del volontariato	230
• Volontariato anziani nelle associazioni sociali e culturali	230

---

## **SPOSTARSI NELLA CITTÀ E OLTRE**

---

<b>Agevolazioni per viaggiare in treno</b>	<b>234</b>
• Anziani: Carta d'argento Trenitalia	234
• Disabili: Carta Blu Trenitalia	234
• Centri Assistenza ai disabili di Trenitalia	235
• Anziani: Italo Senior	235
• Disabili: agevolazioni Italo	236
• Disabili: assistenza Italo in stazione	236
<b>APICI</b>	<b>236</b>
<b>Contrassegno speciale di circolazione per invalidi</b>	<b>237</b>
<b>Gli abbonamenti agevolati del trasporto pubblico cittadino</b>	<b>240</b>
<b>Linee metro accessibili</b>	<b>241</b>
<b>Servizio di accompagnamento per ciechi e ipovedenti</b>	<b>242</b>
<b>Servizio trasporti presenti in alcuni Municipi specifici</b>	<b>243</b>



• Servizio trasporti nel Municipio I Centro Storico	243
• Servizio trasporti Misericordia di Roma (Municipio III ex Mun. IV)	243
• Servizio trasporti Municipio V (ex Mun. VI)	
Mobilità Garantita Gratuitamente	244
• Servizio trasporti del Municipio X (ex Mun. XIII)	
Mobilità gratuita garantita	244
<b>Taxi “3570 Mobilità Accessibile”</b>	<b>245</b>
<b>Tessera COTRAL</b>	<b>245</b>
<b>Trasporto del Comune di Roma per persone non autosufficienti</b>	<b>246</b>
<b>Trasporto gratuito del Comune di Roma: “Con i Nonni e non Solo”</b>	<b>247</b>

---

## DOPO DI NOI

---

<b>Cimiteri</b>	<b>250</b>
• Illuminazione votiva	253
• Manutenzione del verde privato	254
<b>Servizi onoranze funebri Roma</b>	<b>254</b>
• Tipi di sepoltura	254
<b>Testamento</b>	<b>256</b>

---

## PENSIONI, FISCO E SINDACATI

---

<b>Centri di assistenza fiscale</b>	<b>260</b>
<b>Patronati</b>	<b>261</b>
<b>Pensioni e prestazioni INPS</b>	<b>262</b>
<b>Sedi degli Enti Previdenziali</b>	<b>264</b>
• Sedi INPS	264
• Altri Enti Previdenziali	265
<b>Servizio di assistenza fiscale per le persone disabili</b>	<b>267</b>
<b>Sindacati pensionati</b>	<b>269</b>
<b>Sportello mobile INPS per i disabili</b>	<b>270</b>



---

**SERVIZI A TUTELA DEI DIRITTI**


---

<b>Amministratore di sostegno (Legge 9 Gennaio 2004, n.6)</b>	<b>274</b>
• Sportello e registro amministratori di sostegno volontari del Comune di Roma	276
<b>Assicurazione gratuita contro il furto della pensione</b>	<b>277</b>
<b>Difensore civico</b>	<b>277</b>
<b>Diritto alla scelta del luogo di cura</b>	<b>278</b>
<b>Giudice di Pace</b>	<b>279</b>
<b>Inabilitazione</b>	<b>281</b>
<b>Interdizione</b>	<b>282</b>
<b>Patrocinio a spese dello Stato (gratuito patrocinio)</b>	<b>284</b>
<b>Sportelli informativi e di intervento rivolti a tutti i cittadini di Roma</b>	<b>285</b>
• Nucleo Assistenza Legale Caritas (NALC)	285
• Libera - SOS GIUSTIZIA	285
• Sportelli Antiusura	286
• Porta del Diritto	287
• Sportello di Assistenza Multifunzionale colf e badanti	287
• Sportello di conciliazione del Comune di Roma	288
• Sportello del condominio	290
• Sportello Tutela dei Consumatori	290
<b>Sportelli informativi e di intervento previsti in alcuni Minicipi</b>	<b>291</b>
<b>Tribunale dei diritti del malato - Cittadinanza attiva</b>	<b>300</b>

---

**PREVENZIONE**


---

<b>14 consigli per difendersi dal caldo estivo - SOLE SÌ, SOLI NO</b>	<b>304</b>
<b>Sistema di allarme per la prevenzione degli effetti del caldo a Roma</b>	<b>306</b>
<b>Consigli per difendersi dal freddo</b>	<b>307</b>
<b>Cosa posso fare per evitare di cadere?</b>	<b>310</b>





La Comunità di Sant'Egidio nasce a Roma nel 1968, all'indomani del Concilio Vaticano II. Oggi è un movimento di laici a cui aderiscono più di 60.000 persone, impegnato nella comunicazione del Vangelo e nella carità a Roma, in Italia e in 73 paesi dei diversi continenti.

Oltre quarant'anni fa iniziava un rapporto, speciale, tra la Comunità di Sant'Egidio e gli anziani. È così che a Roma, e da Roma, sono nati servizi innovativi: le prime case famiglie per anziani, il condominio protetto della Capitale. Un servizio di assistenza domiciliare che ha accompagnato, negli anni, decine di migliaia di anziani, a casa e anche in istituto.

È un'alleanza che è diventata un'idea di città e una capacità pratica di inventare soluzioni capaci di restituire dignità all'età "più lunga". Oggi questo patrimonio di esperienza entra nelle case dei romani e cresce così un dialogo diretto con tutta la città: dalla parte degli anziani.